



МИНСТРОЙ
РОССИИ

минцифры_



ПРАВИТЕЛЬСТВО
ПЕРМСКОГО КРАЯ



ЦЕНТР
КОМПЕТЕНЦИЙ
УМНЫЙ
ГОРОД

13-15 ИЮНЯ 2024, ПЕРМЬ



УМНЫЙ
ГОРОД



СТРОИМ
ВМЕСТЕ

У МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ ПО РАЗВИТИЮ
И ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОРОДОВ



Мальцев Денис Сергеевич
исполнительный директор
Rubetek

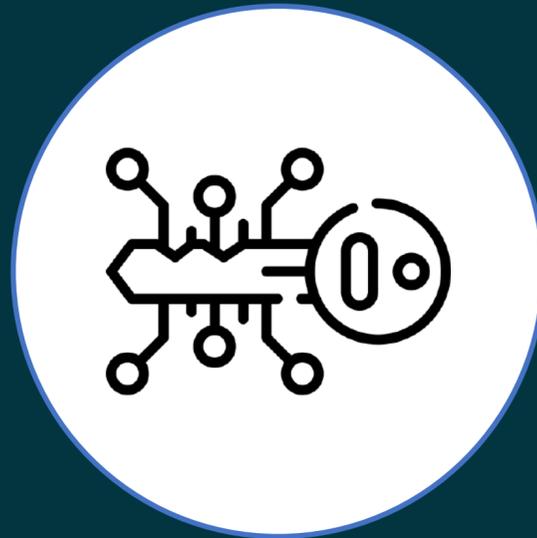


УМНЫЙ
ГОРОД



СТРОИМ
ВМЕСТЕ

ВЫЗОВЫ



Управляющая компания

Запрос: сократить время выполнения задач, сократить фонд оплаты труда, избавиться от «лишних бумаг»

Результат:
фонд оплаты увеличился, документов стало только больше



Жители

Запрос: максимальная прозрачность предоставления услуг УК (сроки и качество) онлайн

Результат:
может открывать домофон, управлять умным домом, но в УК как ходил, так и ходит (юридической значимости заявок нет)



Государство

Запрос: инфраструктура из которой можно получать необходимые данные

Результат:
большое количество систем с разными данными и способами обмена

ВЫЗОВЫ

ПОЧЕМУ ЭТО ПРОИСХОДИТ?

Существует 2 принципиальные модели внедрения систем IoT и CRM УК, которые предназначены для взаимодействия с жителями:

- девелопер покупает систему при застройке и передает ее управляющей компании как «данность»
- управляющая компания самостоятельно покупает систему

У девелопера и у управляющей компании может быть разное понимание потребностей УК. А жителей в этом случае вообще никто не спрашивает

Жители при покупке недвижимости не могут принять взвешенного решения, т.к. платформы являются «закрытыми», их невозможно протестировать жителю до покупки.

После покупки жители сталкиваются с ограниченным набором услуг, высокой стоимостью, а любые заявки в сторону управляющей компании не имеют юридической значимости. Это значит, что скорость и качество услуг остаются непрозрачными, а жалобы лишены оснований.

ВЫЗОВЫ

ДЕТАЛИ ПРОБЛЕМАТИКИ УК

- Внедрение систем IoT и CRM УК, зачастую, происходит не как поэтапный, эволюционный процесс.
- Средний возраст сотрудника управляющей компании ~40+ лет, а компетенции владения ПК остаются на низком уровне.
- Результатом этого становится не сокращение персонала, а его увеличение (нужен системный администратор, нужен специалист, который будет работать в этой системе, нужен начальник над ними), при этом количество бюрократической работы только увеличивается



ЧТО ДЕЛАЕМ?

Стандарт комплексной платформы УК для предоставления услуг жителям

1. Для повышения прозрачности предоставления услуг жителям необходимо внедрение механизмов электронной подписи на всех этапах жизненного цикла заявок.
В качестве одного из вариантов реализации такого механизма может служить интеграция приложения «Госключ» и подписание согласия использования неквалифицированной подписи между жителями и управляющей компанией.
2. Необходимо разработать единый стандарт, определяющий минимально-необходимый и дополнительный набор модулей, автоматизирующий взаимодействия УК с жителями.
3. После внедрения стандарта необходимо дополнительное обучение (с демонстрацией функционала) руководящего персонала УК для взвешенного решения при выборе модулей для покупки





