

ЦИФРОЗЕМЬЕ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИТ-ФОРУМ 2024



МИНСТРОЙ
РОССИИ

минцифры_



ПРАВИТЕЛЬСТВО
ВОРОНЕЖСКОЙ
ОБЛАСТИ



ЦЕНТР
КОМПЕТЕНЦИЙ
УМНЫЙ
ГОРОД

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ДЕНЬ ПРОЕКТА
МИНСТРОЯ РОССИИ
«УМНЫЙ ГОРОД»
ЛУЧШИЕ РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ

Практические результаты
создания цифровой платформы
управления территорией для
муниципального образования в
сфере ЖКХ

Секция
«Цифровизация ЖКХ»



Анастасия Ершова
Руководитель направления Умный город
АО «Ситроникс КТ»

ПРЕДПОСЫЛКИ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОМСУ

Процессы принятия управленческих решений для МО вне городов федерального значения находятся на самом начальном этапе автоматизации.

Отсутствие единой точки сбора и источника сводной объективной информации о состоянии дел в различных направлениях деятельности МО.

Многообразие информационных систем, не связанных между собой.

Непрерывный поток операционных задач, а также низкий уровень компетенций подрядчиков и жителей.

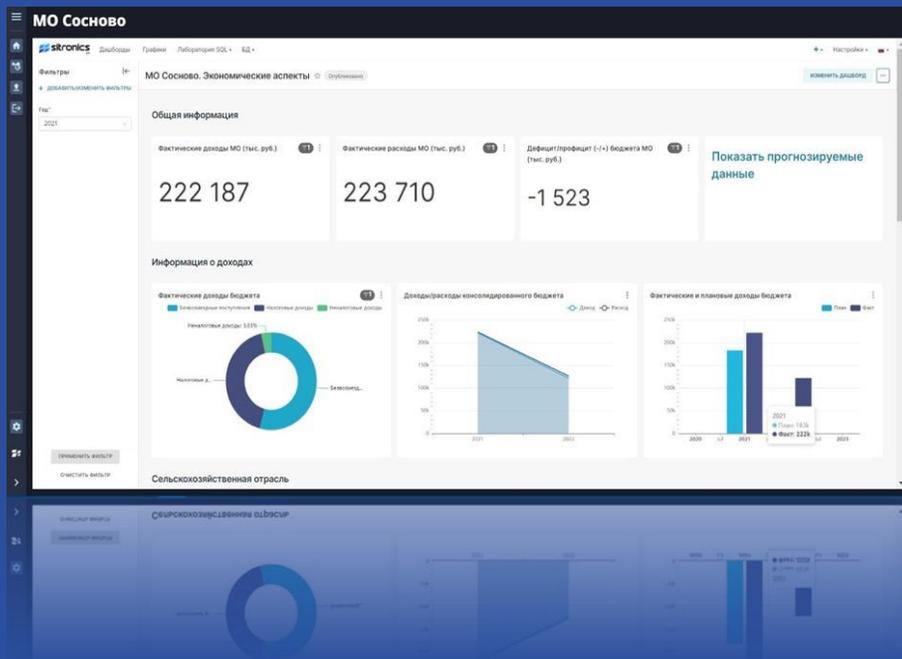
Нагрузка на сотрудников ОВ, затрачиваемая на ручной сбор данных для формирования многочисленных отчетов по запросам руководства.

Дефицит у администрации собственных бюджетов на разработку и внедрение цифровых решений для локального использования.



КАК РАБОТАЕТ СИСТЕМА?

На основе базового платформенного решения ситуационного центра производится внедрение необходимых модулей под запросы администрации для управления территорией.



Проводим аудит цифровой зрелости территории.

Предлагаем готовые модульные решения или продуктовую разработку приложений, которые закрывают потребности региона/района/города/поселения.

Осуществляем интеграцию информационных систем с ЦПУТ.

Формируем единую точку сбора, хранения, обработки и визуализации данных по различным направлениям деятельности территории.

Отслеживаем и оцениваем ключевые показатели деятельности в экономической, финансовой, демографической, промышленной, культурной и других сферах.

ЦЕЛИ ПРОЕКТА

ЗАКАЗЧИК: администрация Гатчинского района Ленинградской области

ЦЕЛЬ

Внедрить систему для информационно-аналитической поддержки принятия решений деятельности Главы МО.

ЗАДАЧИ

Создать единую информационную систему «Рабочее место главы».

В рамках первого этапа внедрены следующие модули:

- модуль контроля улично-дорожной сети;
- чат-бот для оперативного взаимодействия с жителями;
- модуль сбора и предварительной обработки данных с «Платформы обратной связи» и системы «Инцидент-менеджмента»;
- модуль аналитики «Цифрового двойника» и «ЕДС-регион».

