



МИНСТРОЙ
РОССИИ

минцифры_



ПРАВИТЕЛЬСТВО
ПЕРМСКОГО КРАЯ



ЦЕНТР
КОМПЕТЕНЦИЙ
УМНЫЙ
ГОРОД

13-15 ИЮНЯ 2024, ПЕРМЬ



УМНЫЙ
ГОРОД



СТРОИМ
ВМЕСТЕ

У МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ ПО РАЗВИТИЮ
И ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОРОДОВ

Диспетчеризация и мониторинг аварий и
инцидентов в сфере ЖКХ. Региональное управление
данными.



Василий Титов
Директор по работе с
ключевыми клиентами

Проблематика и Задачи

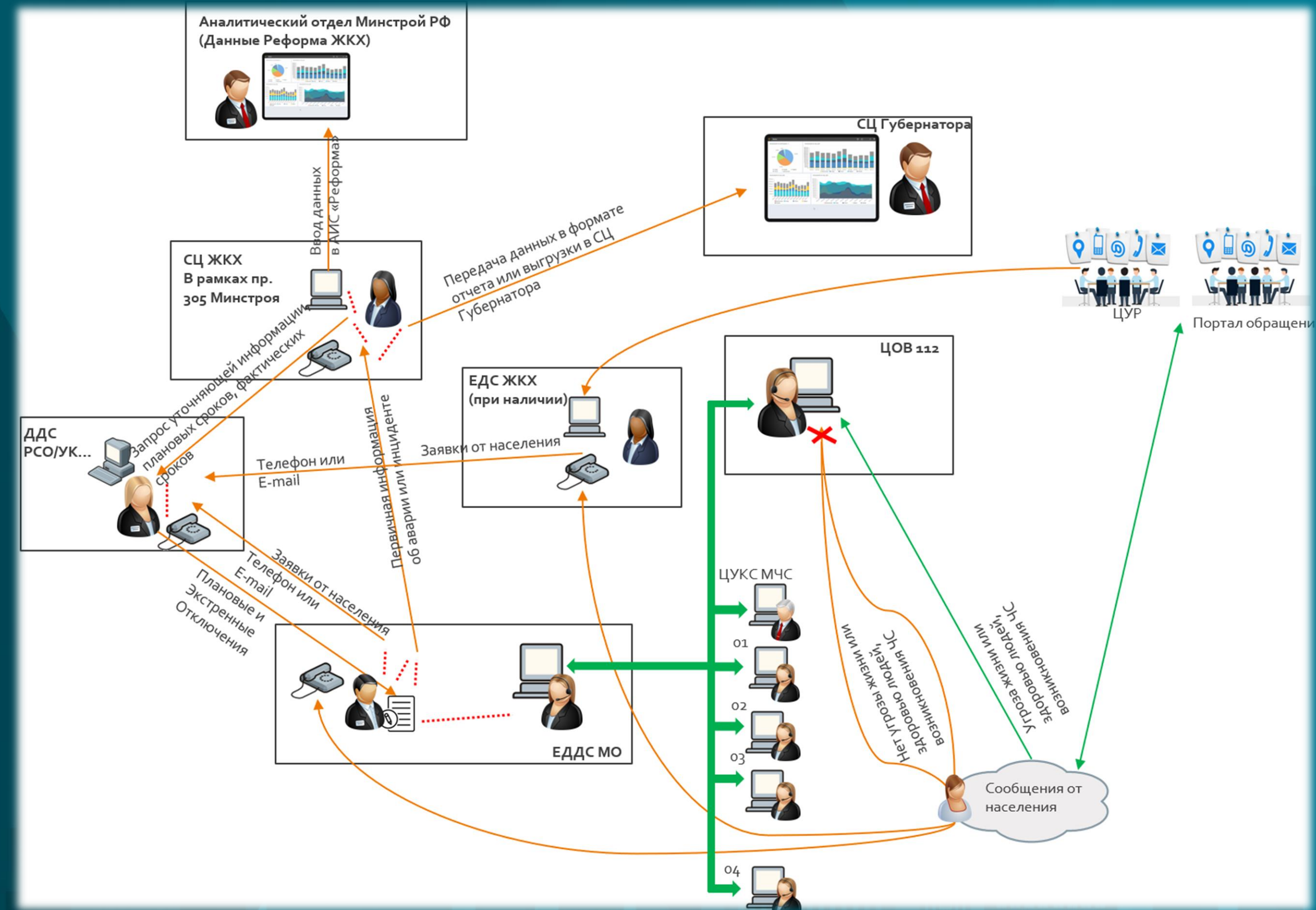
- Слабый уровень взаимодействия с РСО и УК на региональном уровне
- Отсутствие единых подходов и стандартов взаимодействия на муниципальных уровнях
- Созданные СЦ в сфере ЖКХ «добывают» необходимую информацию для работы
- Запрос от Субъектов на построение Единых диспетчерских служб ЖКХ Регионального уровня
- Не структурированы потоки получения и отправки данных органов власти и местного самоуправления с организациями сферы ЖКХ
- Создание единого регионального ресурса управления данными об авариях и инцидентах в сфере ЖКХ
- Стандартизация функций диспетчеризации и контроля заявок по инцидентам в сфере ЖКХ от населения
- Обеспечение информированности диспетчерской службы обо всех плановых и аварийных отключениях
- Предоставление объективных и полных данных в систему «Реформа ЖКХ»
- Усовершенствование взаимодействия с РСО и УК региональных и муниципальных служб

