МИНСТРОЙ РОССИИ

минцифры_

ПРАВИТЕЛЬСТВО ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ УМНЫЙ ГОРОД

Ростелеком Бизнес

Сессия «Умный город»

Лучшие практики. Искусственный интеллект в цифровой трансформации и развитии муниципальных образований

23 октября 2024, г. Тюмень

ИНФОТЕХ

XVII ТЮМЕНСКИЙ ЦИФРОВОЙ ФОРУМ/ВЫСТАВКА 2024

«Умный город на Урале»

в рамках уральской цифровой недели

Региональные дни проекта Минстроя России по цифровизации городского хозяйства «Умный город»

Исхизова Александра Дмитриевна

Директор по работе с корпоративным и государственным сегментами ПАО «Ростелеком» на Урале

ИИ в цифровой трансформации и развитии МО

Ключевая роль ИИ

ИИ открывает новые возможности для оптимизации работы органов местного самоуправления, улучшения взаимодействия с населением и внедрения инновационных решений

Автоматизация процессов

- Обработка заявок граждан
- Управление коммунальными услугами
- Мониторинг инфраструктуры

Анализ данных

- О населении
- Об инфраструктуре
- Об услугах для выявления проблем и потребностей местного сообщества

Преимущества ИИ →

- сокращение времени на операции
- улучшение качества обслуживания
- принятие более обоснованных решений
- разработка стратегии развития на основе реальных данных

Решения с элементами ИИ

1. Видеоаналитика и распознавание лиц
2. Системы предиктивной аналитики
3. Системы обработки естественного языка (NLP)
4. Интеллектуальные голосовые помощники
5. Системы автоматизации управления коммунальными услугами
6. Индивидуализированные рекомендации и уведомления
7. Платформы для участия граждан в принятии решений
8. Анализ больших данных (Big Data)

Возможности решений

Видеоаналитика и распознавание лиц

- Системы контроля доступа

Обеспечение безопасности
на мероприятиях и в общественных местах

- Анализ потока людей

Планирование городской инфраструктуры на основе данных
о поведении граждан

Системы предиктивной аналитики

- Прогнозирование потребностей населения

Эффективное распределение ресурсов
и планирование развития инфраструктуры на основе будущих прогнозов

- Анализ исторических данных
о запросах

Выявление трендов и улучшение качества обслуживания на основе исторических данных

Возможности решений

Системы обработки естественного языка (NLP)

- Анализ настроений

Определение общего настроения населения по различным вопросам
на основе анализа отзывов и комментариев граждан

- Автоматизированные ответы на электронные письма

Быстрые ответы на часто задаваемые вопросы по электронной почте

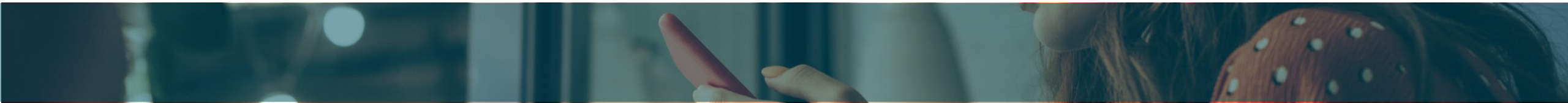
Интеллектуальные голосовые помощники

- Голосовые интерфейсы

Обработка запросов на естественном языке и предоставление информации
о муниципальных услугах через голосовые команды

- Автономные информационные системы

Информирование граждан
в общественных местах



Возможности решений

Системы автоматизации управления коммунальными услугами

- Интеллектуальные системы мониторинга

Предиктивное управление коммунальными услугами: быстрая реакция на проблемы и оптимизация ресурсов

- Прогнозирование аварийных ситуаций

Предупреждение о возможной поломке инфраструктуры на основе анализа исторических данных и инцидентов

Индивидуализированные рекомендации и уведомления

- Системы ПУ

Таргетированная отправка уведомлений населению о местных мероприятиях или изменениях в работе услуг на основе данных об интересах

- Персонализированные рекомендации по услугам

ПО, которое предлагает услуги или решения гражданам на основе истории обращений

Возможности решений

Платформы для участия граждан в принятии решений

- Интерактивные приложения для голоса народа

Мобильные приложения на основе ИИ, которые упрощают процессы участия граждан в обсуждении местных инициатив или процессы голосования

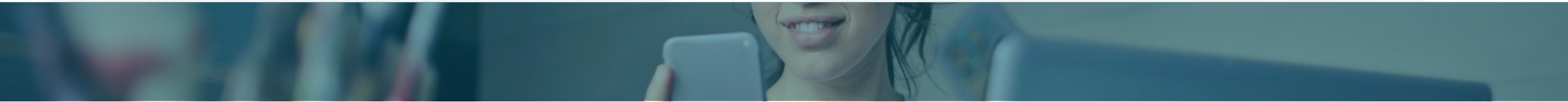
- Аналитические инструменты для обсуждений

Эффективное принятие решений местными властями на основе данных: мнения и предпочтения граждан

Анализ больших данных (Big Data)

- Интеграция и анализ данных из различных источников

Комплексное понимание потребностей населения и улучшение взаимодействия с ним за счет использования данных ИИ-анализа социальных медиа, опросов, отзывов и других источников



МИНСТРОЙ РОССИИ

минцифры_

ПРАВИТЕЛЬСТВО ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ УМНЫЙ ГОРОД

Ростелеком Бизнес

Сессия «Умный город»

Лучшие практики. Искусственный интеллект в цифровой трансформации и развитии муниципальных образований

23 октября 2024, г. Тюмень

ИНФОТЕХ

XVII ТЮМЕНСКИЙ ЦИФРОВОЙ ФОРУМ/ВЫСТАВКА 2024

«Умный город на Урале»

в рамках уральской цифровой недели

Региональные дни проекта Минстроя России
по цифровизации городского хозяйства «Умный город»

Исхизова Александра Дмитриевна

Директор РД «Урал»

+7 (991) 310-93-65
aleksandra.iskhizova@rt.ru