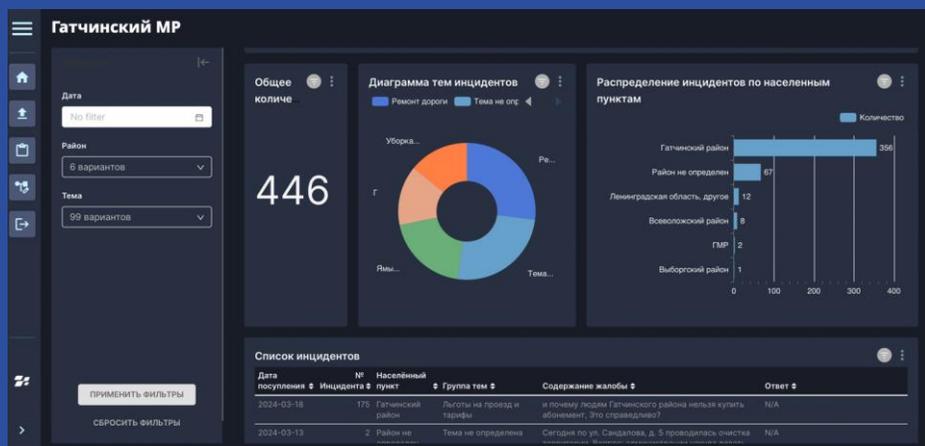
ЭФФЕКТ

Агрегация и упорядочивание больших объемов данных из различных ИС.

Получение объективной информации о состоянии различных сфер деятельности района, а так же оценки ключевых показателей деятельности в этих сферах.



МОДУЛЬ КОНТРОЛЯ ПОРУЧЕНИЙ ИЗ ПОС И ИМ



Всего обращений: 37

Источники: Инцидент-менеджмент | Статус: В работе | Период: Дек 26 - Март 25

Дата	Отправитель	Тема	Ответственный	Источник	Статус	В отчете
21.03.2024	1309...4236	Аварийное жилье/переселение	-	Инцидент-менеджмент	В работе	🟢
19.03.2024	9846...9971	Ямы и выбоины на дороге	-	Инцидент-менеджмент	В работе	🟢
18.03.2024	1225...4845	Некорректное поведение водительского состава	-	Инцидент-менеджмент	В работе	🟢
18.03.2024	1396...6298	Содержание, ремонт и обустройство тротуаров	-	Инцидент-менеджмент	В работе	🟢
17.03.2024	1161...6271	Содержание остановок	-	Инцидент-менеджмент	В работе	🟢
17.03.2024	1313...0311	Вопросы о выборах	-	Инцидент-менеджмент	В работе	🟢
17.03.2024	1151...3834	Благоустройство общественного пространства (парк)	-	Инцидент-менеджмент	В работе	🟢

Сбор и регистрация обращений из ПОС и ИМ

Формирование проекта задания на обращение

Определение одного или нескольких исполнителей задания

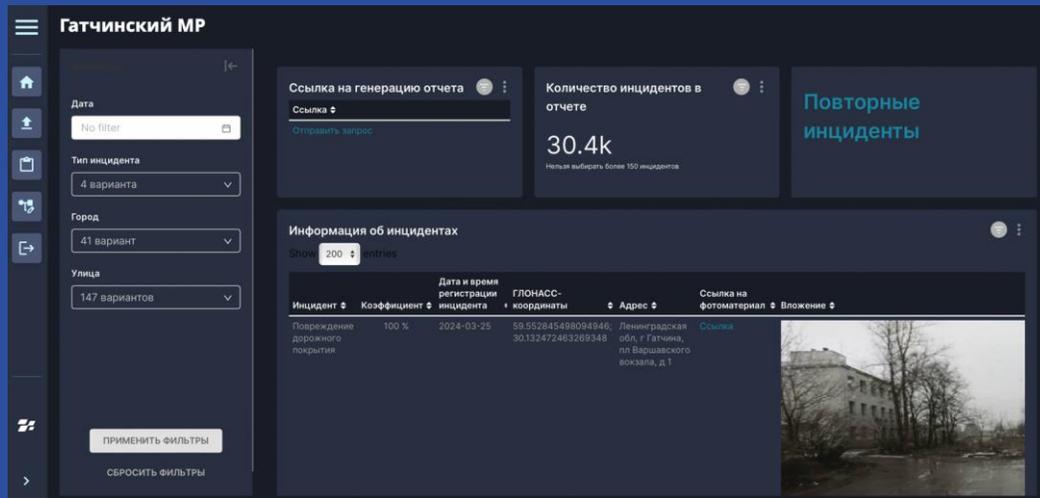
Возможность контроля хода исполнения задания