Предпосылки к решению

- Приказ Минстроя России от 4 июня 2020г. №305/пр «Об утверждении методических рекомендаций о порядке мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства»
- Соглашения ЕДДС МО об информационном взаимодействии с РСО и УК
- Наличие работающей «Системы-112» в регионах
- Федеральный закон от 30 декабря 2020 г. № 488-ФЗ "Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (ст. 7 п. 1)
- Опыт ПАО «Россети Центр и Приволжье» по интеграции Системы Учета Массовых отключений (СУМО) с региональными «Системами-112»
- В некоторых регионах уже созданы и функционируют ЕДС ЖКХ

#СтроимЦифровойРегион

Приблизительно так выглядят информационные потоки об инцидентах ЖКХ сейчас



#УмныйГород
 #ГородаМеняютсяДляНас

Нормативно правовая база

- Методические рекомендации о порядке мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства (утв. пр. 305/пр от 04.06.2020 Минстроя России)
- Полномочия ОИВ Субъектов РФ обязать организации в сфере ЖКХ предоставлять информацию и обеспечивать реагирование определены Ст. 7, 488 – ФЗ от 30.12.2020 «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»...»
- Регламент взаимодействия может быть определен ОИВ

#СтроимЦифровойРегион

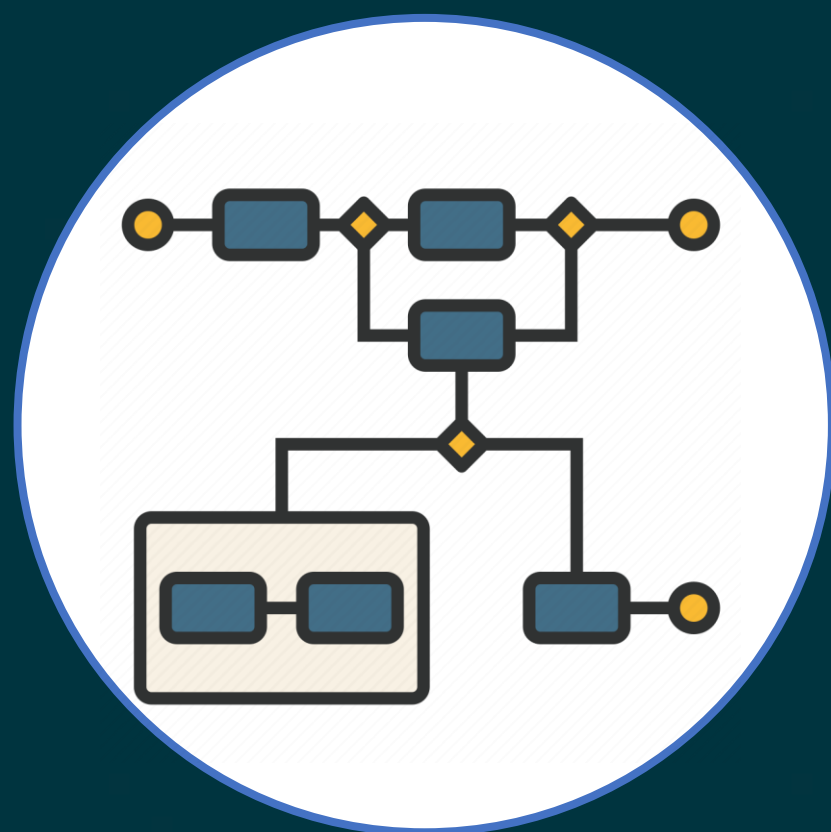
Инфраструктура

- В каждом субъекте на во исполнение приказа 305/пр созданы СЦ в сфере ЖКХ
- В каждом ЕДДС МО установлен АРМ «Системы-112»
- АИС «Реформа ЖКХ» обеспечивает необходимый API для взаимодействия
- Некоторые крупные РСО уже готовы к организации интеграционного взаимодействия (пример ПАО «Россети Центр и Приволжье» - это охват 20-ти субъектов), есть так же положительные примеры крупных концессий

