



МИНСТРОЙ
РОССИИ

минцифры_



ПРАВИТЕЛЬСТВО
ПЕРМСКОГО КРАЯ



ЦЕНТР
КОМПЕТЕНЦИЙ
УМНЫЙ
ГОРОД

13-15 ИЮНЯ 2024, ПЕРМЬ



ИСКРА
ТЕХНОЛОГИИ

30 лет на связи



УМНЫЙ
ГОРОД



СТРОИМ
ВМЕСТЕ

У МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ ПО РАЗВИТИЮ
И ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОРОДОВ



Василий Титов
Директор по работе с
ключевыми клиентами



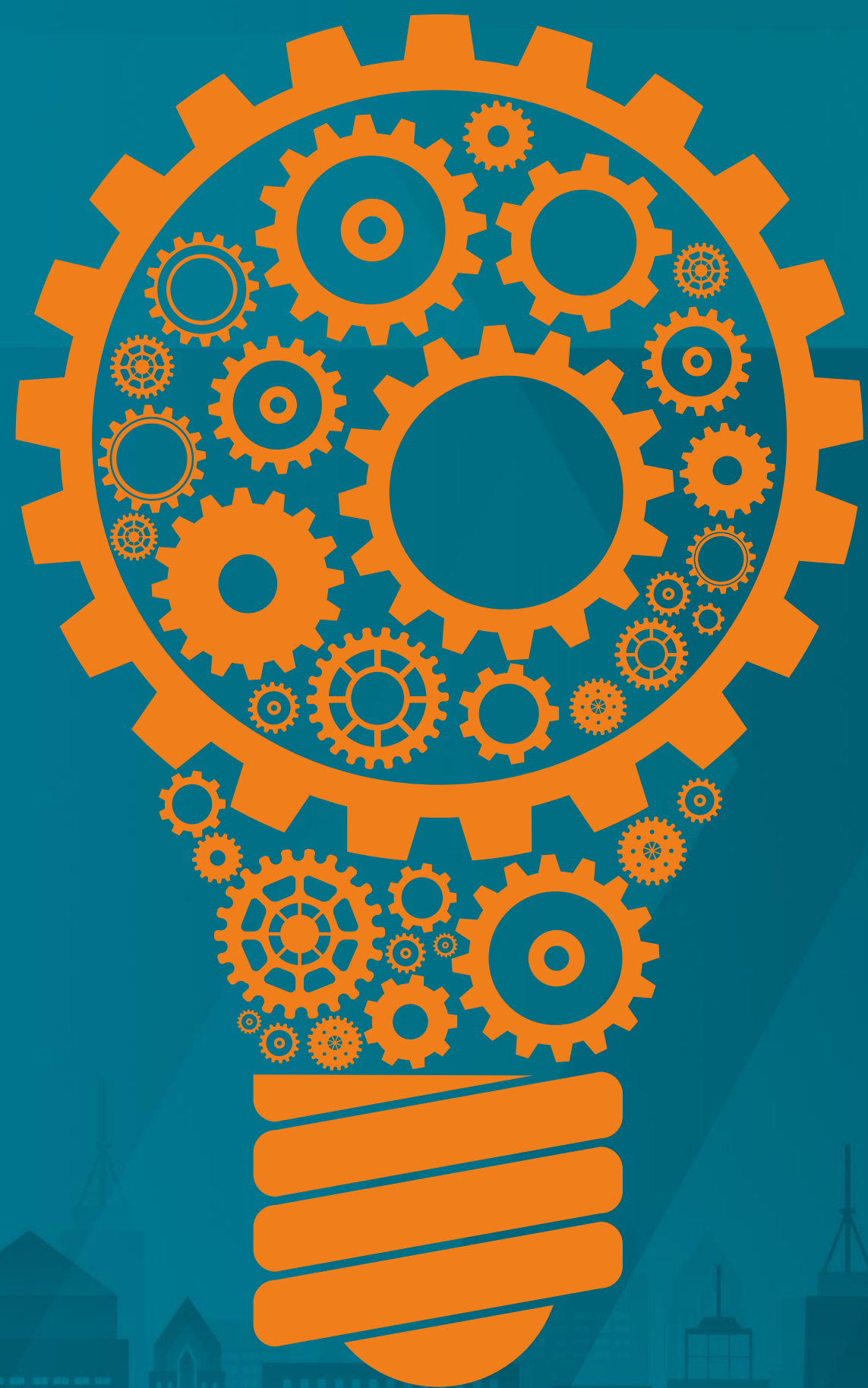


УМНЫЙ
ГОРОД



СТРОИМ
ВМЕСТЕ

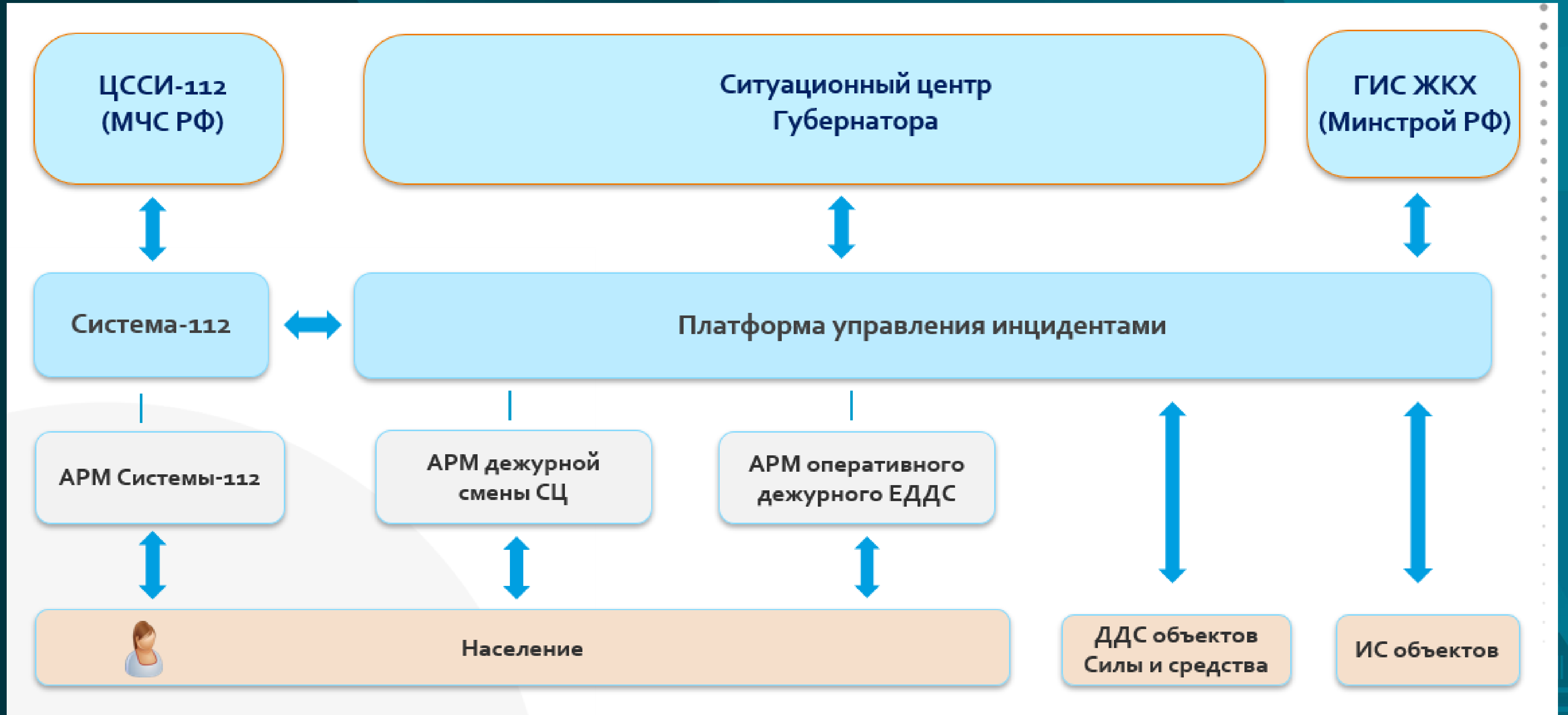
Задачи внедрения



