



МИНСТРОЙ
РОССИИ

минцифры_



ПРАВИТЕЛЬСТВО
ПЕРМСКОГО КРАЯ



ЦЕНТР
КОМПЕТЕНЦИЙ
УМНЫЙ
ГОРОД

13-15 ИЮНЯ 2024, ПЕРМЬ



УМНЫЙ
ГОРОД



СТРОИМ
ВМЕСТЕ

У МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ ПО РАЗВИТИЮ
И ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОРОДОВ



Никишин Вадим Валерьевич
заместитель генерального
директора АНО Диалог Регионы

Многочисленные источники поступления данных и асимметрия информации

(социальные сети, ПОС, обращения 59-ФЗ, региональные системы работы с обращениями граждан и т.д.)

Отсутствие единого классификатора

мэтчинг классификаторов системы Инцидент Менеджмент, ПОС, обращения 59-ФЗ

Отсутствие единого программного продукта

для хранения данных

Необходимость автоматизации работы с информацией

(выгрузка и обработка системных отчетов в едином формате с учетом постоянно обновляемых данных первоисточников, человеческий фактор, приводящий к ошибкам)

Целеполагание

MEDIA DATA DRIVEN подход

Цель

Развитие высокой культуры работы с данными

Данные применяются для создания аналитических продуктов, при этом организована надежная инфраструктура для сбора, хранения и анализа данных. Практики работы с данными являются неотъемлемым элементом культуры управления организации

1. Точность

Единый категоризатор, установление KPI

2. Автоматизация

Улучшение качества контекстного поиска, доавтоматизация работы с данными

Целеполагание

MEDIA DATA DRIVEN подход

Цель
Повышение
удовлетворенности
граждан качеством
работы ОИВ

«Возможность обращений в любой момент. В любой момент пришла и пообщалась. Под открытостью понимаю возможность отправить письма и записаться дистанционно»

62%

опрошенных отмечают, что коммуникация граждан и государства в соцсетях **важна и значима**

54%

пользователей считают, что **развитие коммуникации в соцсетях – обязанность государства**

«Я понимаю под коммуникацией то, что власть должна взаимодействовать с нами – коммуницировать. Они должны слышать нас, ведь сейчас много мнений высказывают люди, у кого какое наболевшее»



УМНЫЙ
ГОРОД



СТРОИМ
ВМЕСТЕ

Планирование

MEDIA DATA DRIVEN подход

ОТРАСЛЕВЫЕ ДАННЫЕ

Планы отраслевых мероприятий

Уровень износа инфраструктуры

Реестр региональной и муниципальной собственности

Данные ведомственных систем и иные данные

КАЧЕСТВЕННЫЕ
АГРЕГИРОВАННЫЕ
ДАННЫЕ

Обращения по 59-ФЗ

Платформа обратной связи

Инцидент. Менеджмент

Региональные системы обратной связи

ДАННЫЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

ТОЧНЫЕ И СВОЕВРЕМЕННЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ



УМНЫЙ
ГОРОД

СТРОИМ
ВМЕСТЕ

«ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ» ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»

ВЫЗОВ

Отсутствие единой базы данных по обратной связи от жителей из разных каналов коммуникации

Разрозненность систем и форматов классификации сообщений и обращений от жителей

Повышение удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг и работы органов власти

ЧТО ДЕЛАЕМ?

Создание единого озера данных по обратной связи от жителей из всех источников

Разработка единых правил и форматов классификации

КАК ДЕЙСТВУЕМ?

Определение опорных показателей для формирования единого подхода к сбору и анализу поступающей обратной связи от жителей страны

ОСНОВНЫЕ БЕНЕФИЦИАРЫ

Граждане страны, органы власти и местного самоуправления

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Положительная оценка жителей страны о качестве работы гос органов и организаций

РИСКИ

Отсутствие технической возможности реализации трансформации

Сложность в интеграции всех функционирующих источников поступления информации и баз данных

РЕСУРСЫ

Информационно – аналитические системы «Инцидент. Менеджмент», ПОС

РЕЗУЛЬТАТЫ

QW (2025)

Разработка единого подхода к формированию облака данных и правил классификации

BFR (2030)

Формирование единого хранилища больших данных обратной связи жителей страны

СТРАТЕГИЯ (2036)

Повышение качества и системность реализации управленческих решений на основе анализа всех каналов поступления обратной связи от жителей, повышение качества жизни населения страны

СВЯЗЬ С ПОКАЗАТЕЛЯМИ НАЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ

- Достижение к 2030 году "цифровой зрелости" государственного и муниципального управления и социальной сферы
- Обеспечение к 2030 году повышения уровня удовлетворенности граждан качеством работы государственных и муниципальных служащих

СВЯЗЬ С ДРУГИМИ СТРАТЕГ. НАПРАВЛЕНИЯМИ

Отраслевые стратегические направления в области цифровой трансформации и работы с большими объемами данных
Национальные проекты



МИНСТРОЙ
РОССИИ

минцифры_



ПРАВИТЕЛЬСТВО
ПЕРМСКОГО КРАЯ



ЦЕНТР
КОМПЕТЕНЦИЙ
УМНЫЙ
ГОРОД

#СчастьеНеЗаГорами
#СтроимЦифровойРегион



УМНЫЙ
ГОРОД



СТРОИМ
ВМЕСТЕ

V МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ ПО РАЗВИТИЮ
И ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОРОДОВ

ФИО
Должность
Телефон
Почта (при
необходимости)

#УмныйГород
#ГородаМеняютсяДляНас