

ЦИФРОЗЕМЬЕ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИТ-ФОРУМ 2024



МИНСТРОЙ
РОССИИ

минцифры_



ПРАВИТЕЛЬСТВО
ВОРОНЕЖСКОЙ
ОБЛАСТИ



ЦЕНТР
КОМПЕТЕНЦИЙ
УМНЫЙ
ГОРОД

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ДЕНЬ ПРОЕКТА
МИНСТРОЯ РОССИИ
«УМНЫЙ ГОРОД»
ЛУЧШИЕ РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ

Практика использования
виртуального единого платежного
документа для решения задач
по организации приема платежей
в отрасли ЖКХ

Секция
«Цифровизация ЖКХ»



Шмонов Георгий Юрьевич
Руководитель проектов ГК «Абонент+»



Актуальные проблемы

В организации сбора платежей



Проблемы жителей

Много вопросов и негатива

1

40% хотя бы раз в год **пропускают** периоды для передачи показаний и платежей. Пени и перевод на норматив неприятно удивляют

2

Бумажные ЕПД часто теряются или не получаются в срок из-за бытовых причин

3

Для получения справочной информации, выписок и других документов необходимо обращаться в различные организации — **до 10 различных окон**, бумажные справки и выписки теряются со временем



Проблемы отрасли

Организации теряют там, где могли бы получить

1

В регионах или организациях, работающих по схеме «все или ничего», **страдает собираемость** и платежная дисциплина

2

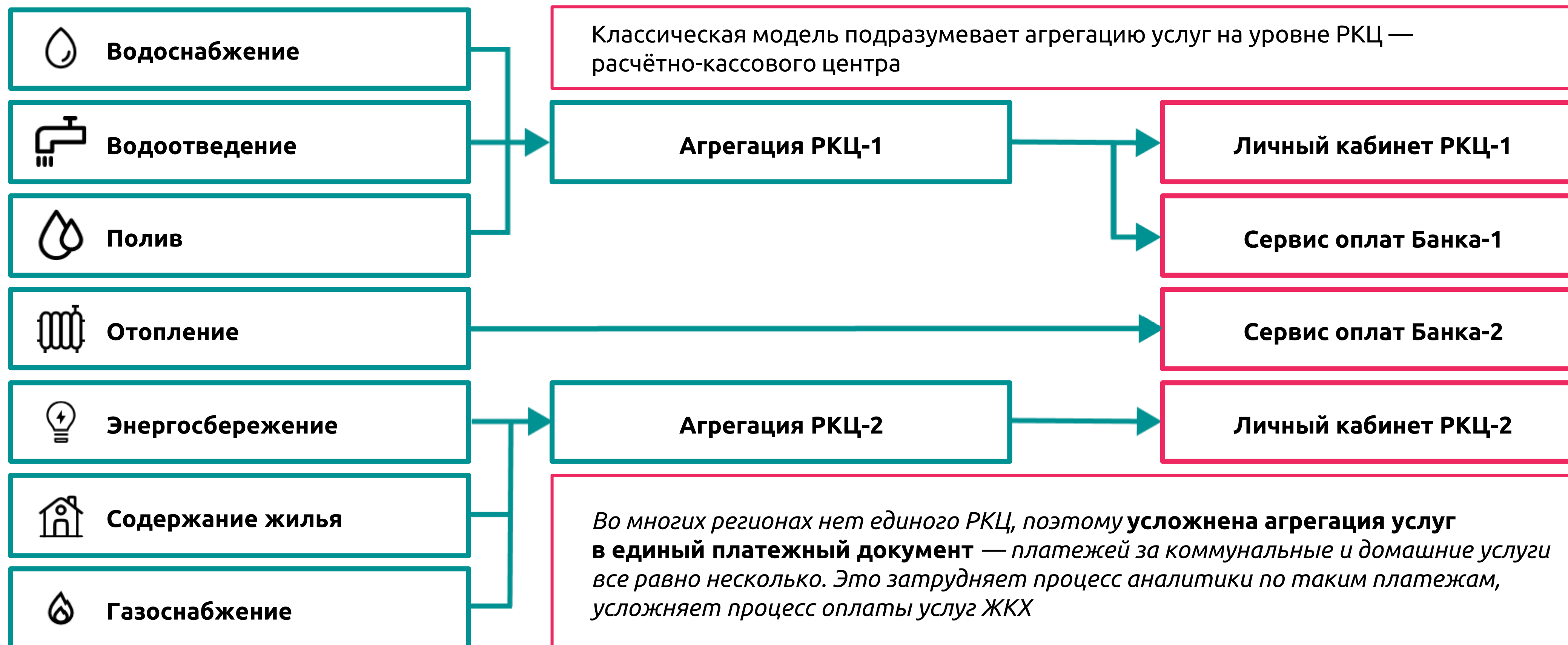
Формирование и доставка организациями бумажных ЕПД требует **высоких затрат**