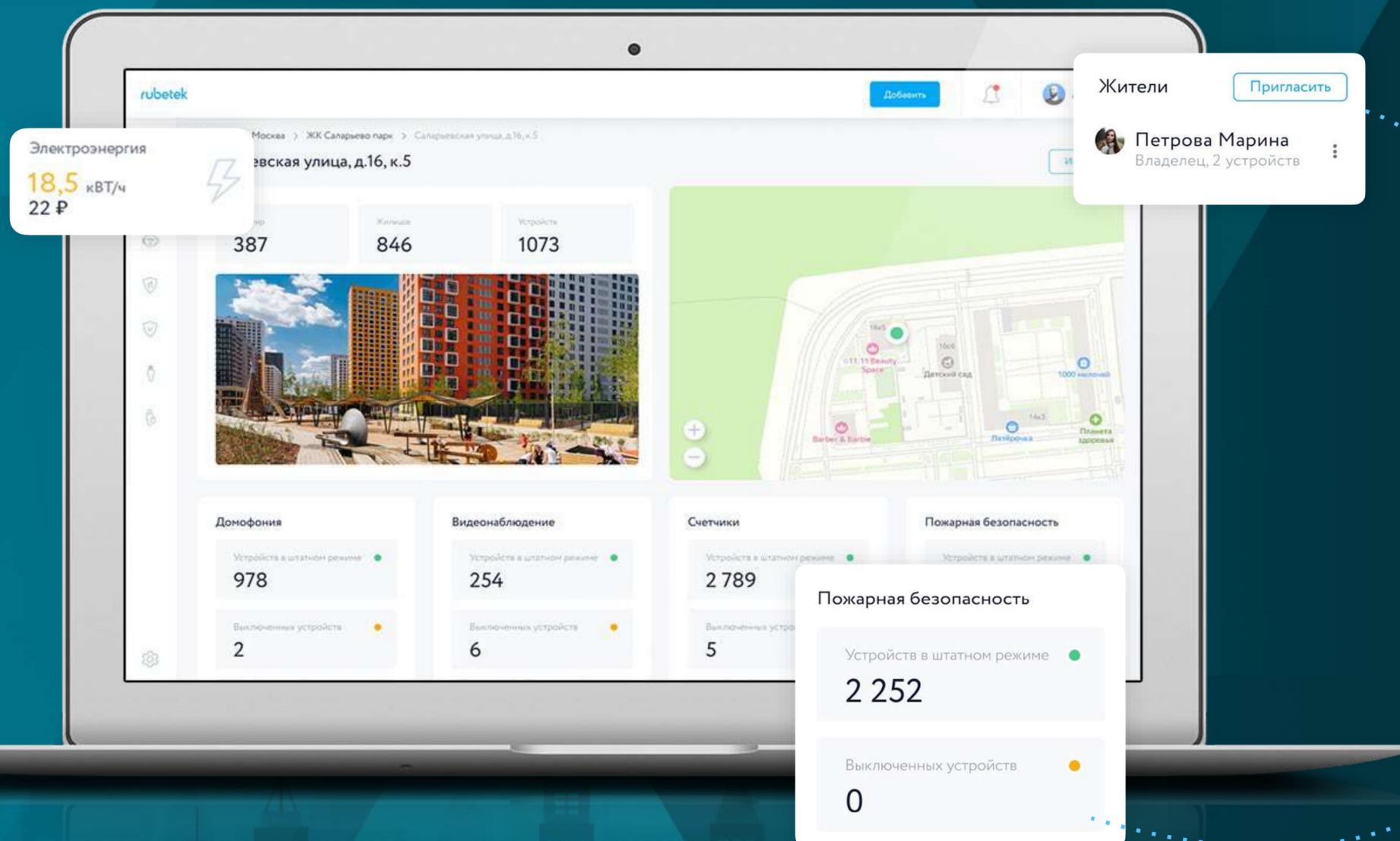
УМНЫЙ
ГОРОД



СТРОИМ
ВМЕСТЕ

ОТКУДА ПОЛУЧЕНЫ ДАННЫЕ?