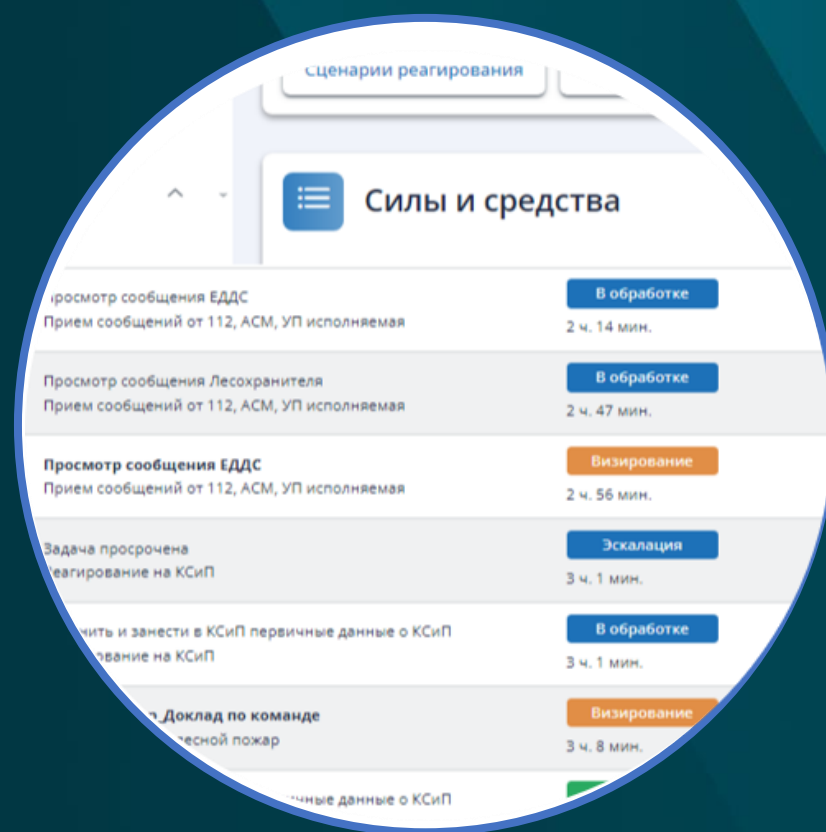
#УмныйГород

#ГородаМеняютсяДляНас

Технологии для решения задач



Управление информационными потоками на основе исполняемых процессов в BPMN 2.0



Универсальные ролевые модели

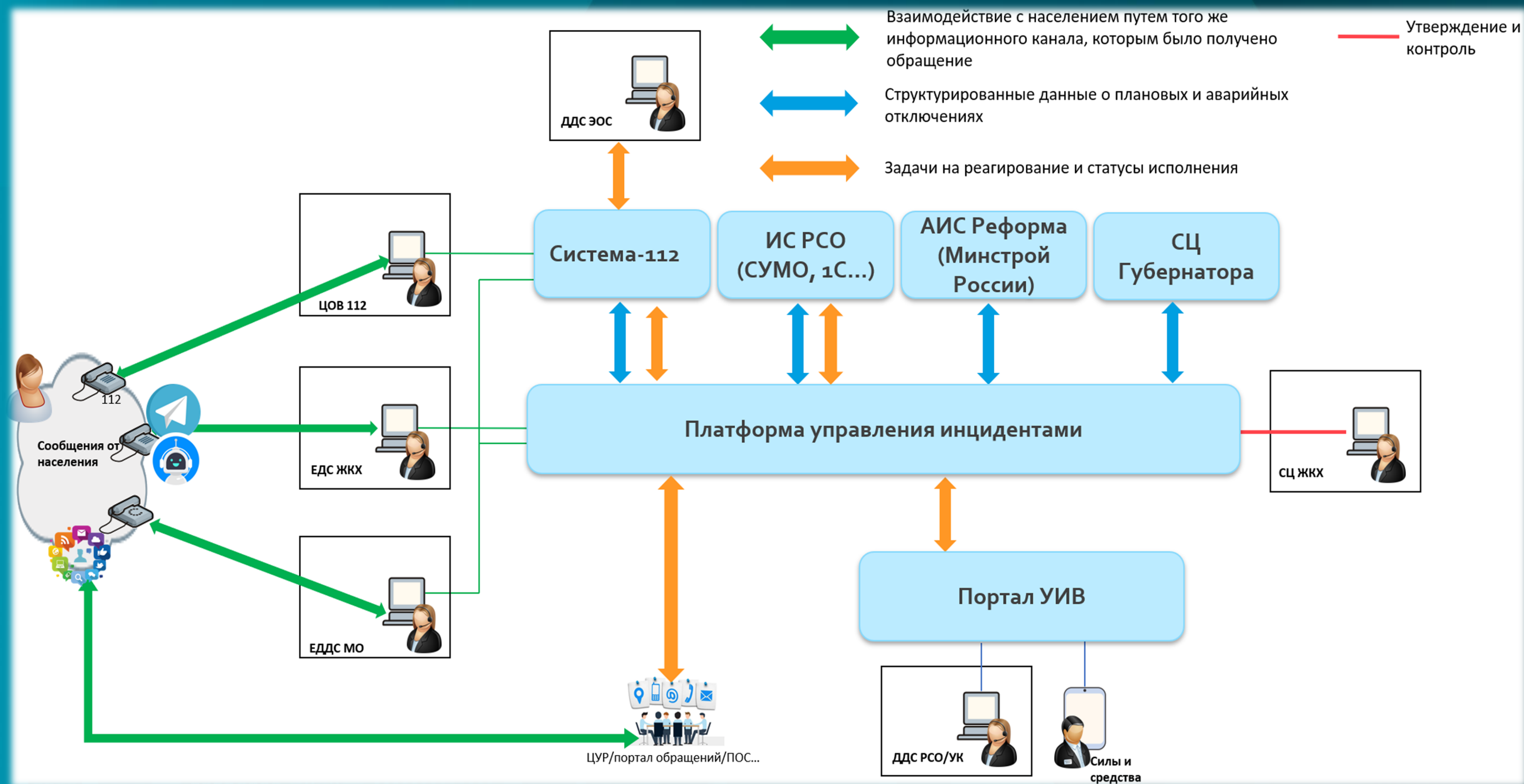


Геоинформационная подсистема

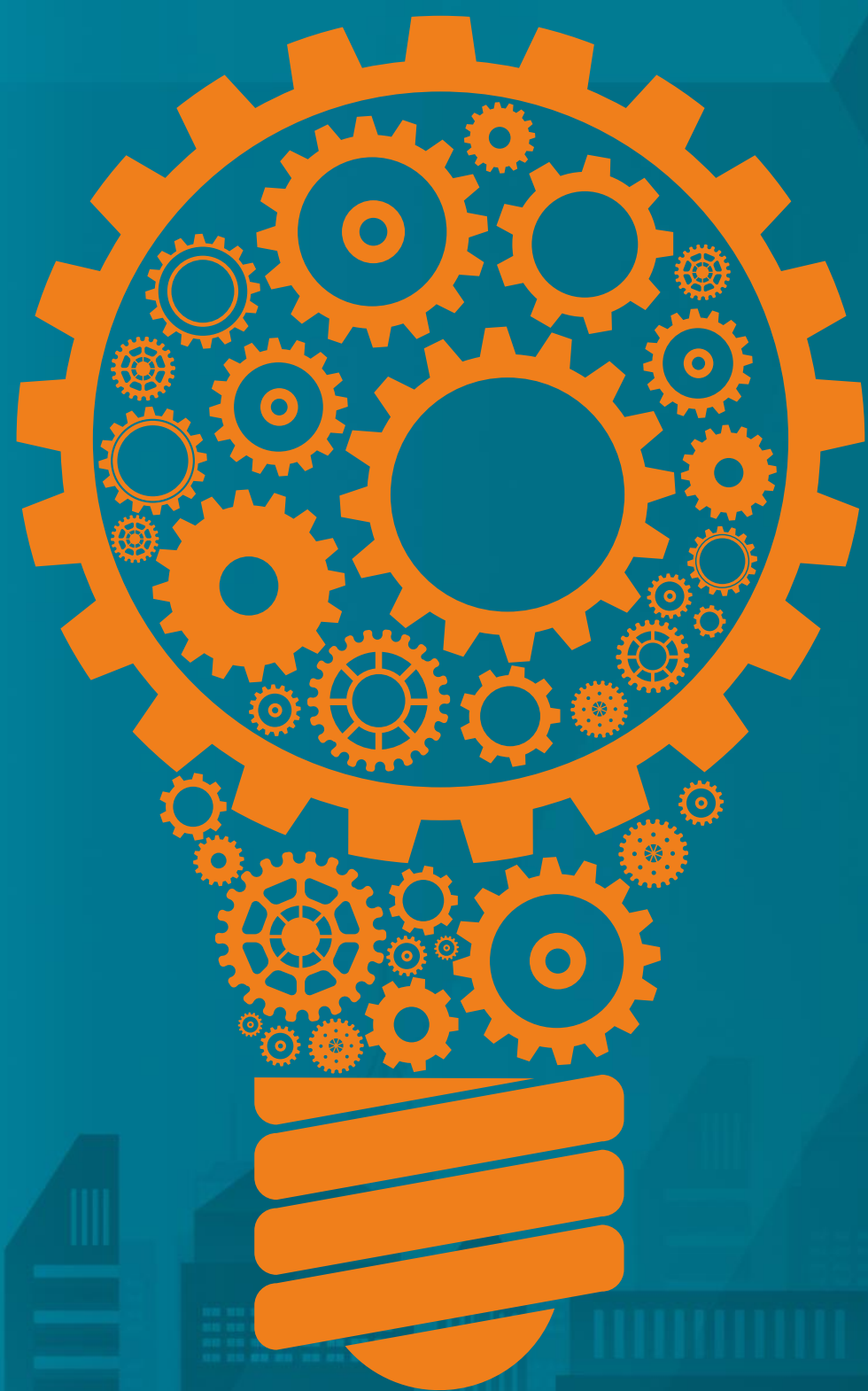


Аналитический портал

Прогнозируемый результат



- Целостная картина у всех участников в любой момент времени
- Повышение удовлетворенности населения
- Повышение качества данных
