



МИНСТРОЙ
РОССИИ

минцифры_



ПРАВИТЕЛЬСТВО
ПЕРМСКОГО КРАЯ



ЦЕНТР
КОМПЕТЕНЦИЙ
УМНЫЙ
ГОРОД

13-15 ИЮНЯ 2024, ПЕРМЬ



УМНЫЙ
ГОРОД



СТРОИМ
ВМЕСТЕ

V МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ ПО РАЗВИТИЮ
И ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОРОДОВ



Фатхуллин
Марат Умярович
директор департамента
цифровой трансформации
администрации города
Нижнего Новгорода

Государство – IT-компания?

Государство – 100%

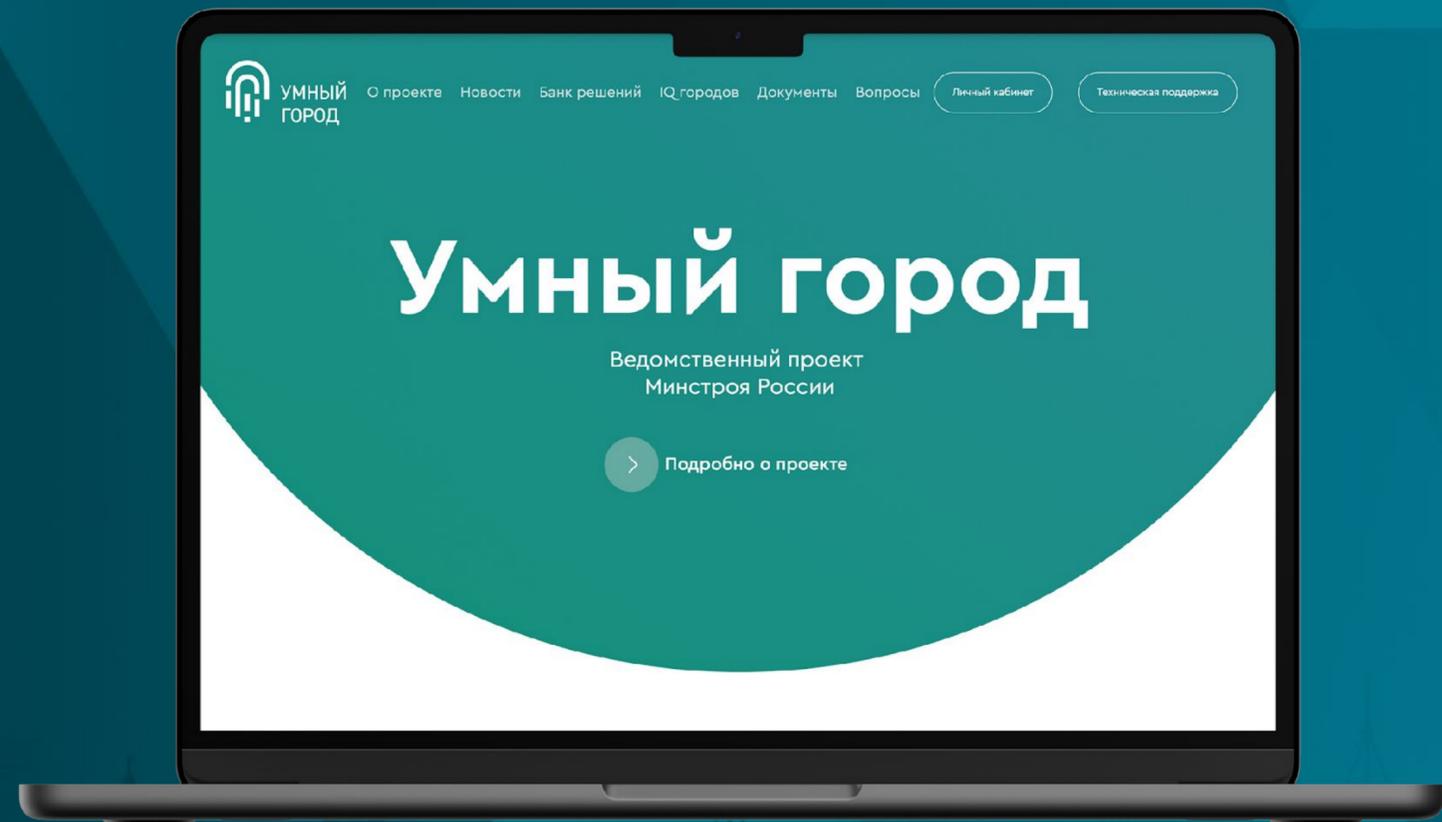


И другие
маркетплейсы – 1.9%

Государство – IT-компания?