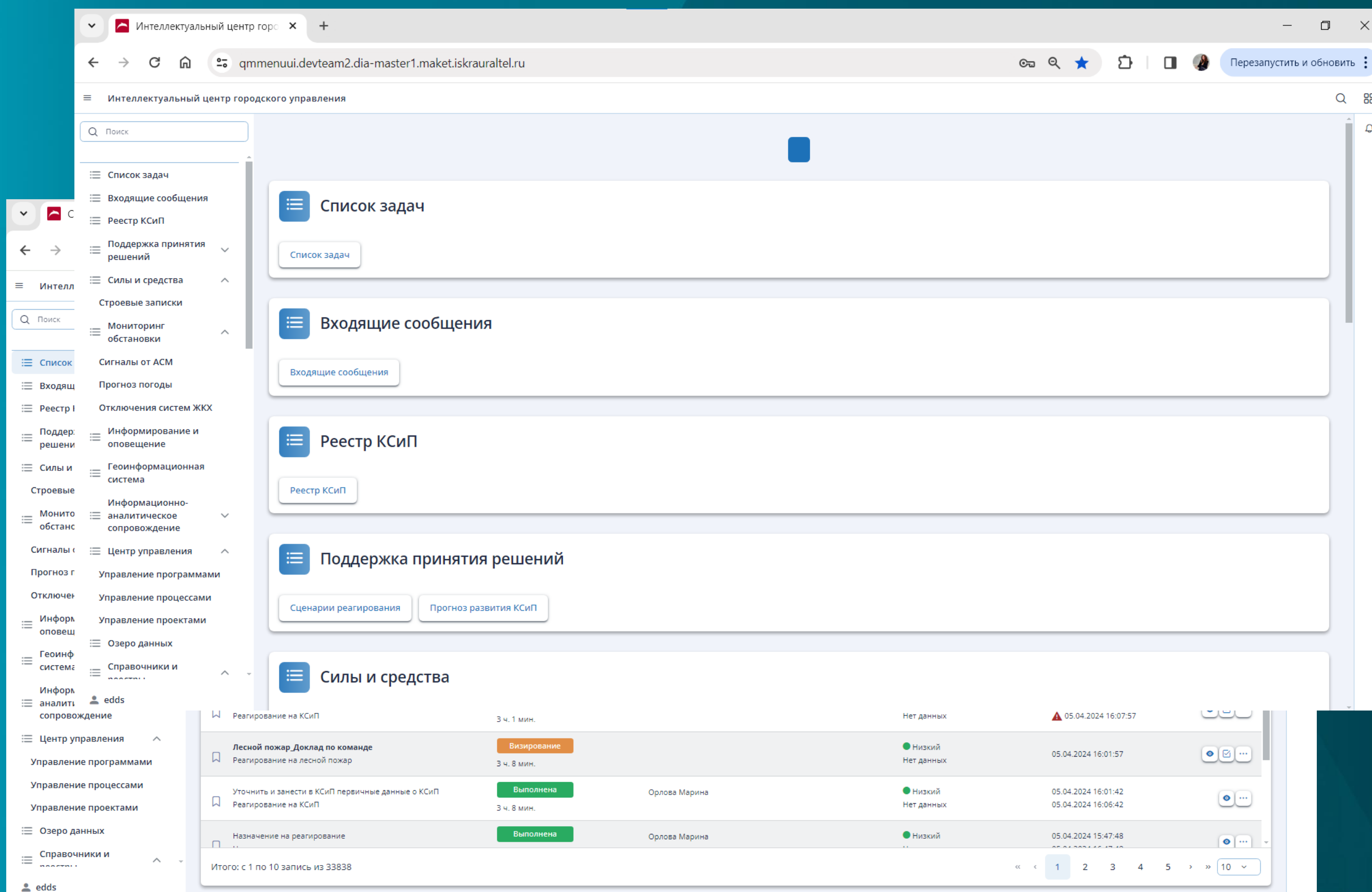
- Связать информационные потоки различных ведомств, служб, объектов при устранении инцидентов
- Автоматизировать существующие регламенты реагирования на базе сквозных бизнес-процессов
- Обеспечить прозрачность принимаемых мер в режиме реального времени
- Создать инструмент объективной оценки работы ведомств, служб, объектов на основе системы измеряемых показателей
- Создать источник цифровых данных для многократного переиспользования в интересах различных потребителей



