



МИНСТРОЙ  
РОССИИ

минцифры\_



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ПЕРМСКОГО КРАЯ



ЦЕНТР  
КОМПЕТЕНЦИЙ  
УМНЫЙ  
ГОРОД

13-15 ИЮНЯ 2024, ПЕРМЬ



УМНЫЙ  
ГОРОД



СТРОИМ  
ВМЕСТЕ

У МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ ПО РАЗВИТИЮ  
И ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОРОДОВ



Анастасия Ершова  
Руководитель направления Умный город  
АО «Ситроникс КТ»



УМНЫЙ  
ГОРОД



СТРОИМ  
ВМЕСТЕ

## ОСНОВНЫЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОМСУ

Процессы принятия управленческих решений для МО вне городов федерального значения находятся на самом начальном этапе автоматизации.

Отсутствие единой точки сбора и источника сводной объективной информации о состоянии дел в различных направлениях деятельности МО.

Многообразие информационных систем, не связанных между собой.

Непрерывный поток операционных задач, а также низкий уровень компетенций подрядчиков и жителей.

Нагрузка на сотрудников ОВ, затрачиваемая на ручной сбор данных для формирования многочисленных отчетов по запросам руководства.

Дефицит у администрации собственных бюджетов на разработку и внедрение цифровых решений для локального использования.



#СтроимЦифровойРегион

#УмныйГород  
#ГородаМеняютсяДляНас



УМНЫЙ  
ГОРОД



СТРОИМ  
ВМЕСТЕ

## ЦЕЛИ ПРОЕКТА

**СРОКИ И СТОИМОСТЬ ПРОЕКТА:** Срок реализации IV квартал 2023 г.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:** АО «СИТРОНИКС КТ»

**ЗАКАЗЧИК:** администрация Гатчинского района Ленинградской области

### ЦЕЛЬ

Внедрить систему для информационно-аналитической поддержки принятия решений деятельности главы муниципального образования (МО) «Город Гатчина» и местной администрации для обеспечения взаимодействия с населением и отслеживания выполнения поручений, сформированных по обращениям граждан, общественных объединений и организаций, государственных и частных организаций.

### ЗАДАЧИ

Создать единую информационную систему «Рабочее место главы». Система построена как модульная, с возможностью расширения.

В рамках первого этапа внедрены следующие модули:

- модуль контроля улично-дорожной сети;
- чат-бот для оперативного взаимодействия с жителями;
- модуль сбора и предварительной обработки данных с «Платформы обратной связи» и системы «Инцидент-менеджмента».

### ЭФФЕКТ

Использование системы позволяет агрегировать и упорядочить большие объемы данных из различных систем, с которыми работают специалисты муниципальных администраций и принимать взвешенные эффективные решения.

