



МИНСТРОЙ  
РОССИИ

минцифры\_



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ПЕРМСКОГО КРАЯ



ЦЕНТР  
КОМПЕТЕНЦИЙ  
УМНЫЙ  
ГОРОД

13-15 ИЮНЯ 2024, ПЕРМЬ



УМНЫЙ  
ГОРОД



СТРОИМ  
ВМЕСТЕ

У МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ ПО РАЗВИТИЮ  
И ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОРОДОВ



Соснин  
Эдуард Олегович  
Глава города Перми

Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2024 г. № 309

«О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»:

*«...обеспечение к 2030 году повышения уровня удовлетворенности граждан качеством работы государственных и муниципальных служащих и работников организаций социальной сферы не менее чем на 50 процентов...»*

- В основе управленческих решений ОМСУ должен лежать комплексный всесторонний анализ решаемой проблемы с опорой на мнение жителей

# Модель принятия управленческих решений

На уровне города Перми выстроена система принятия управленческих решений. В ее основе лежит коммуникативный подход. Управленческие решения по **системным** и **локальным** проблемам принимаются с учетом мнения граждан.



# Решение системных проблем. Кейс №1

## Содержание бесхозных сетей отопления в Перми



Эдуард Соснин  
22 янв в 18:07

Вместе с ПАО «Т Плюс» выработали решение одной из острых проблем в сфере ЖКХ Перми – с бесхозными сетями теплоснабжения и горячего водоснабжения.

«Бесхозы» долгое время были одним из сложных вопросов, так как не принадлежат ни городу, ни ресурсоснабжающей организации. При авариях на таких объектах жителям приходилось ждать их устранения неопределённый срок – время тратилось в том числе на поиск организации, которая проведет работы.

Мы заключили соглашение, по которому сможем систематически передавать выявленные «бесхозы» на обслуживание «Т Плюс». Компания, в свою очередь, будет официально оформлять их в свою собственность. Это позволит оперативно ремонтировать эти объекты и проводить плановое обслуживание. Решение поможет значительно повысить надежность теплоснабжения города.

Первый список выявленных «бесхозов» уже передан «Т Плюс». Компания начала работать с ним.

Отмечу, что обращения горожан о проблемах с «брошенными» трубами тоже будут учитываться при формировании перечня. Их сбором и аналитикой займется ЦУР Пермского края.



Администрация города Перми и ПАО «Т Плюс» заключили соглашение о порядке взаимодействия по выявлению, содержанию и эксплуатации бесхозных сетей теплоснабжения. Соглашение позволяет решить проблему с бесхозными сетями теплоснабжения на системном уровне.

Аналитика сообщений жителей города в социальных сетях позволила выявить, что длительные сроки проведения работ по устранению аварийных ситуаций на инженерных коммуникациях связаны с определением организации, которая займётся проведением работ в каждом конкретном случае.

# Решение системных проблем. Кейс №2

## Работа общественного транспорта Перми

### Проблематика:

Пассажиропоток общественного транспорта планомерно растет: в 2023 г. он превысил показатель предыдущего года на 13%. Жители города регулярно сообщают о переполненности автобусов. Увеличение количества рейсов на загруженных автобусных маршрутах невозможно в связи с дефицитом водительского состава (около 30%).

### Решение:

**Запуск автобусов особо большого класса вместимости на магистральные маршруты.** «Автобусы-гармошки» планируется запустить на самые загруженные маршруты, которые упоминали жители города Перми в социальных сетях.

Также запросы жителей являются маркером востребованности маршрутов общественного транспорта и учитываются при заключении новых контрактов с перевозчиками.