3

Организации также несут **дублирующие расходы** на обслуживание клиентов и выдачу справок, а расчеты не всегда корректны из-за сложностей в **актуализации сведений**



Когда ничего не сходится в одну точку





Актуальные проблемы

Многие услуги ЖКХ имеют свои особенности, которые необходимо учитывать при работе с ними:

1. Некоторые услуги имеют связи между собой, например, водоотведение — это расчетная величина, а полив вычитается из водоотведения

2. По многим услугам есть многоставочные приборы учёта (счётчики) или другие нюансы приёма и передачи показаний



3. Отсутствуют каналы обмена сведениями между поставщиками

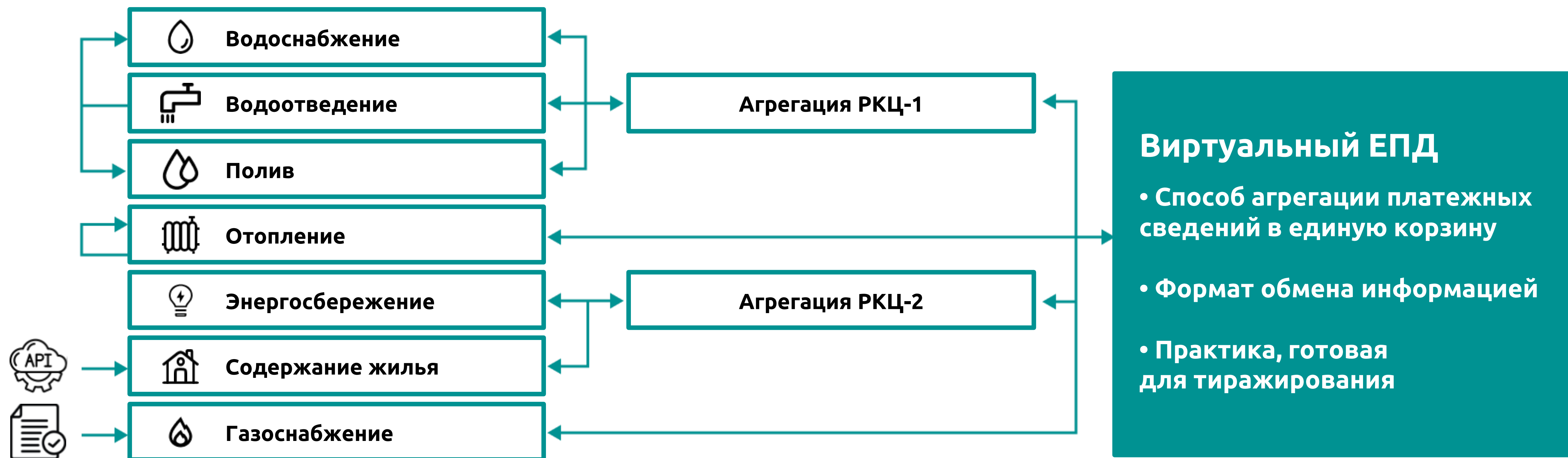
Платежи принимаются по выставленным счетам, а не онлайн, причём в основном это связано с тем, что онлайн-каналы с трудом могут учитывать все особенности расчетов по услугам