Функциональная концепция

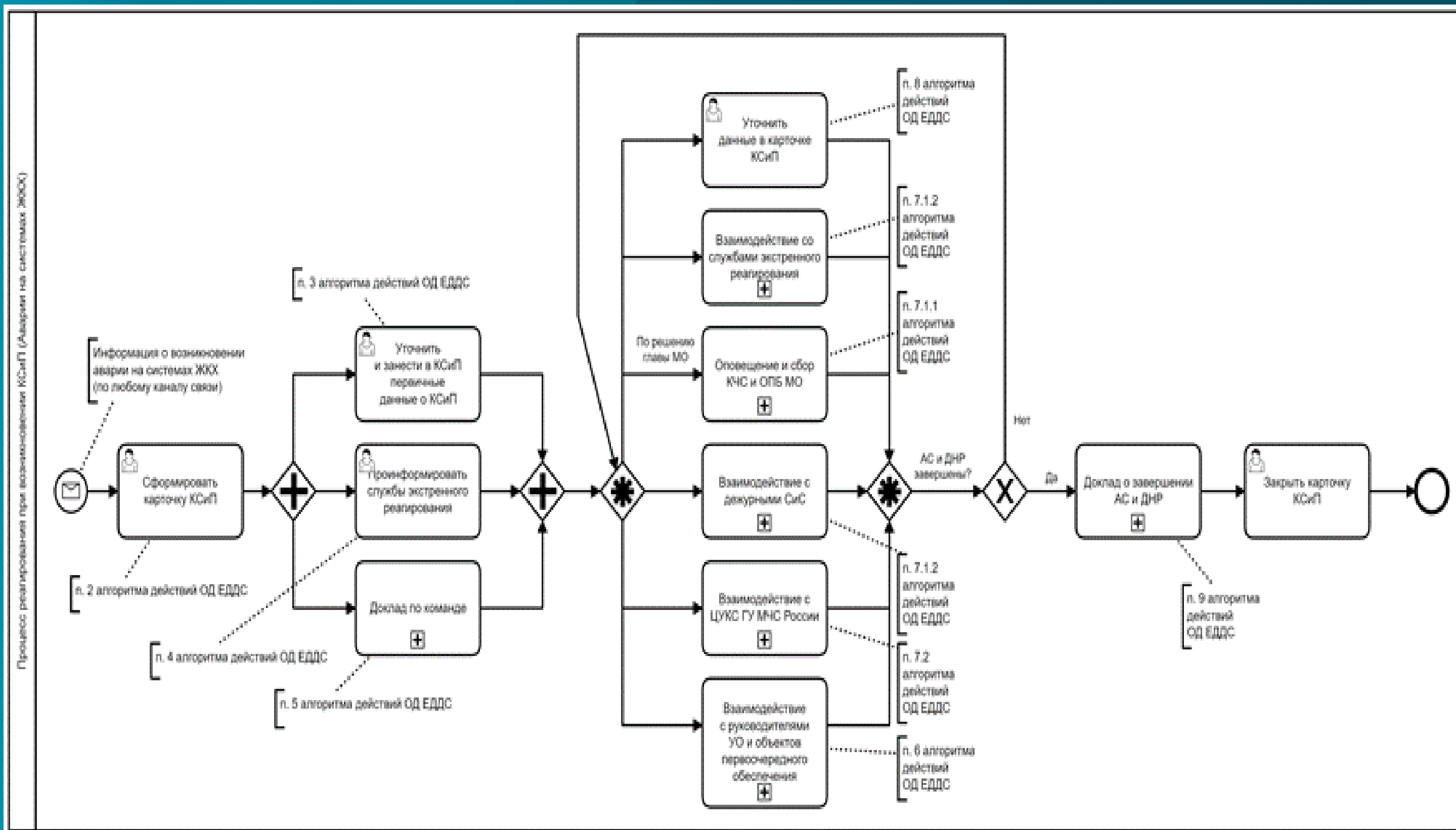


Базовый компонент



- ✓ Ролевая модель для доступа пользователей
- ✓ Администрирование доступа
- ✓ Управление справочниками и классификаторами системы
- ✓ Ведение организационной структуры пользователей
- Системы
- ✓ Моделирование бизнес-процессов

Конструктор бизнес-процессов



- ✓ Автоматизация рутинных и технологических задач
- ✓ Исполняемый процесс в нотации BPMN 2.0
- ✓ Неограниченное количество автоматизируемых алгоритмов
- ✓ Описание алгоритма под конкретного пользователя
- ✓ Быстрая адаптация и изменение алгоритмов

Инцидент - менеджмент

- ✓ Запуск сценария «по клику»
- ✓ Автоматически формируемые задачи к исполнению
- ✓ Контроль регламентных сроков исполнения задач
- ✓ Сценарии по типам инцидентов
- ✓ Изменение статусов реагирования в режиме реального времени
- ✓ Единовременное назначение множества служб
- ✓ Ведение нескольких сценариев одним пользователем

Интеллектуальный центр городского управления | Реестр КСип

Поиск

Список задач
Входящие сообщения
Реестр КСип
Поддержка принятия решений
Силы и средства
Строевые записки
Мониторинг обстановки
Сигналы от АСМ
Прогноз погоды
Отключения систем ЖКХ
Информирование и оповещение
Геоинформационная система
Информационно-аналитическое сопровождение
Центр управления
Управление программами
Управление процессами
Управление проектами
Озеро данных
Справочники и справочная информация
edds
Информационно-аналитическое сопровождение
Центр управления
Управление программами
Управление процессами
Управление проектами
edds

Реестр КСип

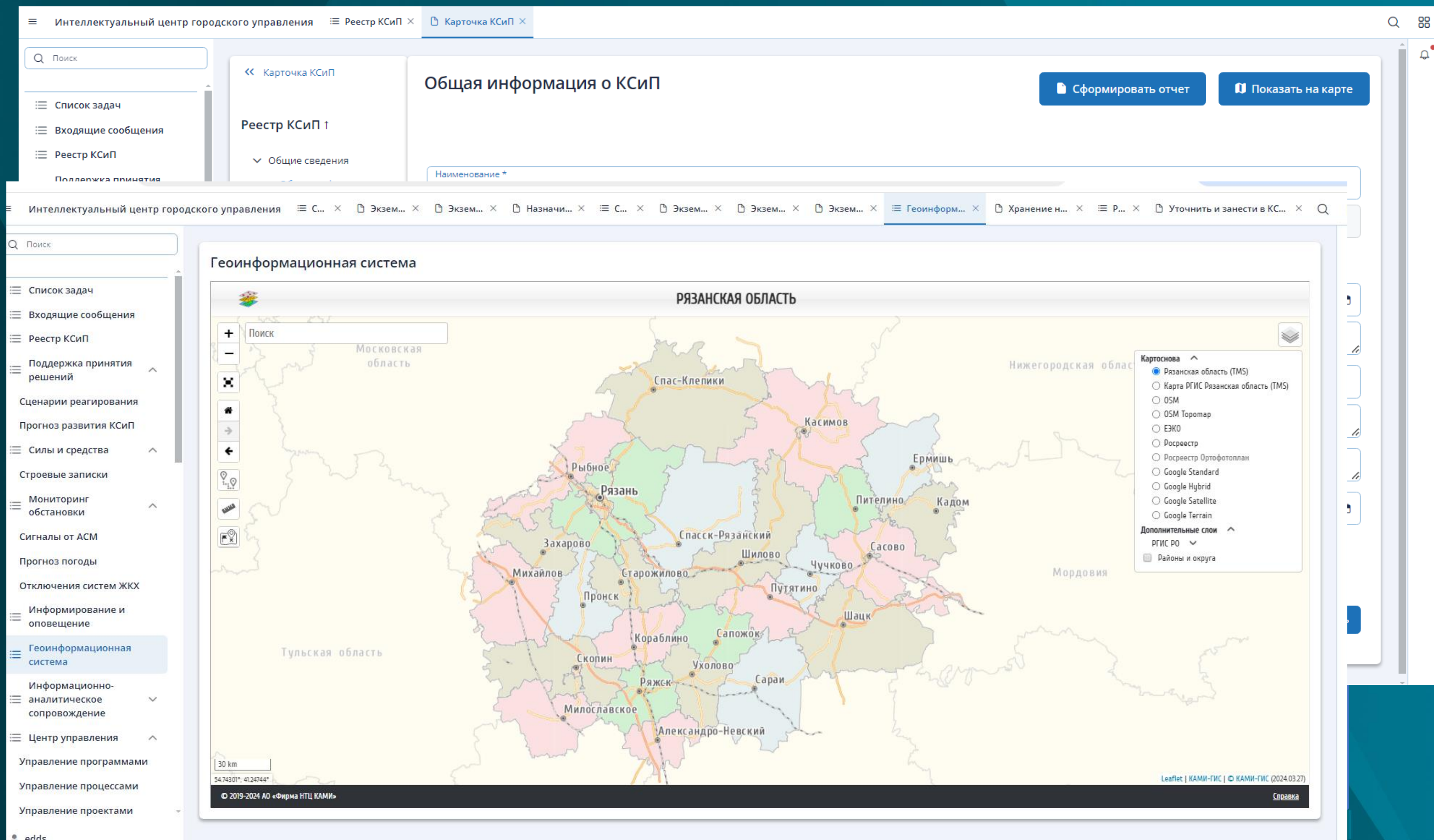
Наименование: x | Тип происшествия: Все x | Статус: Все x | Дата и время происшествия: x