ДОРОГИ И ТРАНСПОРТ

### В Перми планируют вернуть «автобусы-гармошки» в 2025 году

Вице-мэр назвал несколько направлений, на которые могут запустить технику

27 июня 2023, 15:58 7 519

22 комментария



На магистральные маршруты Перми вскоре могут вывести «автобусы-гармошки»

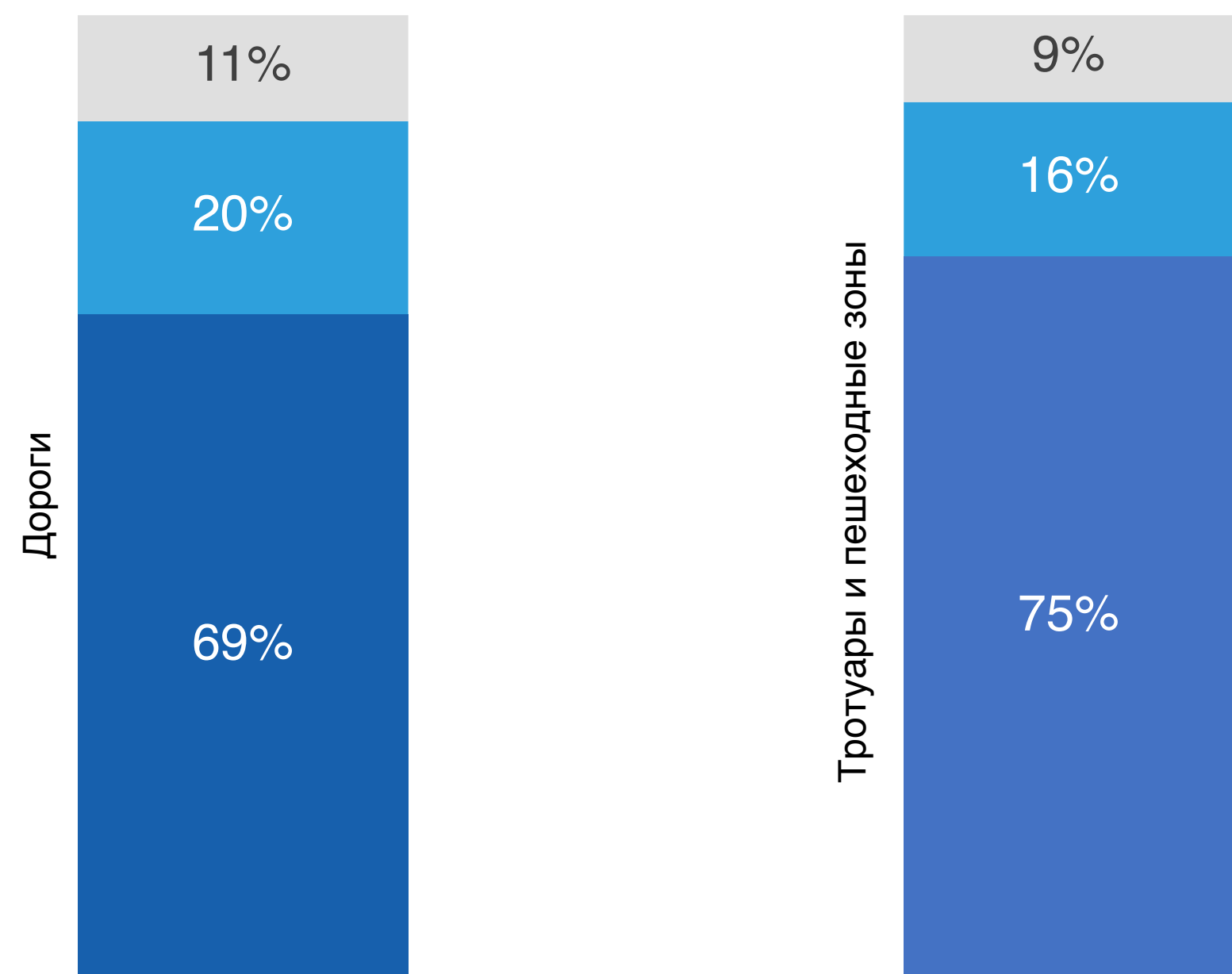
Источник: Владимир Зыкин

# Решение системных проблем. Кейс №3

## Регулирование размещения СИМ в центре Перми

### Данные онлайн-социологии

Как вы считаете, следует ли ограничить перемещение на электросамокате по дорогам и тротуарам, пешеходным зонам или нет? (опрос среди жителей г. Перми)