Формирование отчетов

ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ:

Координация деятельности участников информационного взаимодействия в рамках единого информационного пространства

МОДУЛЬ КОНТРОЛЯ УЛИЧНО-ДОРОЖНОЙ СЕТИ



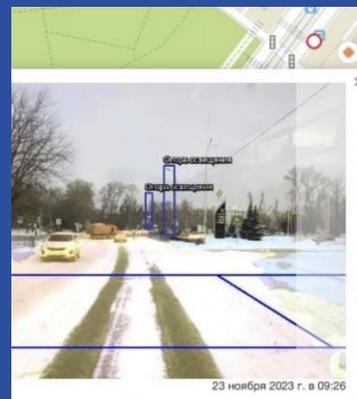
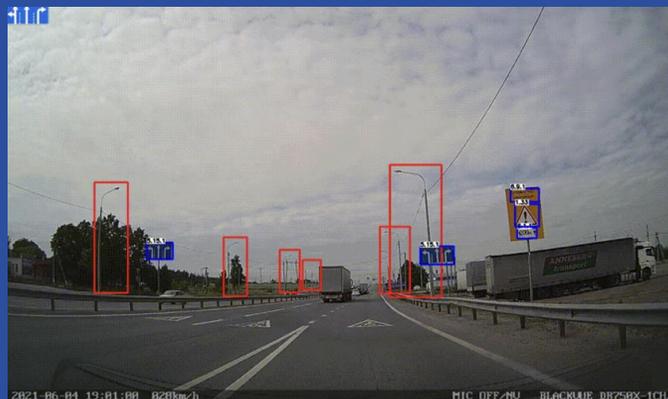
Анализ обстановки на улично-дорожной сети

Мониторинг улично-дорожной сети и прилегающих территорий

Выявление событий, инцидентов, несоответствий и недостатков

Автоматизированное формирование отчетов инцидентов УДС

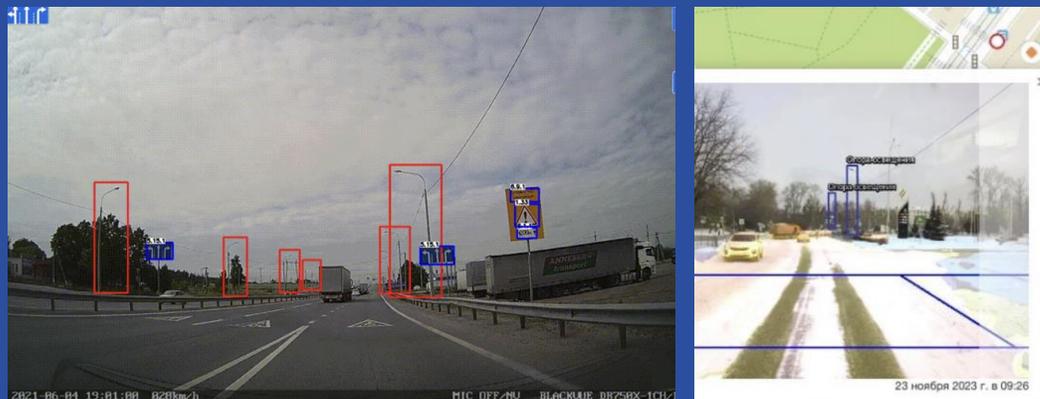
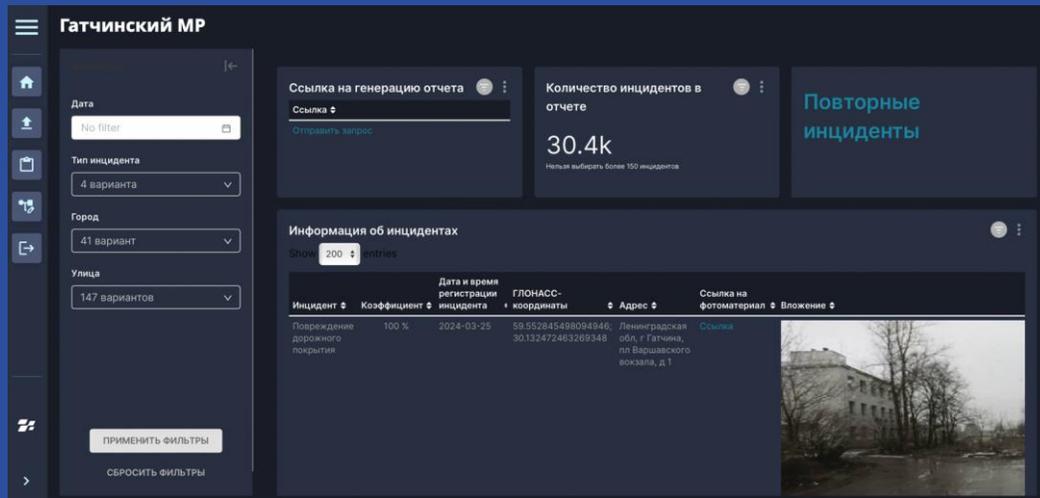
Контроль качества уборки снега (в зимний период)



ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ:

Контроль улично-дорожной сети обеспечивается за счет реализации автоматизированной реакции на инциденты в части улично-дорожной сети района.