| Наименование | Тип происшествия | Принятые меры | Дата и время происшествия | Дата и время создания | Дата и время изменения | Создал | Статус |
|---|-----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|---|------------------------|----------------------------|
| Авария на объекте ЖКХ | Аварии на объекте ЖКХ | - | 06.04.2024 19:42 | 06.04.2024 19:42 | 06.04.2024 19:42 | Сотрудник ЕДДС | Все реагирования завершены |
| Краткое описание: Подробности не известны Привлеченная ДДС 1: ООО РемонтЖилСтрой | | Статус реагирования: Закрыто | Количество привлеченного состава: - | Количество привлеченной техники: - | Количество привлеченной спец.техники: - | | |
| Привлеченная ДДС 2: ДДС пожарной охраны г. Рязань | | Статус реагирования: Закрыто | Количество привлеченного состава: - | Количество привлеченной техники: - | Количество привлеченной спец.техники: - | | |
| Привлеченная ДДС 3: ДДС скорой медицинской помощи N12 | | Статус реагирования: Закрыто | Количество привлеченного состава: - | Количество привлеченной техники: - | Количество привлеченной спец.техники: - | | |
| Авария на объекте ЖКХ (ул. Ленина) | Аварии на объекте ЖКХ | - | 06.04.2024 19:39 | 06.04.2024 19:39 | 06.04.2024 19:39 | Сотрудник ЕДДС | В работе |
| Краткое описание: Прорыв трубы. Перекресток ул. Ленина и ул. Малышева | | Адрес: - | | | | | |
| Авария_0504_65 | ДТП с пострадавшими | - | 05.04.2024 16:02 | 05.04.2024 16:02 | 05.04.2024 16:02 | Пользователь не указан | В работе |
| Краткое описание: Авария не подтверждена. Требуется подробности | | Адрес: - | | | | | |
| Проект | Пожар лесной | - | 05.04.2024 16:01 | 05.04.2024 16:01 | 05.04.2024 16:01 | Пользователь не указан | В работе |
| Проект | Авария на транспорте | - | 05.04.2024 15:42 | 05.04.2024 15:42 | 05.04.2024 15:42 | Пользователь не указан | В работе |
| Проект | Пожар лесной | - | 05.04.2024 15:41 | 05.04.2024 15:41 | 05.04.2024 15:41 | Пользователь не указан | В работе |

Workflow diagram showing process steps and decision points.

Управление силами и средствами

- ✓ Назначение на реагирование сил и средств прямой подчиненности
- ✓ Координация сил и средств иной подчиненности
- ✓ Инструмент наращивания группировки
- ✓ Контроль реагирования в режиме реального времени
- ✓ Автоматизированная сквозная отчетность
- ✓ Комплексное ведение карточки инцидента



Портал участников информационного взаимодействия

- ✓ Инструмент для организаций вне закрытого контура
- ✓ Двусторонний информационный обмен по линии СЦ – УИВ, ЕДДС – УИВ
- ✓ Доведение сведений о происшествиях
- Контроль и управление заданиями на реагирование
- ✓ Контроль и управление силами и средствами Ведение журналов сведений
- ✓ об оперативной обстановке
- ✓ Формирование строевых записок Отчётные и статистические данные Веб-приложение

The screenshot displays the 'ЖУРНАЛ ПРИЕМА И ОБРАБОТКИ ЗАДАНИЙ' (Task Journal) interface. At the top, there are filters for time periods (За сутки, За неделю, За месяц, С начала года) and a search bar. Below is a table of tasks with columns for event type, date, status, and category. A map view shows the location of a fire incident with a pop-up window. On the right, there is a 'СЛОИ' (Layers) panel with various object types. A central panel lists available modules for data entry, and a bottom table shows resource deployment statistics.

| Происшествие | Тип происшествия | Дата происшествия | Критерий происшествия | Категория происшествия | Номер задания | Статус задания | Дата задания | Текст задания | Комментарий | Действие |
|--------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|---------------|------------------------|------------------|---------------|---|----------|
| 201020:115627:Затопление | Затопление | 2020-10-20 16:56 | Происшествие | Без пострадавших | 1129473507 | Реагирование завершено | 2020-10-20 16:56 | Новое задание | Задание выполнено. Отправлена ремонтная бригада | |
| 201020:115839:Затопление | Затопление | 2020-10-20 16:58 | ЧС | Без пострадавших | 1129473598 | | 2020-10-20 16:58 | | | |
| 201119:110020:Пожар на объекте | Пожар на объекте | 2020-11-19 16:00 | Происшествие | Более 3х пострадавших | 1130516059 | | 2020-11-19 16:02 | | | |

Геоинформационная подсистема

✓ Объекты:

- Здания и сооружения (жилые дома, здания торгового и культурно-досугового назначения, производственные корпуса, здания ОМПЛ, ГТС, вокзалы и др.)
- Объекты транспортной инфраструктуры (дороги, мосты, тоннели, переправы и др.)
- Социальные объекты
- Любые слои данных

✓ Цифровые двойники:

- Цифровой геодвойник территории;
- Цифровой двойник организации;
- Цифровой двойник здания/ сооружения
- Мониторинг

✓ Интеграция с ГИС ЖКХ

✓ Использование слоев существующей региональной ГИС

#СтроимЦифровойРегион

The screenshot displays the 'ЖУРНАЛ ПРИЕМА И ОБРАБОТКИ ЗАДАНИЙ' (Task Journal) interface. It features a table of tasks with columns for event type, date, category, and status. A map view shows the location of a specific task (flooding on 2020-10-20). A dialog box is open for selecting resources, listing various organizational units and their specializations. A notification panel on the right shows alerts for the flooding event.