Отсутствие обмена сведениями влияет на оперативность предоставления справочной информации и расчётов



Предлагаемое решение

Технология агрегации разных услуг в формате «виртуального РКЦ» обеспечивает обработку различных особенностей отдельных услуг на своей стороне:

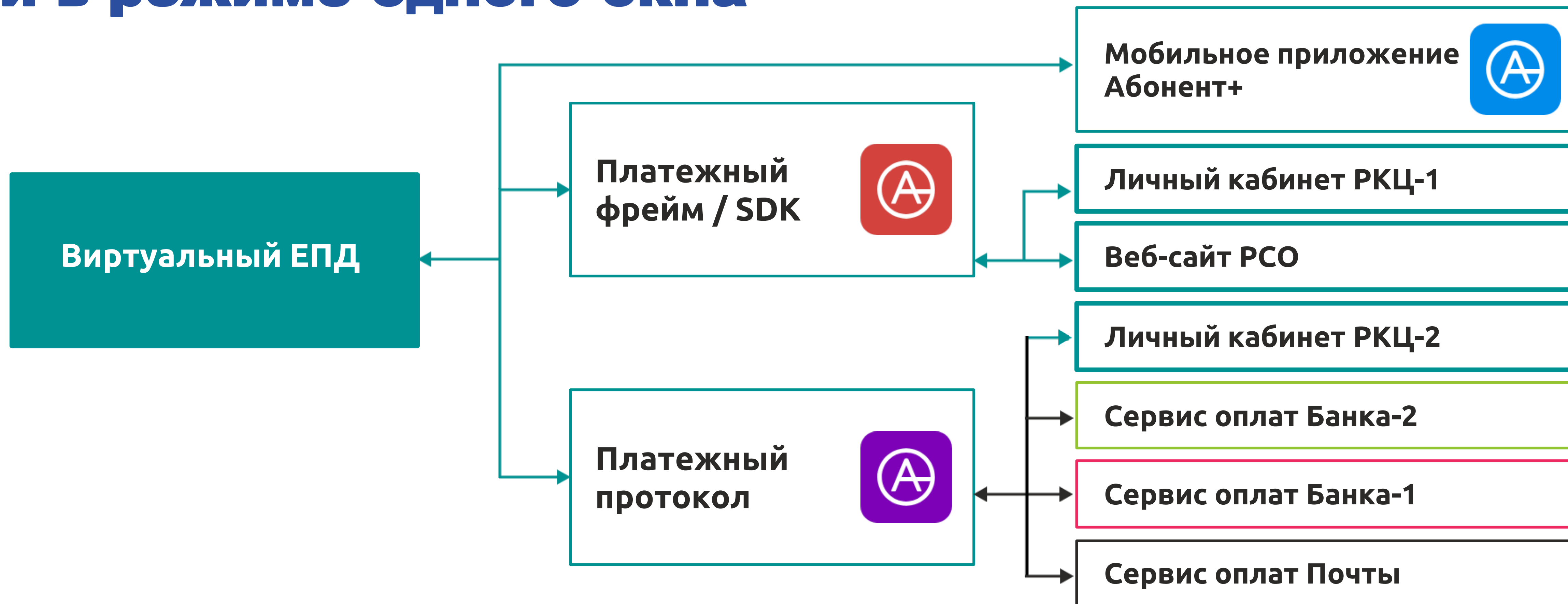


Данные в систему предоставляются в привычном для поставщика услуги формате — в виде обмена через API или через обмен файлами

Услуги разных поставщиков информации агрегируются по ряду признаков: адресу, принадлежности, связям для формирования точной и полной корзины услуг



Виртуальный ЕПД позволяет платить онлайн и в режиме одного окна





Что даёт виртуальный ЕПД

В организации сбора платежей



Жители

Передача показаний ИПУ и оплата возможна в любой момент, настраиваемо — полностью или частями, в том числе **с возможностью авансирования**

Справки, выписки и история платежей **всегда доступны онлайн** — в том канале, который привычнее

Учитываются все нюансы тарифов и расчетов по услугам, что снижает риски негативного опыта перерасчетов, споров и тяжб