- Совершенствование регламентов и механизмов взаимодействия с организациями ЖКХ



Предложения

- Выбрать пилотные регионы из заинтересованных в реализации ЕДС ЖКХ по предложенной гипотезе
- Создать рабочую группу для оказания методологической помощи в разработке Региональных НПА и регламентов
- Разработать дорожные карты
- Разработать показатели эффективности внедрения
- Определить сроки реализации, источники и порядок финансирования

Наш опыт работы в проектах цифровизации

- АПК «Безопасный город» в 8 субъектах РФ
- «Система-112» в 24 субъектах РФ
- Интеллектуальный центр городского управления главы в 2 субъектах РФ
- Система Мониторинга и контроля аварий инфраструктуры ЖКХ в 3 субъектах РФ
- Система-122 и Единая дежурная служба Скорой Медицинской помощи в 7 субъектах РФ





УМНЫЙ ГОРОД

СТРОИМ ВМЕСТЕ

«СТАНДАРТ УМНОГО ГОРОДА»

ВЫЗОВ

- Управление данными об авариях и инцидентах ЖКХ
- Совершенствование регламентов и механизмов взаимодействия ОГВ и органов муниципального управления с организациями сферы ЖКХ
- Улучшение опыта взаимодействия населения со службами отвечающими за эксплуатацию инфраструктуры ЖКХ

ЧТО ДЕЛАЕМ?