Органы власти – эксплуататоры информационных систем.

Важнейшим потребителем результатов работы информационных систем государства является житель.





Аналитический центр города Нижнего Новгорода

Открытие 1 июня 2022 года

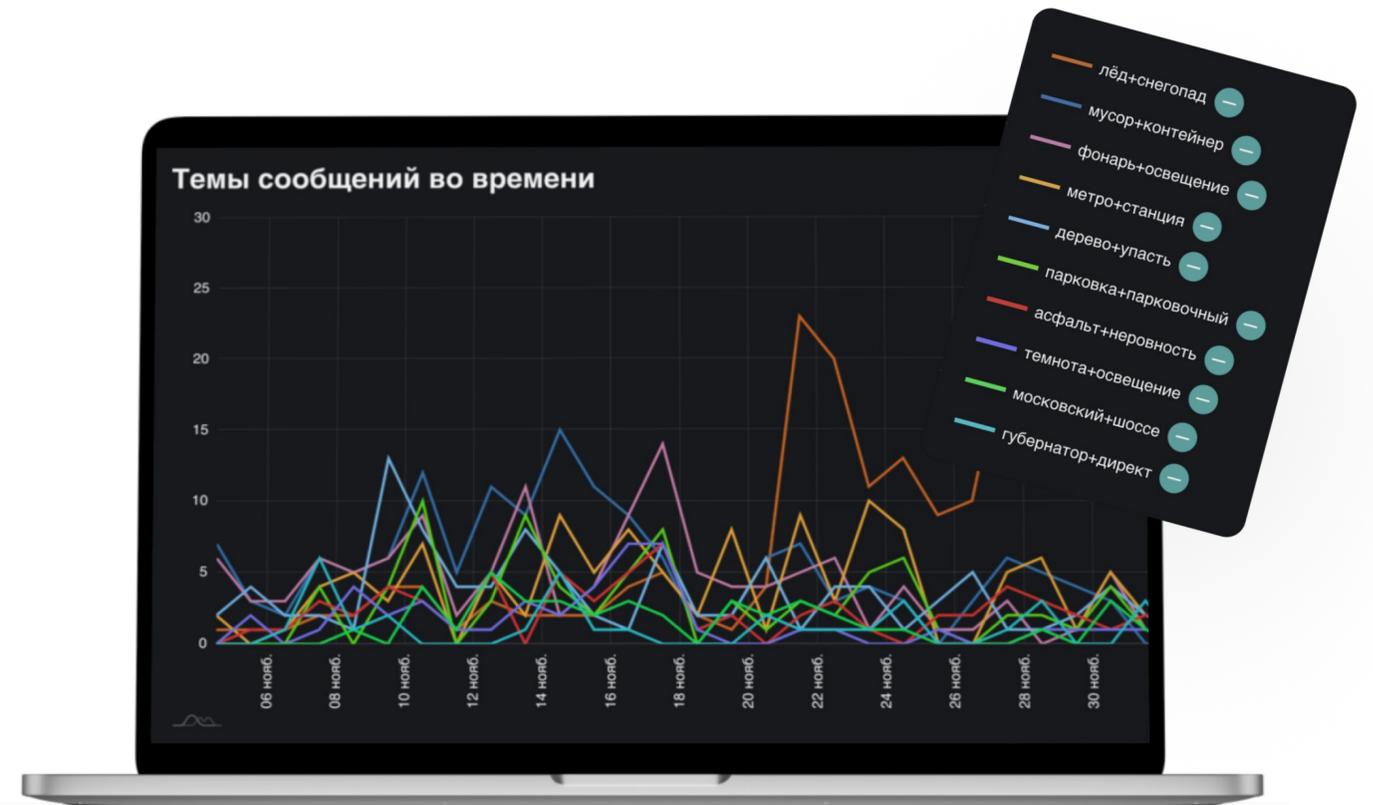
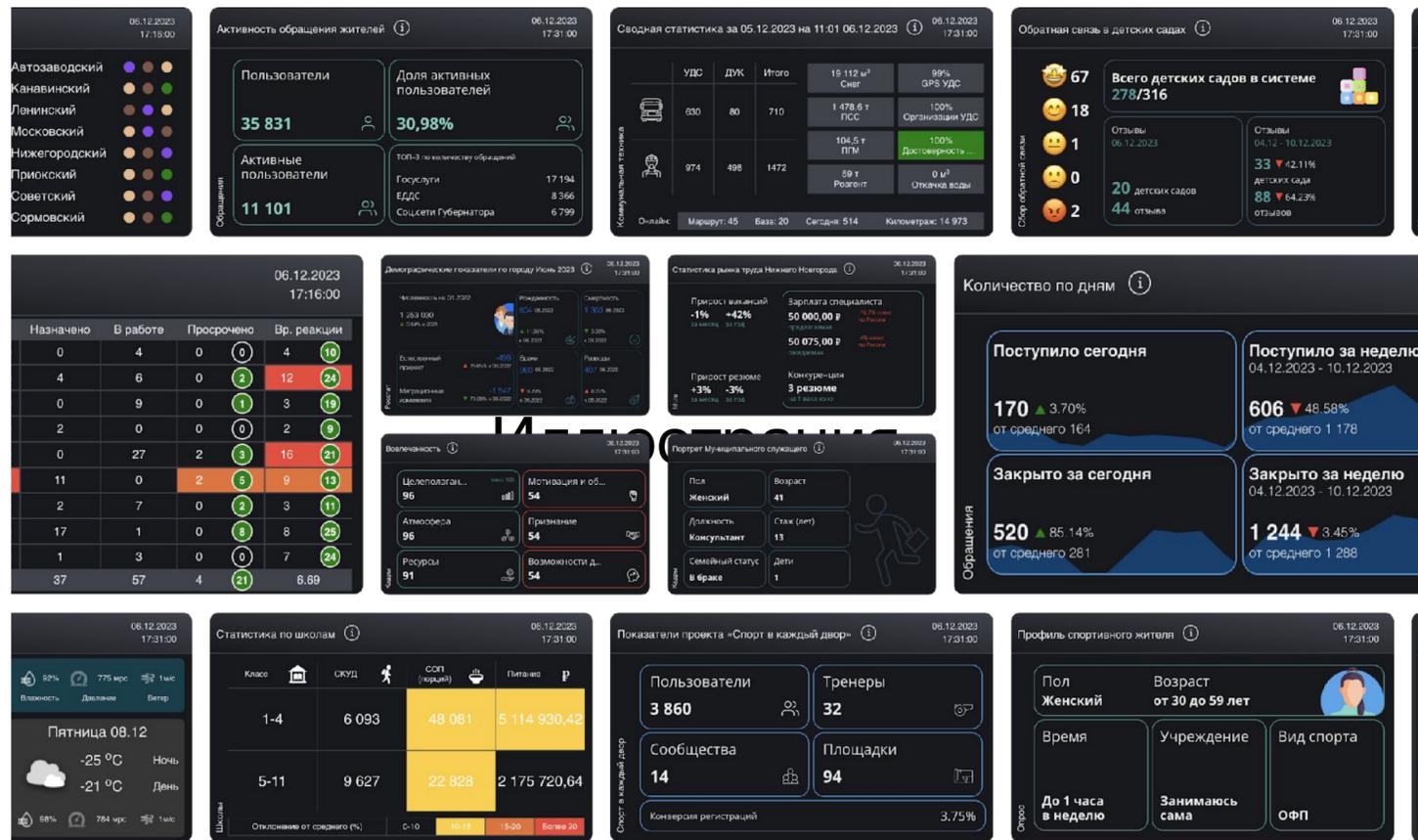
Административная команда