Единая платформа УК и мобильное приложение жителя



Информация о состоянии
слаботочных систем
объекта

Распределение уровней
доступа по ролям

Возможность удаленной
настройки, корректировки
и обновления устройств

#СтроимЦифровойРегион

Более
2 000 000
устройств

Более
50 000 000
запросов ежедневно

#УмныйГород
#ГородаМеняютсяДляНас



УМНЫЙ
ГОРОД



СТРОИМ
ВМЕСТЕ

ГОТОВНОСТЬ К СОТРУДНИЧЕСТВУ

Компетенции компании

У НАС ЕСТЬ ОПЫТ И КОМПЕТЕНЦИИ ДЛЯ СОВМЕСТНОЙ
РАЗРАБОТКИ СТАНДАРТА

300

штатных сотрудников

90

разработчиков

500+

тысяч
пользователей

9

лет на рынке

СОБСТВЕННОЕ
ПРОИЗВОДСТВО В РФ

> 90% продукции
в 2023 году произведено
на собственном
производстве в России



Самая быстрорастущая
компания
2019



Премия «Продукт года»
за лучшее b2c решение
2017



Премия «Лучший
инновационный
продукт»
2021, 2024

#СтроимЦифровойРегион

#УмныйГород
#ГородаМеняютсяДляНас

Предложение

1. Внедряем механизмы электронной подписи в системы взаимодействия УК с жителями для повышения прозрачности
2. Создаем пилотные регионы как из числа с наибольшим проникновением цифровых услуг и умных технологий, так и наименьшим. Анализируем текущий функционал систем IoT и CRM УК, предоставляемых бизнесом и определяем реальную потребностей УК с помощью:
 - опросов девелоперов, управляющих компаний, органов государственной власти;
 - **открытого** анализа технических бизнес-метрик существующих платформ.
3. По результатам разрабатываем стандарт с минимально-необходимым и дополнительным набор модулей.



«ЦИФРОВИЗАЦИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ОТ МОДЕРНИЗАЦИИ ИНФРАСТРУКТУРЫ ДО УПРАВЛЕНИЯ МКД»

ВЫЗОВ

1. Текущие системы взаимодействия УК с жителями (CRM УК, IoT системы) зачастую являются дополнительной «бумажкой» для рядовых сотрудников УК.
2. Системы оставляют персонал УК без изменений, а в ряде случаев увеличивают его из-за перегруженности систем
3. Жители не уверены в системах из-за отсутствия юридической значимости при отправке документов

ЧТО ДЕЛАЕМ?

1. Стандарт, определяющий минимально-необходимый и дополнительный набор модулей, автоматизирующий взаимодействия УК с жителями.
2. Внедряем юридическую значимость в основных модулях систем взаимодействия УК с жителями

КАК ДЕЙСТВУЕМ?

1. Создаем пилотные регионы
2. Анализируем текущий функционал определяем реальную потребности УК с помощью опросов и анализа бизнес-метрик. По результатам разрабатываем стандарт с минимально-необходимым и дополнительным набор модулей.
3. Внедряем механизмы электронной подписи в системы взаимодействия УК с жителями для повышения прозрачности

ОСНОВНЫЕ БЕНЕФИЦИАРЫ

- Граждане РФ (резиденты умных МКД)
- Управляющие компании
- Государство
- Застройщик

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

- Снижение финансовой нагрузки на УК
- Удовлетворенность жителей качеством предоставляемых услуг
- Создание задела для единого платформенного стандарта

РИСКИ

- Отсутствие обратной связи от УК или жителей
- Необъективная оценка УК и жителями своей потребности в услугах (переоценка значимости отдельного функционала)

РЕСУРСЫ

- Текущие и новые Государственные стандарты
- Государственное регулирование

РЕЗУЛЬТАТЫ

QW (2025)

У всех участников процесса (жители, УК, государство, бизнес) сформировано понимание необходимого функционала

BFR (2030)

Стандарт цифровой платформы УК, учитывающий требования жителей и государства

СТРАТЕГИЯ (2036)

Переход на стандарт всех платформ, получение государством необходимых данных от МКД и ИЖС

СВЯЗЬ С ПОКАЗАТЕЛЯМИ НАЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ

- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Технологическое лидерство
- Устойчивая и динамичная экономика

СВЯЗЬ С ДРУГИМИ СТРАТЕГ. НАПРАВЛЕНИЯМИ

- Национальный проект «Жилье и городская среда»
- Федеральный проект «Формирование комфортной городской среды»



МИНСТРОЙ
РОССИИ

минцифры_



ПРАВИТЕЛЬСТВО
ПЕРМСКОГО КРАЯ



ЦЕНТР
КОМПЕТЕНЦИЙ
УМНЫЙ
ГОРОД

#СчастьеНеЗаГорами
#СтроимЦифровойРегион



УМНЫЙ
ГОРОД



СТРОИМ
ВМЕСТЕ

V МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ ПО РАЗВИТИЮ
И ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОРОДОВ

Денис Мальцев
исполнительный
директор
Rubetek
+7 926 956 94 45

#УмныйГород
#ГородаМеняютсяДляНас