1



Организации

Рост собираемости платежей на 3-10%, а главное — **рост регулярности платежей до 95%**, что куда более важно для операционной деятельности

Снижение расходов на непродуктивную бумажную работу, переход к проактивному взаимодействию с жителями

Авансовые платежи могут достигать **60%**, при этом 40% выплачиваются в первую декаду месяца

В масштабах отрасли — **до 2 триллионов в месяц**

2

3

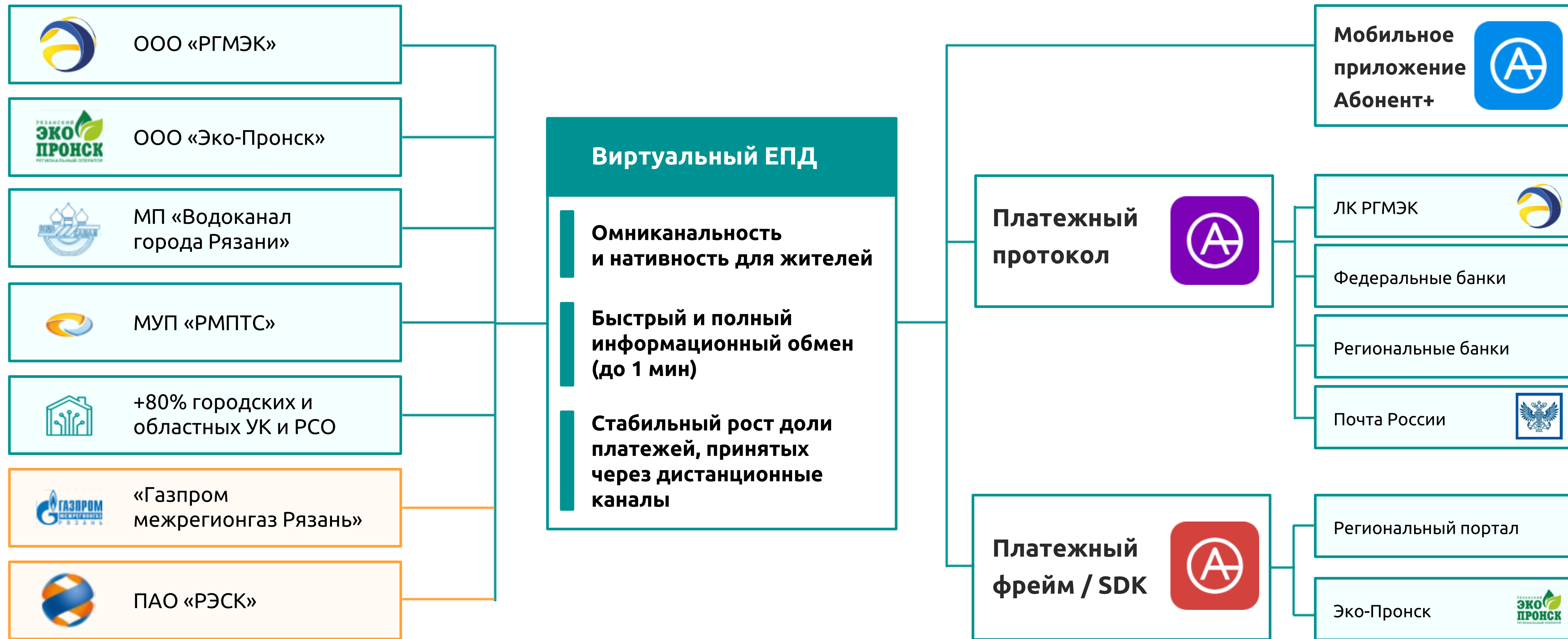
Уровень удовлетворенности растёт

Фокусируются на работе и развитии



Практика Абонент+

Внедрено в Рязанской области





Виртуальный ЕПД даёт основу для новых сервисов

Оповещения

Оповещение жителей о плановых технических работах, авариях на коммунальных сетях, задолженностях и обязательствах по оплате коммунальных услуг и других важных событиях