Управление разработки

Отдел аналитики

Отдел интернет-обращений

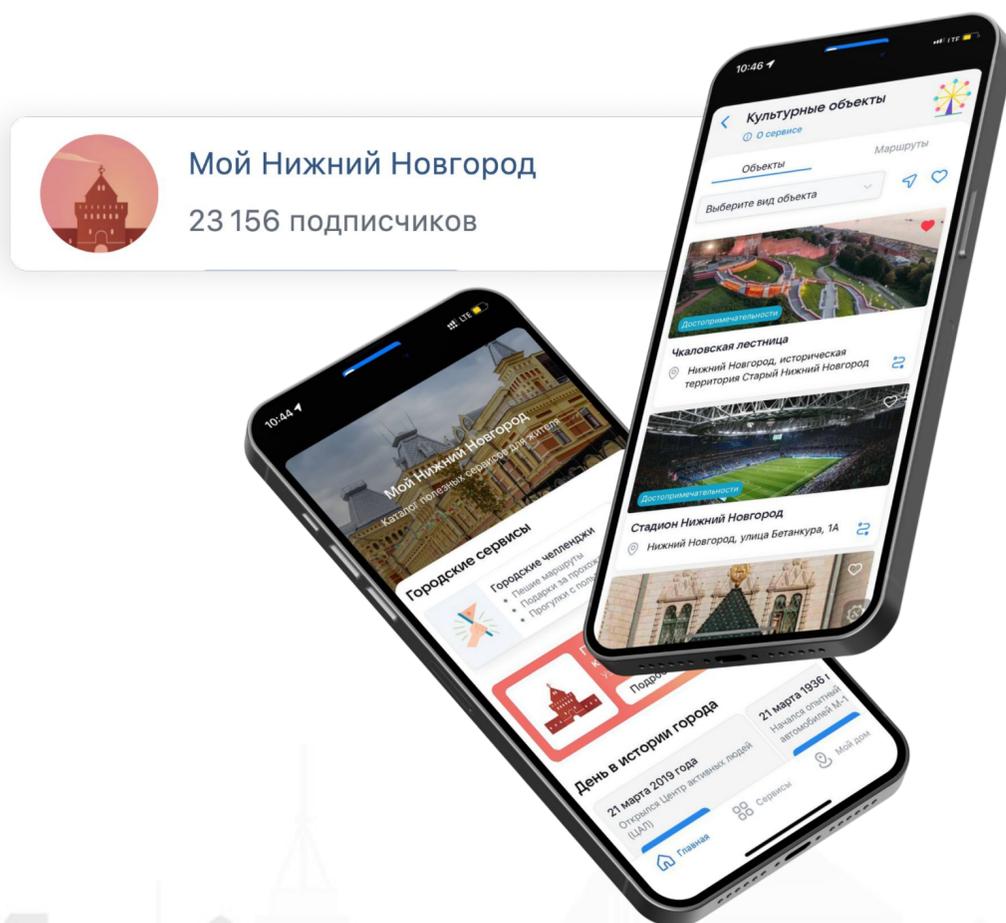
Государство – IT-компания?