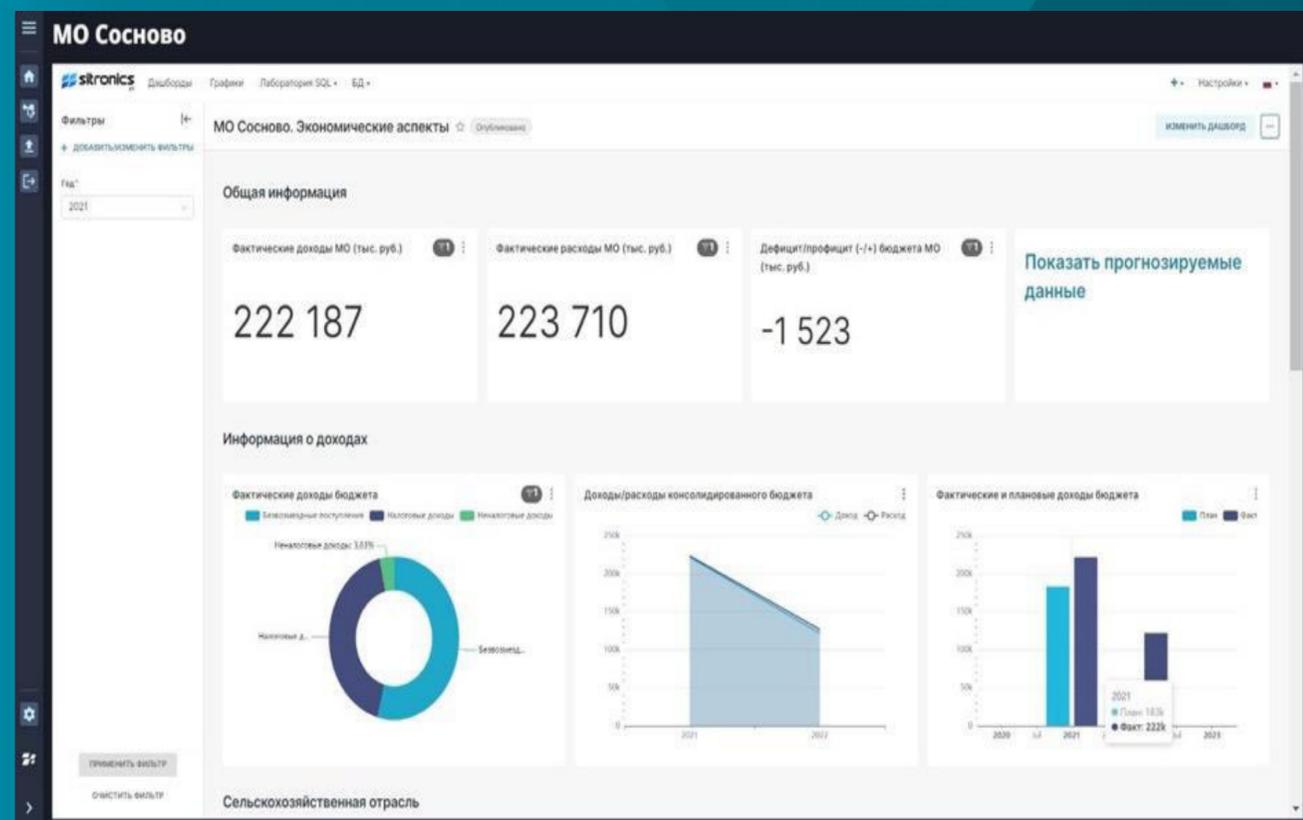
Значительно увеличилась вероятность получения максимально объективной информации о состоянии различных сфер деятельности района, а так же оценки ключевых показателей деятельности в этих сферах.

#СтроимЦифровойРегион



## КАК РАБОТАЕТ СИСТЕМА?

На основе базового платформенного решения ситуационного центра производится внедрение необходимых модулей под запросы администрации для управления территорией.



Проводим аудит цифровой зрелости территории.

Предлагаем готовые модульные решения или продуктовую разработку приложений, которые закрывают потребности региона/района/города/поселения.

Осуществляем интеграцию информационных систем с ЦПУТ.

Формируем единую точку сбора, хранения, обработки и визуализации данных по различным направлениям деятельности территории.

Отслеживаем и оцениваем ключевые показатели деятельности в экономической, финансовой, демографической, промышленной, культурной и других сферах.

# МОДУЛИ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ УПРАВЛЕНИЯ ТЕРРИТОРИЕЙ



## Контроль улично-дорожной сети

- детекция областей дорожных знаков
- мониторинг уличного освещения
- модуль дефектов дорожного полотна
- модуль дефектов дорожной разметки
- мониторинг качества уборки снега
- контроль перевозки сыпучих грузов
- контроль дворов



## Умный транспорт

- модуль управления общественным транспортом
- модуль управления умными остановками
- транспортный портал
- портал работы служб содержания дорог



## Цифровой двойник

- сводная трехмерная модель муниципалитета-региона.
- портал с использованием пространственных данных, в том числе данных ГИСОГД и Росреестра
- модуль реагирования на чрезвычайные ситуации техногенного и террористического характера
- модуль передвижения спецтехники



## Диспетчерская служба

- единая автоматизированная диспетчерская служба
- учет и управление жилищным фондом, контроль его состояния
- диспетчерская служба региона
- горячая линия главы администрации



## Карта Жителя

- единая банковская, транспортная карта
- доступ к социальным услугам и программам лояльности региона



## ГеоАнализ

- аналитика туризма
- аналитика транспортных потоков
- аналитика общественных мероприятий
- безопасность – отчет по мигрантам, наркотрафик, скопление людей, нетипичное поведение



## Защищенная инфраструктура

- облачная инфраструктура ИСПДН
- импортонезависимое облако
- SOC



## Анализ соц. медиа

- мониторинг социальных сетей и др. формирование интерактивных отчетов
- ведение реестра источников под наблюдением и настроек параметров выгрузки



## Управление освещением

- платформа управления, мониторинга
- система управления дорожным освещением.