■ Следует ограничить ■ Не следует ограничивать ■ Затрудняюсь ответить

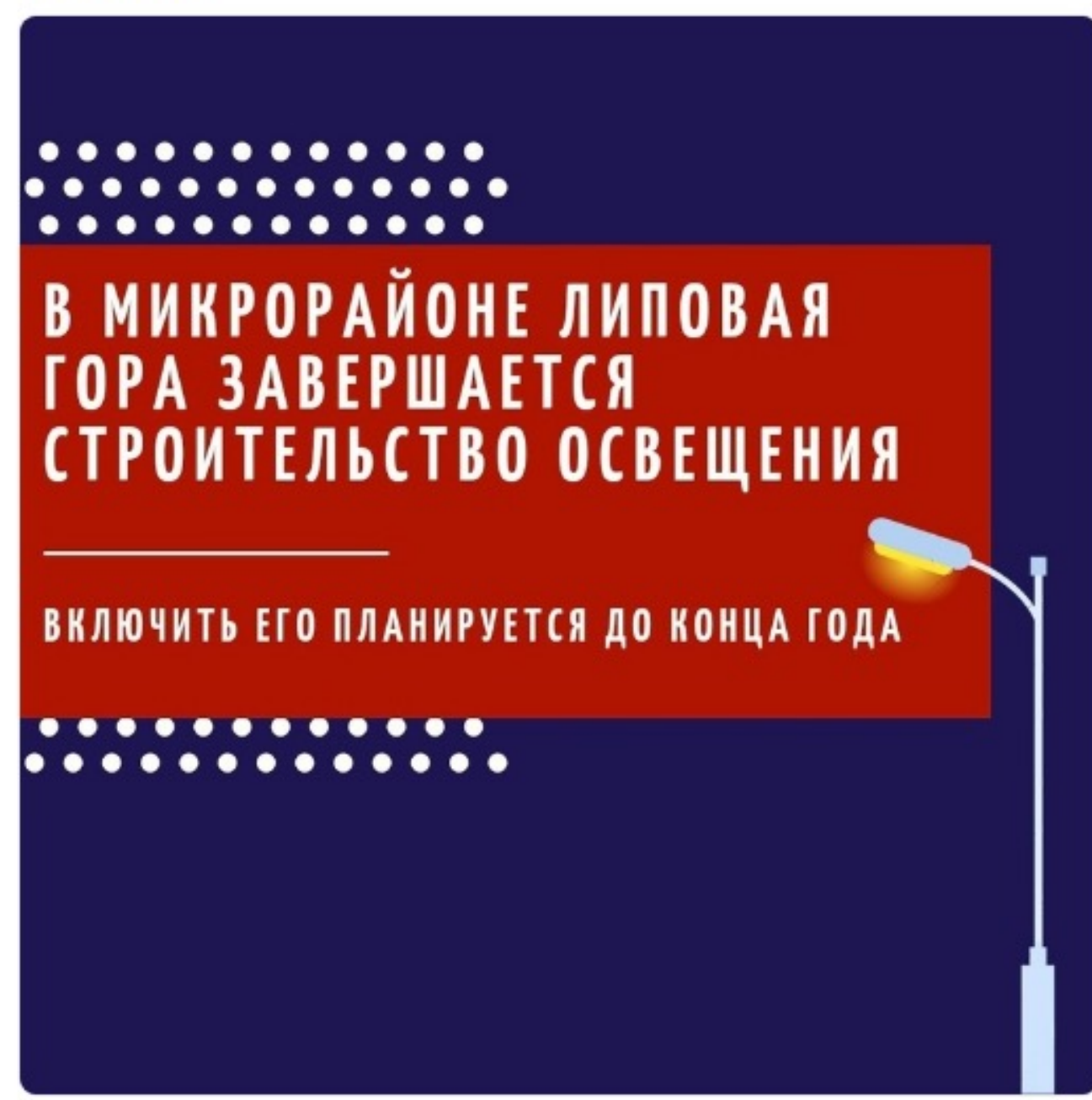
Руководствуясь данными статистики по количеству ДТП с участием СИМ, а также данными онлайн-социологии, администрация Перми инициировала изменения в **Правила благоустройства города**, согласно которым электросамокаты и другие СИМ должны размещаться исключительно на велосипедных парковках вне центрального планировочного района Перми. Также урегулировано перемещение электросамокатов, оставленных вне определённых мест.