ЧАТ-БОТ ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЖИТЕЛЯМИ



Отправка обращения в администрацию

Просмотр статуса обращений

Обратная связь

Обработка текста при помощи Искусственного интеллекта

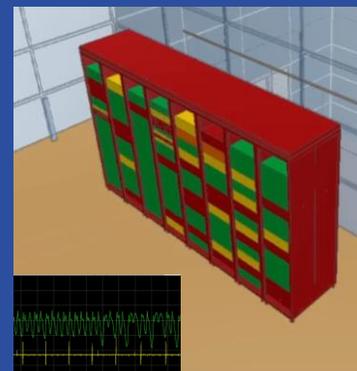
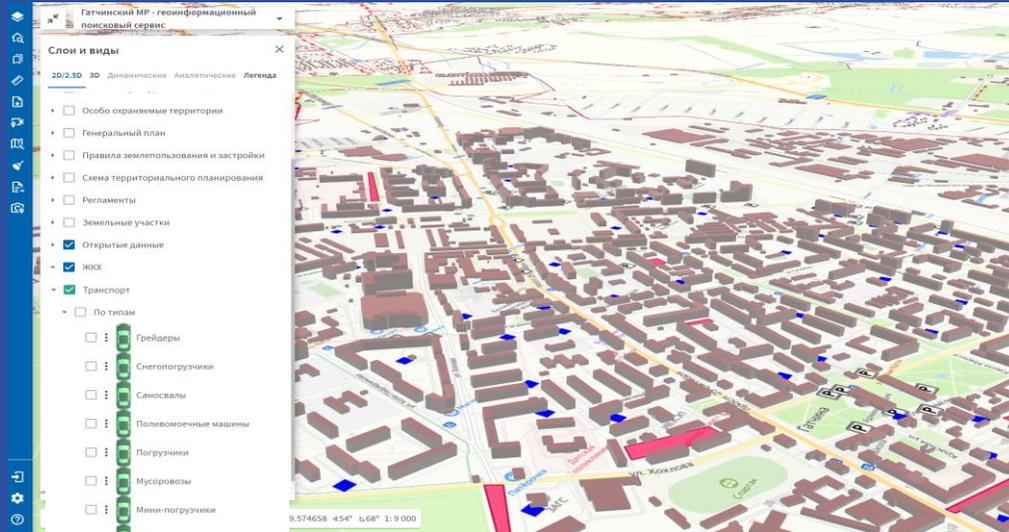
Ответы на часто задаваемые вопросы

ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ:

Повышение оперативности приема и обработки сообщений.

Увеличение лояльности жителей к администрации за счет простоты отправки обращения.

ЦИФРОВОЙ ДВОЙНИК



Единое пространство данных ГИСОГД,
3D-моделей, ИС администрации

Связь единого информационного пространства
с ТИМ-моделями

Мониторинг работы всех видов спецтранспорта

Интеграция с данными ЕИРЦ
(показания приборов, аналитика)

ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ:

Формирование эффективного инструмента управления устойчивым социально-экономическим развитием МО.

Возможность осуществлять стратегическое планирование на долгосрочный период.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ ЦПУТ

- Единая система визуального отображения показателей ЖКХ
- Повышение оперативности принятия управленческих решений
- Эффективный учет, контроль управления деятельности организаций
- Повышение скорости реагирования на быстрые изменения ситуации
- Упорядочивание распределенных источников информации
- Создание удобной цифровой среды для граждан



ЦИФРОЗЕМЬЕ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИТ-ФОРУМ 2024



МИНСТРОЙ
РОССИИ

минцифры_



ПРАВИТЕЛЬСТВО
ВОРОНЕЖСКОЙ
ОБЛАСТИ



ЦЕНТР
КОМПЕТЕНЦИЙ
УМНЫЙ
ГОРОД

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ДЕНЬ ПРОЕКТА
МИНСТРОЯ РОССИИ
«УМНЫЙ ГОРОД»
ЛУЧШИЕ РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ

Анастасия Ершова

Руководитель направления Умный город
АО «Ситроникс КТ»

+7 (911) 937-84-93

Anastasiia.Ershova@sitronics-kt.ru

Секция
«Цифровизация ЖКХ»