## Умный кампус



## Умное здравоохранение

# МОДУЛЬ СБОРА И ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ С ПОС И СИСТЕМЫ «ИНЦИДЕНТ-МЕНЕДЖМЕНТА»

Сбор и регистрация обращений в Системе обращений из федеральной ПОС и ИМ

Формирование проекта задания на основании обращений

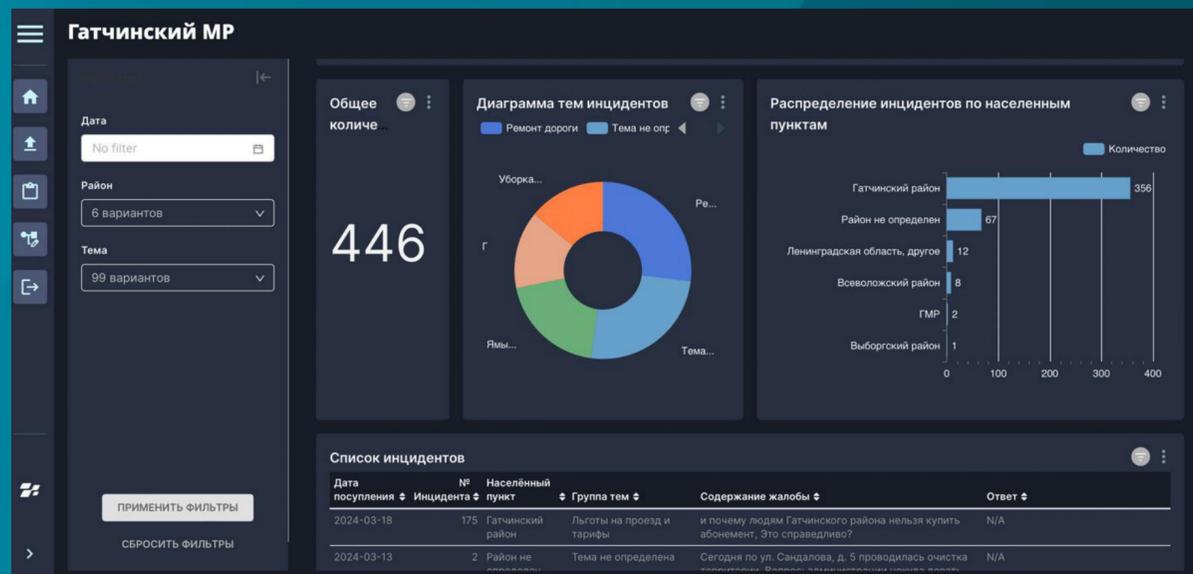
Возможность определить одного или нескольких исполнителей задания

Возможность контроля хода исполнения задания

Возможность формирования отчетов, в том числе в формате pptx

## ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ:

- Участие населения в решении вопросов местного значения посредством обращений и предложений граждан;
- Координация деятельности участников информационного взаимодействия в рамках единого информационного пространства;
- Подготовка отчетности по информационным объектам мониторинга;
- Предоставление сводной аналитической информации;
- Ежедневное обновление списка обращений от жителей;
- Ежедневное формирование списка поручений;
- Ежедневная загрузка галереи изображений;
- Ежедневное формирование визуальных отчетов.