**📍 В Екатеринбурге готовят областной закон, в котором пропишут зоны, запрещенные для самокатчиков**

Как сообщает telegram-канал «Погоны и галстуки», авторы документа опираются на опыт Сочи, где запретили движение электросамокатов на набережных, в парках и скверах, и Перми, где запретили самокатчикам парковаться в центре и ввели штрафы за брошенные самокаты.

# Локальная проблематика. Кейс №1

## Строительство линии освещения в мкр. Липовая гора Перми



### Проблематика:

Жители мкр. Липовая гора (население – 9 700 чел.) систематически сообщают в социальных сетях об отсутствии уличного освещения. За 2021 – 2023 гг. системами обратной связи зафиксировано 72 таких сообщения.

### Решение:

Сообщения жителей в социальных сетях регулярно определяют приоритетность реализации конкретных мероприятий и объектов. В 2022 г. были выполнены проектно-изыскательские работы по строительству 673 м линии освещения на ул. 4-я Ферма, где расположены многоквартирные дома. Освещение установлено в октябре 2023 г.

# Локальная проблематика. Кейс №2

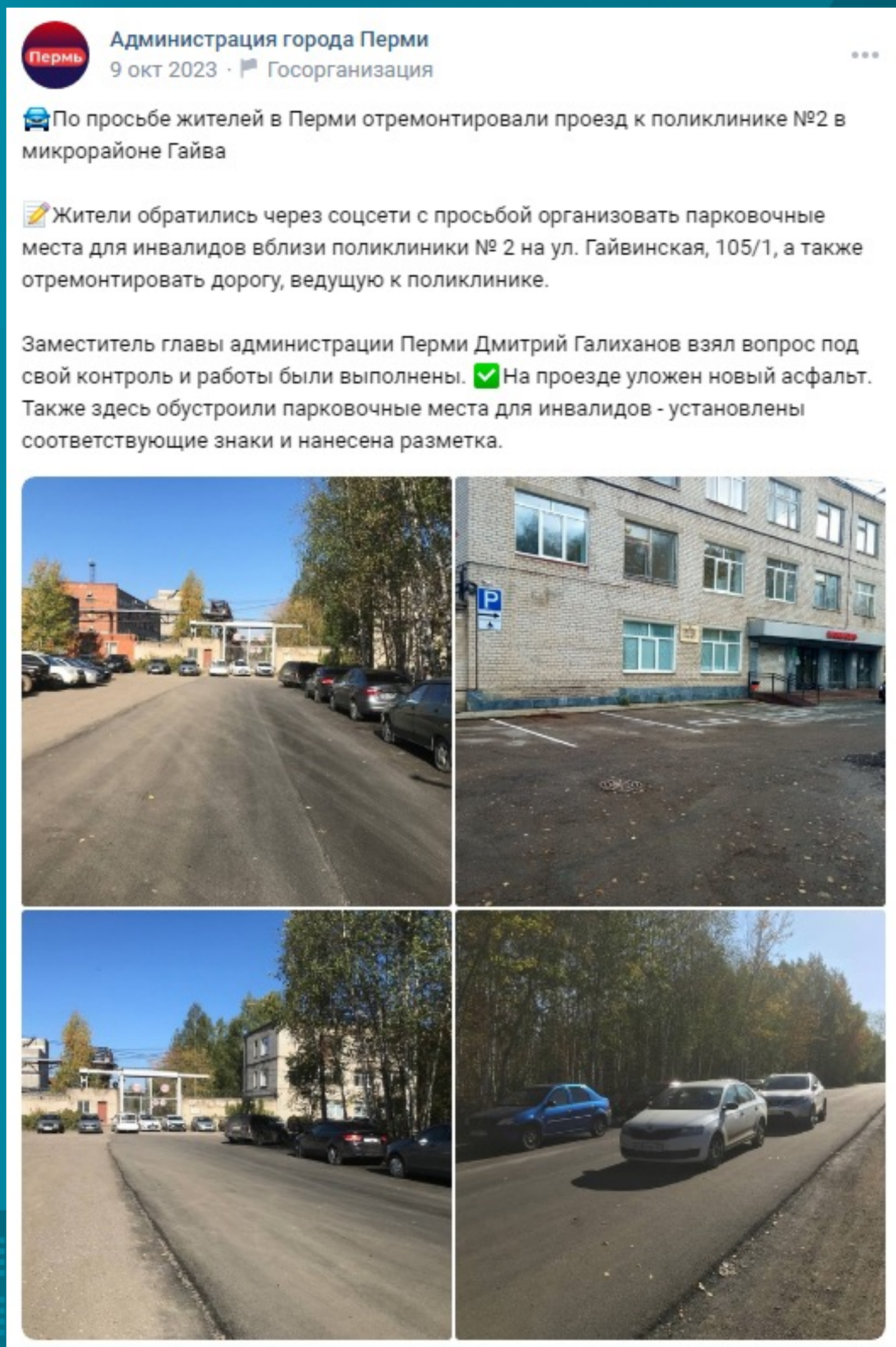
## Ремонт проезда к поликлинике № 2 города Перми