Аналитическая платформа – 86 дашбордов

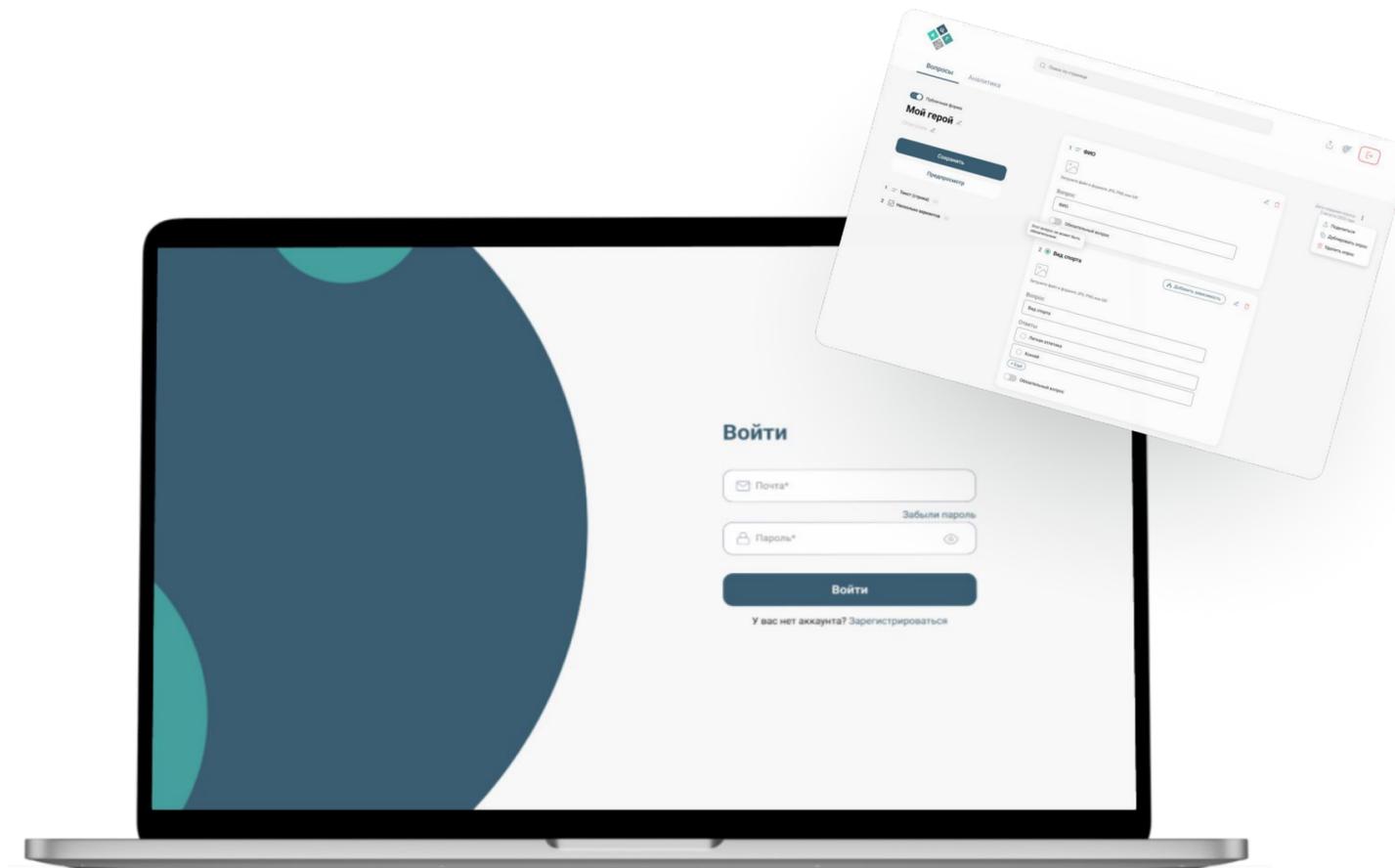
Внедрение ИИ

Государство – IT-компания?



Мой Нижний Новгород
23 156 подписчиков

Мой Нижний Новгород



Информы (Конструктор форм)

Государство – IT-компания?



Примером реализации может быть федеральная структура ЦУРов, созданная в каждом регионе для работы с обратной связью.

В каждом регионе или городе (500к+ жителей) должны быть созданы собственные команды разработки ИТ-продуктов

Государство – IT-компания?

> 100 000 пользователей экосистемы

> 50 000 отзывов

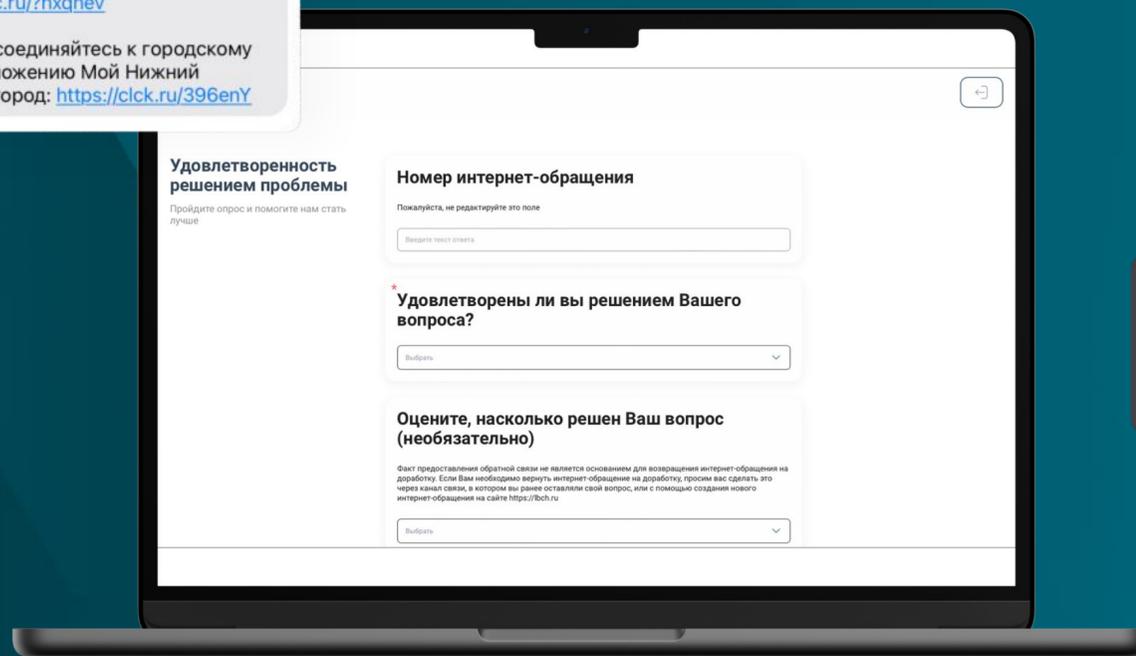
2,18 в среднем сообщений на пользователя