| Происшествие | Тип происшествия | Дата происшествия | Критерий происшествия | Категория происшествия | Номер задания | Статус задания | Дата задания | Текст задания | Комментарий | Действие |
|--------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|---------------|------------------------|------------------|---------------|---|----------|
| 201020:115627:Затопление | Затопление | 2020-10-20 16:56 | Происшествие | Без пострадавших | 1129473507 | Реагирование завершено | 2020-10-20 16:56 | Новое задание | Задание выполнено. Отправлена ремонтная бригада | |
| 201020:115839:Затопление | Затопление | 2020-10-20 16:58 | ЧС | Без пострадавших | 1129473598 | | 2020-10-20 16:58 | | | |
| 201119:110020:Пожар на объекте | Пожар на объекте | 2020-11-19 16:00 | Происшествие | Более 3х пострадавших | 1130516059 | | 2020-11-19 16:02 | | | |

#УмныйГород

#ГородаМеняютсяДляНас



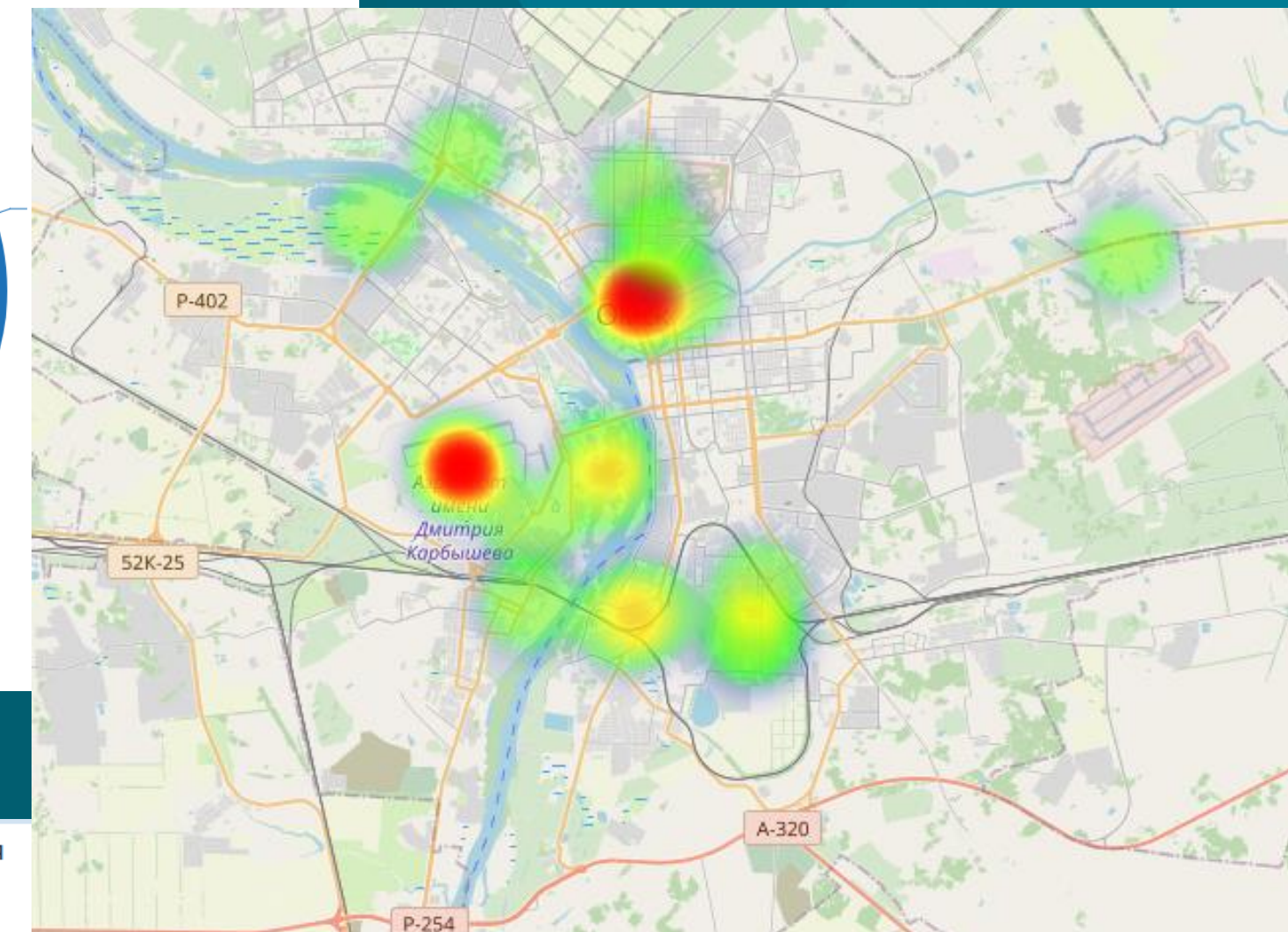
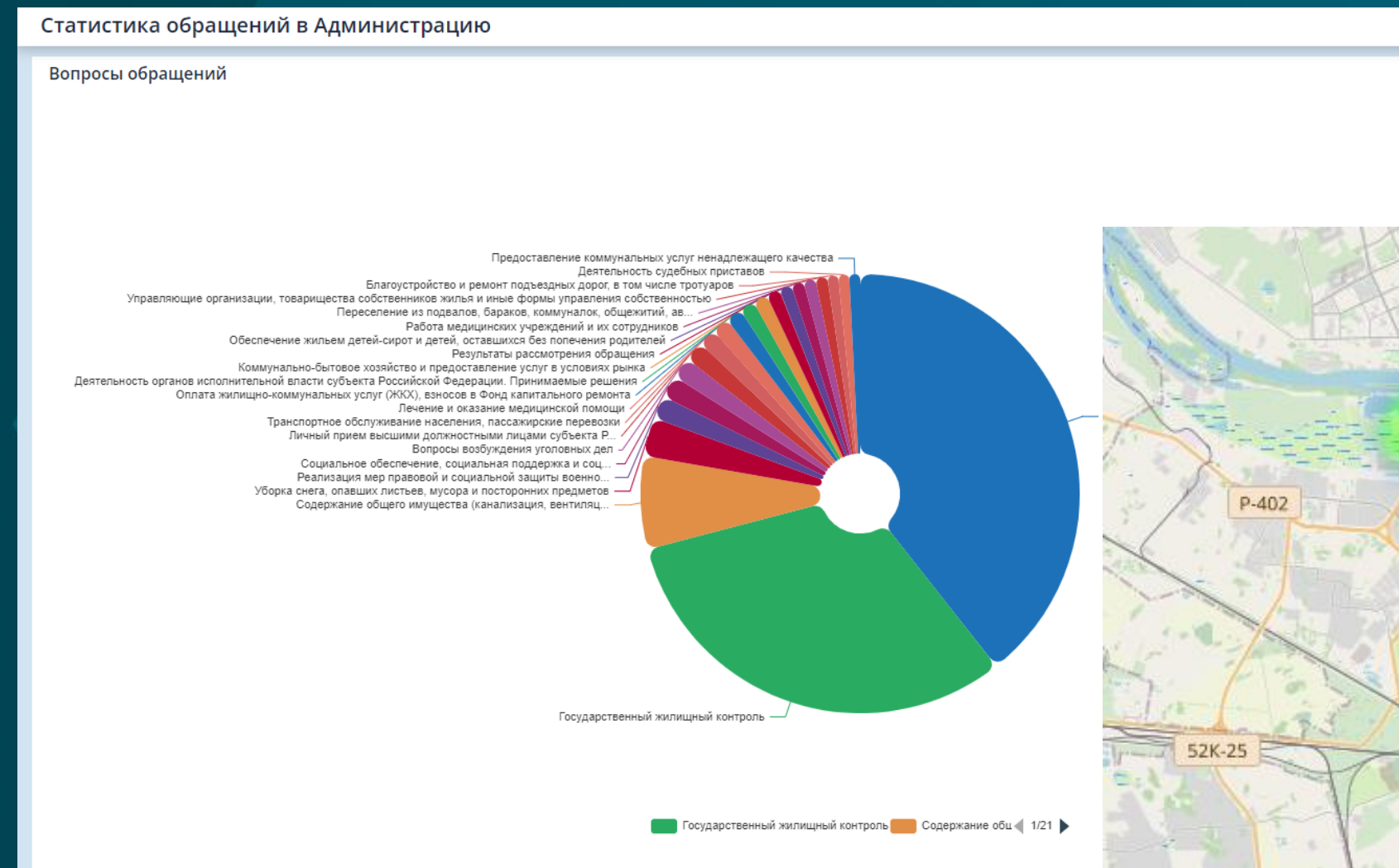
УМНЫЙ ГОРОД