- Реализуем единую государственную политику по управлению данными об авариях и инцидентах в сфере ЖКХ на Региональном и муниципальном уровнях

КАК ДЕЙСТВУЕМ?

- Выбираем пилотные регионы
- Создаем рабочую группу для оказания методологической помощи в разработке Региональных НПА и регламентов
- Внедряем систему управления данными ЕДС ЖКХ
- Реализуем стратегические задачи по управлению данными в сфере ЖКХ на основе внедренных решений
- На основе полученных данных внедряем стандарт, типовые регламенты или МР организации информационного взаимодействия для ДДС в сфере ЖКХ и ОГВ ответственных за работу с такими организациями

ОСНОВНЫЕ БЕНЕФИЦИАРЫ

- Граждане РФ
- ОГВ Субъектов, отвечающие за взаимодействие с организациями ЖКХ
- ЕДДС/ДДС МО
- Органы местного самоуправления

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

- Удовлетворённость населения качеством услуг
- Контроль работы служб с населением
- Повышение оперативности работы служб
- Качество и скорость доставки информации как исполнителям так и на федеральный и региональный уровни

РИСКИ

- Отсутствие реальных административных мер воздействия на РСО и УК

РЕСУРСЫ

- Внедрение НПА Региональных уровней
- Разработка федеральных стандартов и МР
- Внедрение технических решений, реализующих автоматизированный информационный обмен

РЕЗУЛЬТАТЫ

QW (2025)

5 пилотных регионов

BFR (2030)

Разработаны и утверждены стандарты, типовые регламенты или МР организации информационного взаимодействия для ДДС в сфере ЖКХ и ОГВ ответственных за работу с такими организациями

СТРАТЕГИЯ (2036)

Система управления данными об авариях и инцидентах ЖКХ на муниципальном и региональном уровне внедрена во всех Регионах РФ с показателем не менее 85% муниципальных образований

СВЯЗЬ С ПОКАЗАТЕЛЯМИ НАЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ

- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Цифровая трансформация экономики

СВЯЗЬ С ДРУГИМИ СТРАТЕГ. НАПРАВЛЕНИЯМИ

Национальная программа «Цифровая экономика РФ»	Национальный проект «Жилье и городская среда»	Программа реформирования ЖКХ
Государственная программа РФ «Энергоэффективность и развитие экономики»	Федеральный проект «Формирование комфортной городской среды»	Стратегия социально-экономического развития РФ с низким уровнем выбросов парниковых газов

#СтроимЦифровойРегион

#УмныйГород

#УмнаяСтрана

#ГородаМеняютсяДляНас



МИНСТРОЙ
РОССИИ

минцифры_



ПРАВИТЕЛЬСТВО
ПЕРМСКОГО КРАЯ

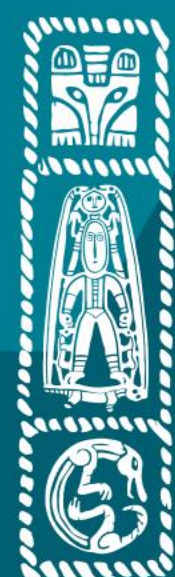


ЦЕНТР
КОМПЕТЕНЦИЙ
УМНЫЙ
ГОРОД

#СчастьеНеЗаГорами
#СтроимЦифровойРегион



УМНЫЙ
ГОРОД



СТРОИМ
ВМЕСТЕ

У МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ ПО РАЗВИТИЮ
И ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОРОДОВ

Василий Титов
Директор по работе с
ключевыми клиентами
+7 912 659 48 69
titov@iskratechno.ru

#УмныйГород
#ГородаМеняютсяДляНас