Обращения

Сервис по работе с обращениями жителей — канал обратной связи и решение основных проблем в электронном виде



Сервисы бытовых услуг и транспорт



Сервисы умного города

- Управление приборами «Умного дома»
- Опросы и голосования
- Информация о городской инфраструктуре, обслуживающих организациях в привязке к зоне обслуживания и/или проживания
- Предоставление открытых данных



Бонусная система

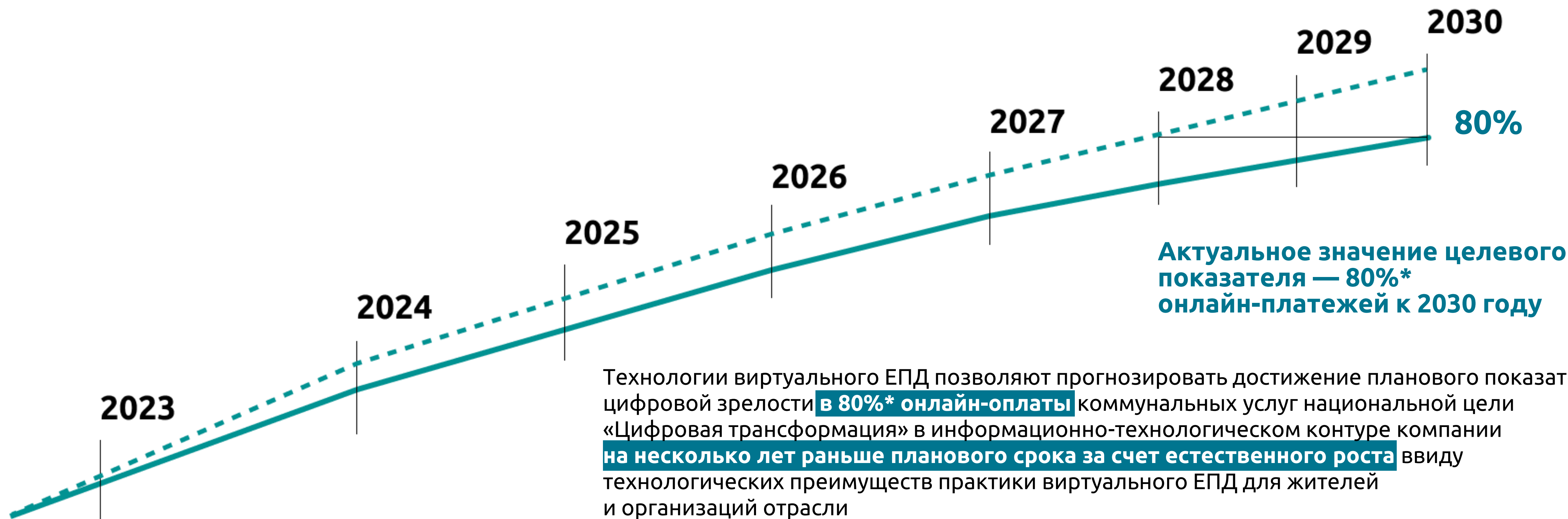
Стимулирование регулярной оплаты коммунальных услуг предоставлением скидок, кэшбэк и других бонусов





Виртуальный ЕПД драйвер роста

Для достижения целевых показателей национального развития



* Показатель установлен приказом Минцифры России №600 от 18.11.2020 г.

ЦИФРОЗЕМЬЕ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИТ-ФОРУМ 2024



МИНСТРОЙ
РОССИИ

минцифры_



ПРАВИТЕЛЬСТВО
ВОРОНЕЖСКОЙ
ОБЛАСТИ



ЦЕНТР
КОМПЕТЕНЦИЙ
УМНЫЙ
ГОРОД

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ДЕНЬ ПРОЕКТА
МИНСТРОЯ РОССИИ
«УМНЫЙ ГОРОД»
ЛУЧШИЕ РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ

Шмонов Георгий Юрьевич

Руководитель проектов ГК «Абонент+»

+7 (953) 737-99-13

gyu.shmonov@abonentplus.ru

Секция
«Цифровизация ЖКХ»