### Проблематика:

Жители города Перми обращались с просьбой приведения в нормативное состояние дороги, ведущей к поликлинике № 2 по адресу: ул. Гайвинская, д. 105/1 (обслуживает – 37 200 чел.).

### Решение:

Выполнены работы по ремонту дорожного покрытия автомобильной дороги от ул. Васнецова до поликлиники № 2. Проведены мероприятия по благоустройству парковочных мест для транспортных средств маломобильных групп граждан вблизи входной группы учреждения здравоохранения, установлены дорожные знаки.





# «ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ» ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»

## ВЫЗОВ

Низкий уровень удовлетворенности граждан качеством работы государственных и муниципальных служащих

## ЧТО ДЕЛАЕМ?

Меняем подходы к анализу городской проблематики при принятии управленческих решений

## КАК ДЕЙСТВУЕМ?

Увеличиваем количество источников данных для анализа городской проблематики: системы обратной связи, социология, межведомственное взаимодействие

Внедряем комплексный подход при принятии управленческих решений – с опорой на мнение жителей

## ОСНОВНЫЕ БЕНЕФИЦИАРЫ

Жители Перми

## ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Положительная динамика уровня удовлетворенности граждан, который измеряется с помощью социологических исследований

## РИСКИ

Сложность учета точек зрения всех городских сообществ на проблематику при принятии управленческих решений

## РЕСУРСЫ

Системы обратной связи, оперативная онлайн-социология, квалифицированные кадры

## РЕЗУЛЬТАТЫ

### QW (2025)

Повышение скорости выявления городских проблем на основе обратной связи от граждан и своевременности их решения

### BFR (2030)

Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством работы государственных и муниципальных служащих не менее чем на 50%

### СТРАТЕГИЯ (2036)

Повышение качества жизни и его оценки населением муниципалитета

## СВЯЗЬ С ПОКАЗАТЕЛЯМИ НАЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ

Обеспечение к 2030 году повышения уровня удовлетворенности граждан качеством работы государственных и муниципальных служащих и работников организаций социальной сферы не менее чем на 50 процентов

## СВЯЗЬ С ДРУГИМИ СТРАТЕГ. НАПРАВЛЕНИЯМИ

Отраслевые стратегические направления городского хозяйства  
Национальные проекты



МИНСТРОЙ  
РОССИИ

минцифры\_



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ПЕРМСКОГО КРАЯ



ЦЕНТР  
КОМПЕТЕНЦИЙ  
УМНЫЙ  
ГОРОД

#СчастьеНеЗаГорами  
#СтроимЦифровойРегион



УМНЫЙ  
ГОРОД



СТРОИМ  
ВМЕСТЕ

У МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ ПО РАЗВИТИЮ  
И ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОРОДОВ

Соснин  
Эдуард Олегович  
Глава города Перми  
e-mail: [sosnin-eo@gorodperm.ru](mailto:sosnin-eo@gorodperm.ru)  
тел.: 212-91-89

#УмныйГород  
#ГородаМеняютсяДляНас