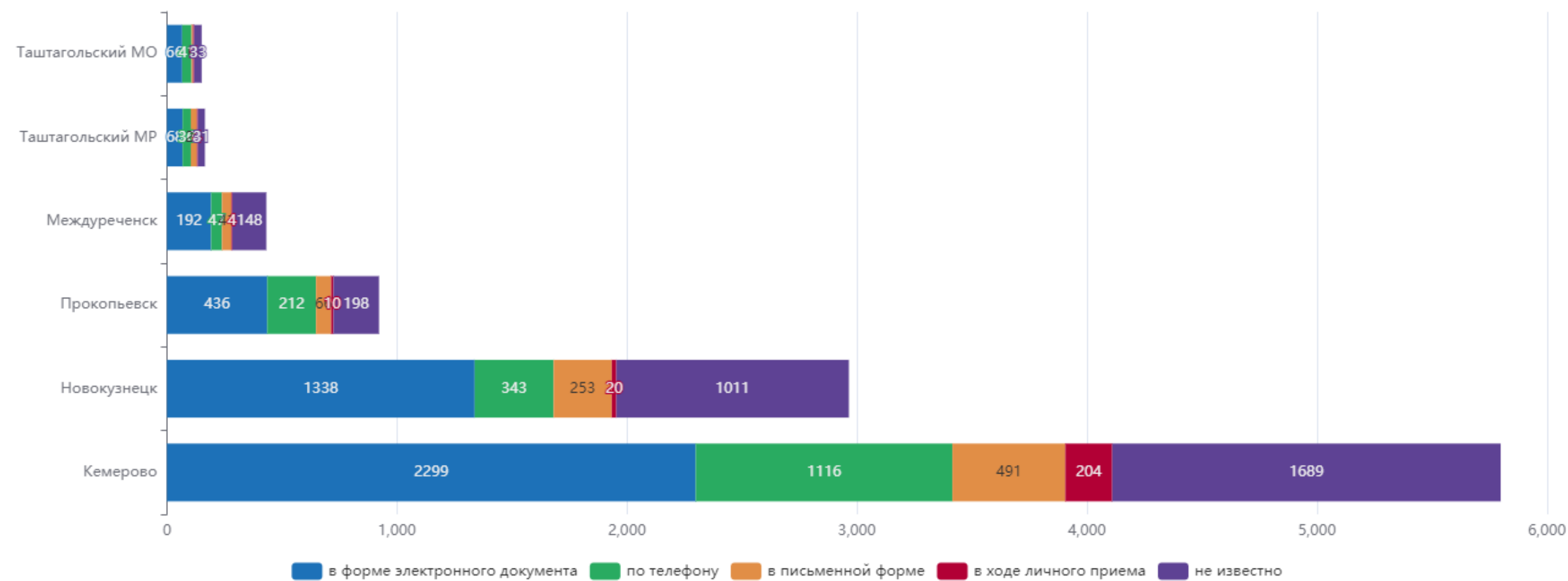
СТРОИМ ВМЕСТЕ

Аналитический портал

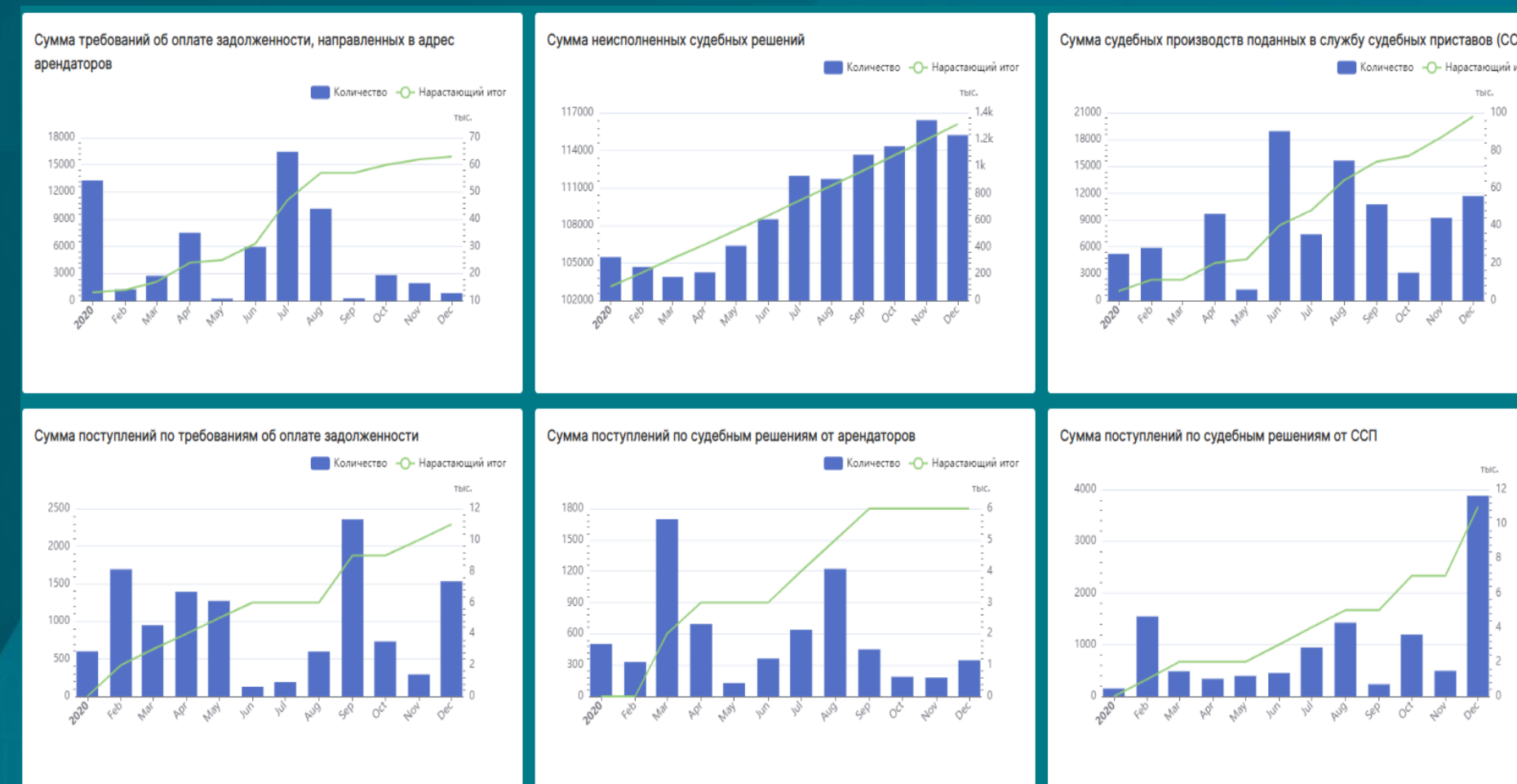
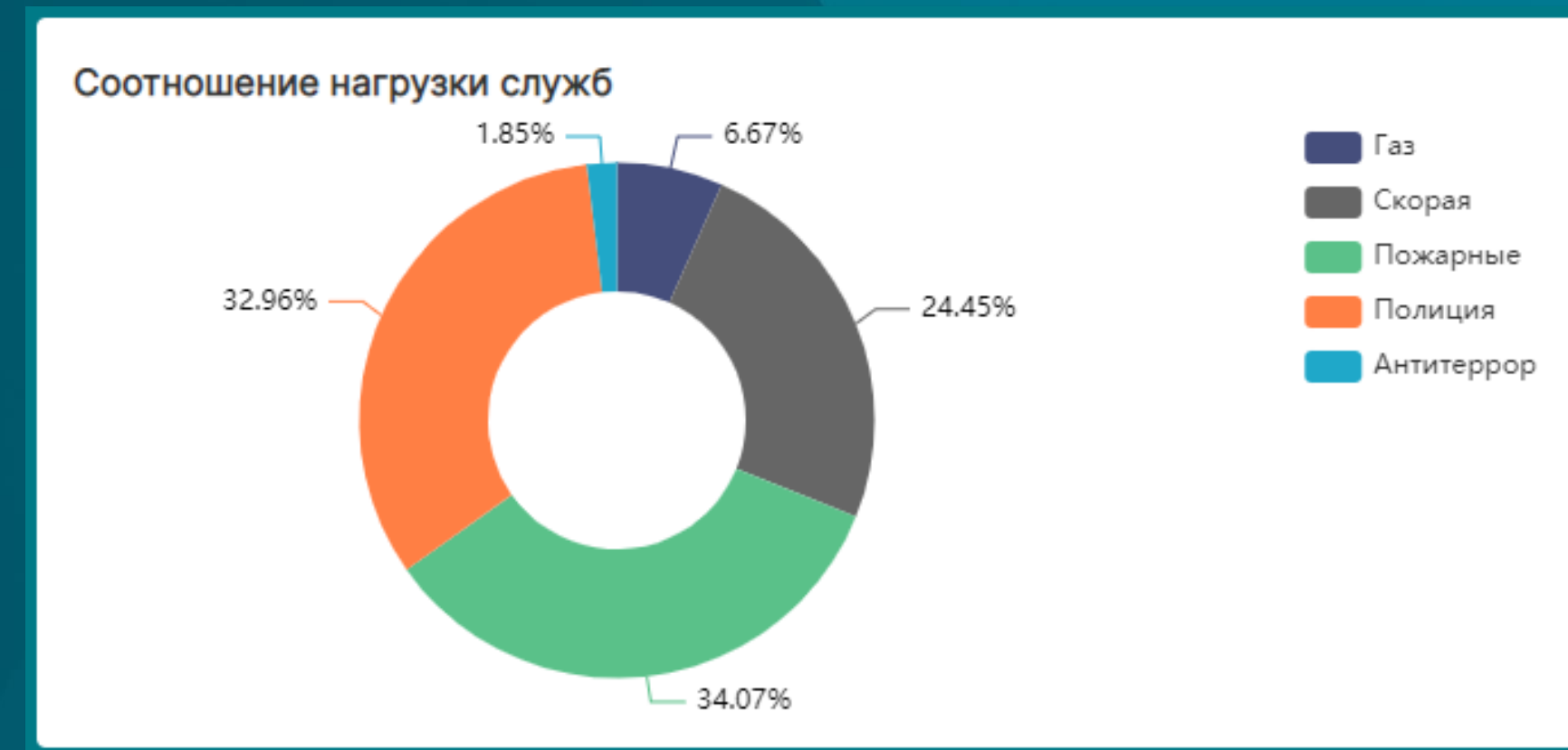
- ✓ Предоставление информации о текущей ситуации в городе/ регионе по ключевым целевым показателям
- ✓ Предоставление статистических и аналитических отчетов, формируемых информационной панелью
- ✓ Предоставление веб-форм пользователям для сбора и консолидации данных, вводимых в систему вручную, экспортированием из файлов данных



Количество регистраций обращений по муниципалитетам с группировкой по методу обращения