15% CRR мобильного приложения «Мой Нижний Новгород»

По заявке [157417](#) дан ответ.
 Подробнее: <http://smc.ru/?1qktr7h>

Оцените качество решения: <http://smc.ru/?hxqhev>

Присоединяйтесь к городскому приложению Мой Нижний Новгород: <https://clck.ru/396enY>

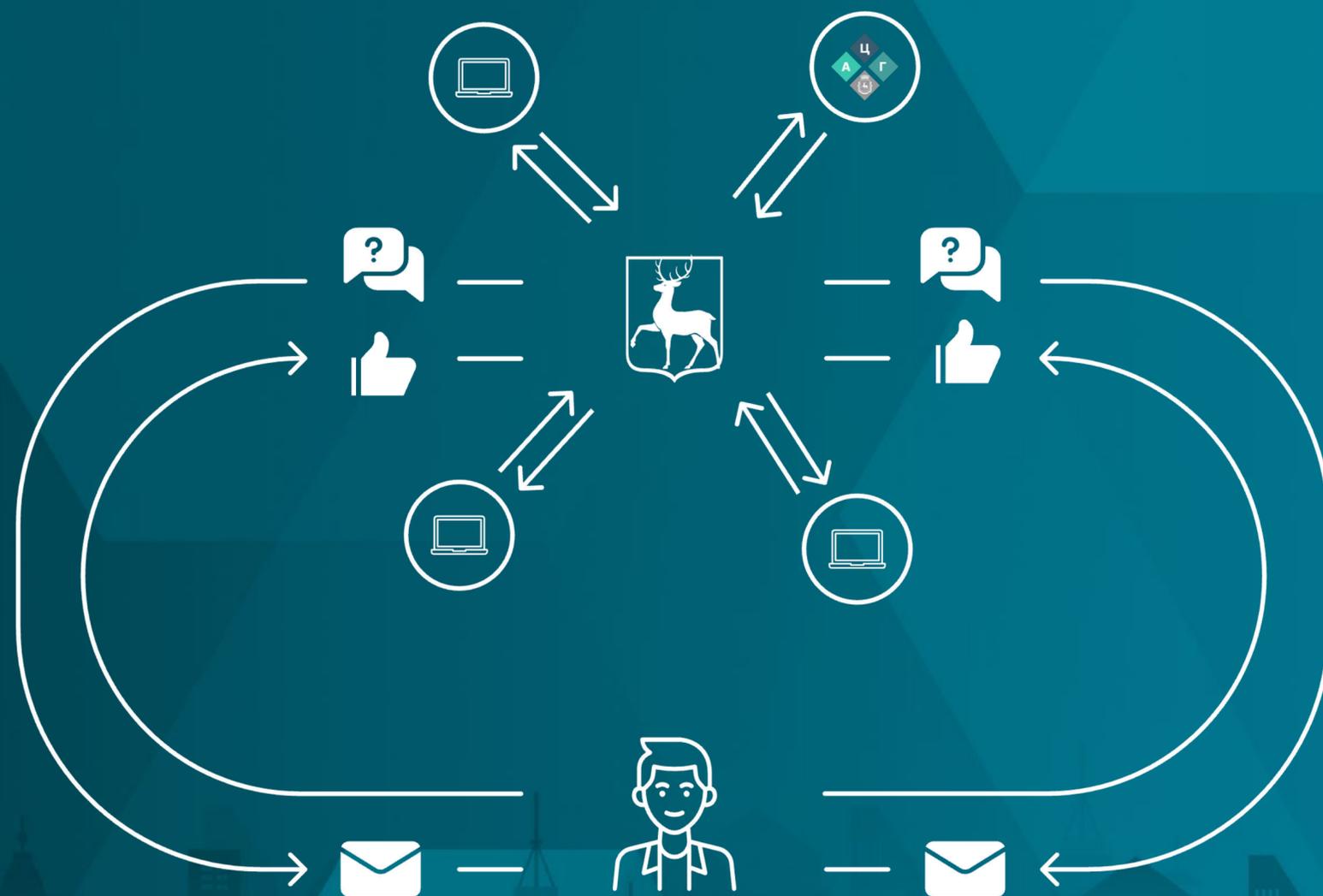


Уровень удовлетворенности
65.76%

ID обращения	Удовлетворённость	Решён ли вопрос	Развернутый отзыв	Дата отзыва
178528	Да	Вопрос полностью решен	С вашей помощью очистили кровлю спасибо большое	22.03.2024
178016	Больше нет, чем да	Вопрос решен частично	Как теперь по таким глыбам гулять малышам, которые только ходить научились?	22.03.2024
177400	Да	Вопрос полностью решен	Большое спасибо за очистку тротуара. Надеюсь на такую же очистку в следующий зимний сезон	22.03.2024
178089	Да	Вопрос полностью решен	Цель - эвакуация машины на штраф стоянку или утилизация. Обещали эвакуировать, будем ждать	21.03.2024

Государство – IT-компания?

Связь между публичными сервисами для жителей и внутренними информационными системами органов исполнительной власти позволит максимально точно оценивать и прогнозировать достижение показателей национальных целей на основе данных



«ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ» ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»

ВЫЗОВ

Отсутствие связи между публичными сервисами для жителей и внутренними информационными системами органов исполнительной власти на уровне данных

Продуктовая разработка выполняется строго по техническим заданиям без возможности вносить оперативные изменения

Отсутствие выстроенных механизмов управления данными

ЧТО ДЕЛАЕМ?

Создан и работает «Аналитический центр города Нижнего Новгорода», деятельность которого направлена на:

- создание сервисов для жителей и бизнеса;
- создание продуктов для внутренних потребностей администрации города;
- развитие «озера данных» администрации города;
- внедрение искусственного интеллекта для работы с данными

КАК ДЕЙСТВУЕМ?

Каждый регион и/или муниципалитет (от 500к жителей) создаёт собственную команду продуктовой разработки ИТ-продуктов