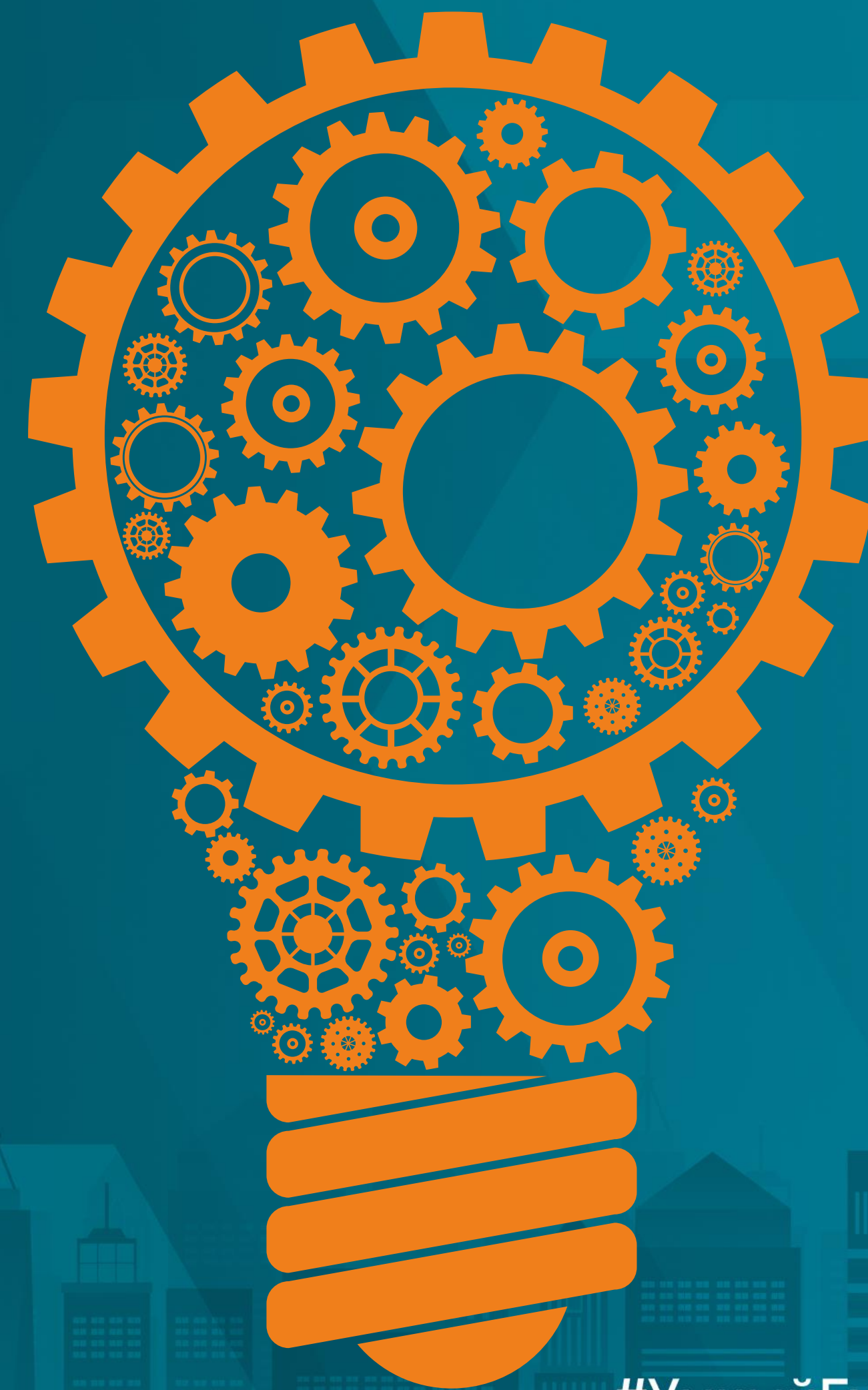


- ✓ Информационные панели главы региона и МО
- ✓ Показатели эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов РФ и деятельности ОИВ субъектов РФ (ПП РФ от 03.04.2021 № 542); ОМСУ МО (ПП РФ от 17.12.2012 N 1317)
- ✓ Показатели городских услуг и качества жизни (ГОСТ Р ИСО 37120-2020)
- ✓ Показатели эффективности проекта «Умные города субъекта Российской Федерации» - Индекс IQ города
- ✓ Целевые показатели национальной цели развития Российской Федерации «Цифровая трансформация» (Приказ Минцифры России от 18.11.2020 № 600).



Результаты внедрения

- Снижение времени на организацию реагирования по устранению инцидента
- Повышение эффективности работы ведомств, служб, объектов в рамках реагирования
- Снижение материальных потерь и ущерба экономике региона
- Повышение уровня удовлетворенности населения
- Создание инструментов объективной оценки действий должностных лиц, включая глав муниципальных образований



Наш опыт работы в проектах цифровизации

- АПК «Безопасный город» в 8 субъектах РФ
- «Система-112» в 24 субъектах РФ
- Интеллектуальный центр городского управления главы в 2 субъектах РФ
- Система Мониторинга и контроля аварий инфраструктуры ЖКХ в 3 субъектах РФ
- Система-122 и Единая дежурная служба Скорой Медицинской помощи в 7 субъектах РФ





УМНЫЙ
ГОРОД



СТРОИМ
ВМЕСТЕ

«СТАНДАРТ УМНОГО ГОРОДА»

ВЫЗОВ

Автоматизация деятельности органов повседневного управления муниципальных образований

ЧТО ДЕЛАЕМ?

Внедряем региональную платформу управления инцидентами

КАК ДЕЙСТВУЕМ?

Проектируем процессы
Проверяем на практике
Улучшаем процессы

ОСНОВНЫЕ БЕНЕФИЦИАРЫ

Население
Органы муниципального самоуправления
Региональные власти

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Реализованы сквозные процессы и единые информационные модели в сфере оперативного управления

РИСКИ

Высокая сложность формализации текущих процессов и нестабильные данные

РЕСУРСЫ

Экспертные
Финансовые
Административные

РЕЗУЛЬТАТЫ

QW (2025)

Реализованы первые 3 региональных проекта в рамках подхода

BFR (2030)

Реализовано минимум 10 региональных проектов, в числе которых проекты первой очереди прошли этап «Улучшаем процессы»

СТРАТЕГИЯ (2036)

В сфере государственного оперативного управления полномасштабно используется подход проектирования процессов

СВЯЗЬ С ПОКАЗАТЕЛЯМИ НАЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ

- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Цифровая трансформация экономики

СВЯЗЬ С ДРУГИМИ СТРАТЕГ. НАПРАВЛЕНИЯМИ

Национальная программа «Цифровая экономика РФ»

Национальный проект «Жилье и городская среда»

Программа реформирования ЖКХ

Государственная программа РФ «Энергоэффективность и развитие экономики»

Федеральный проект «Формирование комфортной городской среды»

Стратегия социально-экономического развития РФ с низким уровнем выбросов парниковых газов

#СтроимЦифровойРегион

#УмныйГород

#УмнаяСтрана

#ГородаМеняютсяДляНас



МИНСТРОЙ
РОССИИ

минцифры_



ПРАВИТЕЛЬСТВО
ПЕРМСКОГО КРАЯ



ЦЕНТР
КОМПЕТЕНЦИЙ
УМНЫЙ
ГОРОД

#СчастьеНеЗаГорами
#СтроимЦифровойРегион



УМНЫЙ
ГОРОД



СТРОИМ
ВМЕСТЕ

У МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ ПО РАЗВИТИЮ
И ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОРОДОВ

Василий Титов
Директор по работе с
ключевыми клиентами
+7 912 659 48 69
titov@iskratechno.ru

#УмныйГород
#ГородаМеняютсяДляНас