Прообразом может стать федеральная структура, аналогичная АНО «Диалог Регионы»

ОСНОВНЫЕ БЕНЕФИЦИАРЫ

- Сотрудники ФОИВ
- Сотрудники РОИВ
- Сотрудники ОМСУ
- Жители и бизнес, как потребители производных данных из информационных систем органов власти

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Количество пользователей сервисов, созданных собственными командами разработки

РИСКИ

- Конкуренция с разработчиками ПО;
- «Слабое» лидерование проектов на уровне команды разработки региона/муниципалитета;
- Противодействие со стороны органов власти в части доступа к данным

РЕСУРСЫ

Рыночная заработная плата в ИТ * Количество сотрудников команды разработки = ФОТ организации

РЕЗУЛЬТАТЫ

QW (2025)

Отдельные команды разработки в крупнейших городах: Москва, Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Казань

BFR (2030)

Все крупнейшие города, а также регионы создали собственные команды разработки Федеральным координационным органом установлены стандарты данных для обмена информацией

СТРАТЕГИЯ (2036)

Федеральная структура по государственной разработке сервисов и продуктов DWH хранилище государственных данных

СВЯЗЬ С ПОКАЗАТЕЛЯМИ НАЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ

Связь между публичными сервисами для жителей и внутренними информационными системами органов исполнительной власти позволит максимально точно прогнозировать достижение показателей национальных целей на основе данных **Прямая связь с направлениями национального проекта «Экономика данных»**

СВЯЗЬ С ДРУГИМИ СТРАТЕГ. НАПРАВЛЕНИЯМИ

- Развитие искусственного интеллекта
- Развитие сервисов на платформе «Гостех»



МИНСТРОЙ
РОССИИ

минцифры_



ПРАВИТЕЛЬСТВО
ПЕРМСКОГО КРАЯ



ЦЕНТР
КОМПЕТЕНЦИЙ
УМНЫЙ
ГОРОД

#СчастьеНеЗаГорами
#СтроимЦифровойРегион



УМНЫЙ
ГОРОД



СТРОИМ
ВМЕСТЕ

V МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ ПО РАЗВИТИЮ
И ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОРОДОВ

Фатхуллин
Марат Умярович
директор департамента
цифровой
трансформации
администрации города
Нижнего Новгорода
tg: @mfatkhullin

#УмныйГород
#ГородаМеняютсяДляНас