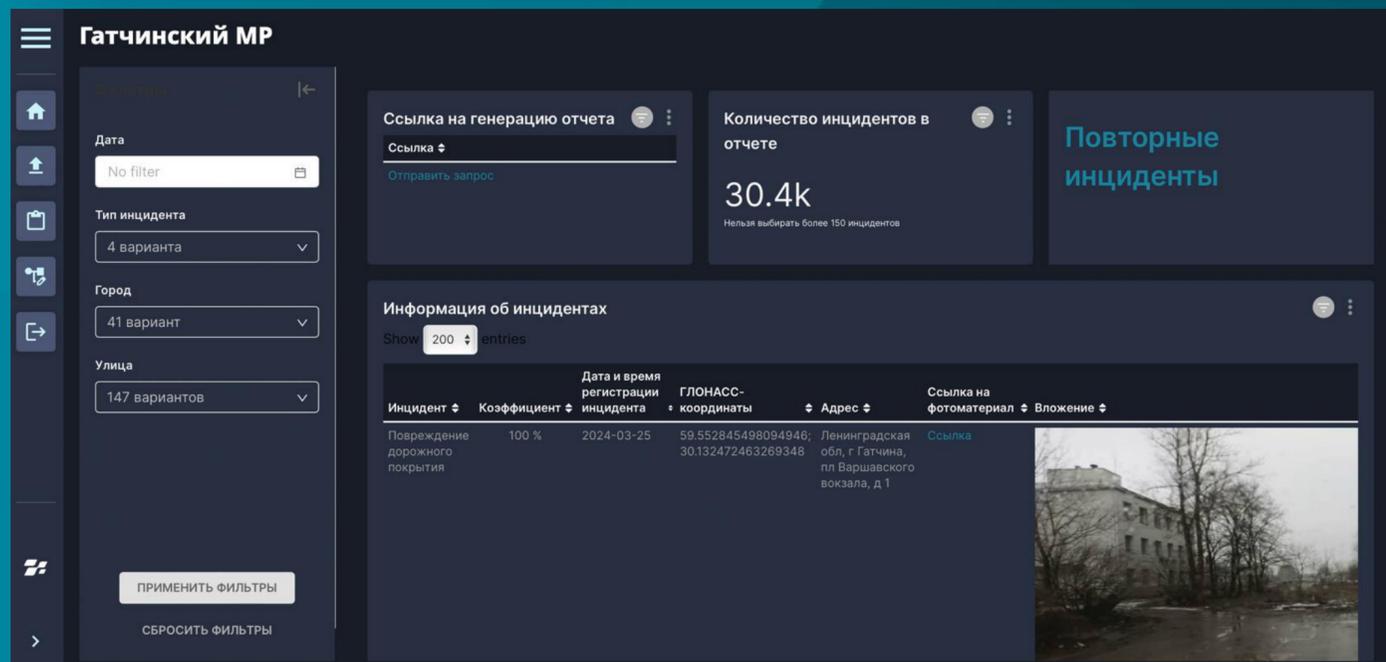


Всего обращений: 37

Поиск: [Поиск] | Источник: Инцидент-менеджмент | Статус: В работе | Период: Дек 26 - Март 25

Дата	Отправитель	Тема	Ответственный	Источник	Статус	В отчете
21.03.2024	1309...4236	Аварийное жилье/переселение	-	Инцидент-менеджмент	В работе	🟢
19.03.2024	9846...9971	Ямы и выбоины на дороге	-	Инцидент-менеджмент	В работе	🟢
18.03.2024	1225...4845	Некорректное поведение водительского состава	-	Инцидент-менеджмент	В работе	🟢
18.03.2024	1396...6298	Содержание, ремонт и обустройство тротуаров	-	Инцидент-менеджмент	В работе	🟢
17.03.2024	1161...6271	Содержание остановок	-	Инцидент-менеджмент	В работе	🟢
17.03.2024	1313...0311	Вопросы о выборах	-	Инцидент-менеджмент	В работе	🟢
17.03.2024	1151...3834	Благоустройство общественного пространства (парк,	-	Инцидент-менеджмент	В работе	🟢

# МОДУЛЬ КОНТРОЛЯ УЛИЧНО-ДОРОЖНОЙ СЕТИ



Гатчинский МР

Дата: No filter

Тип инцидента: 4 варианта

Город: 41 вариант

Улица: 147 вариантов

Ссылка на генерацию отчета

Количество инцидентов в отчете: 30.4k

Повторные инциденты

Информация об инцидентах

Инцидент	Коэффициент	Дата и время регистрации инцидента	ГЛОНАСС-координаты	Адрес	Ссылка на фотоматериал	Вложение
Повреждение дорожного покрытия	100 %	2024-03-25	59.552845498094946; 30.132472463269348	Ленинградская обл, г Гатчина, пл Варшавского вокзала, д 1		

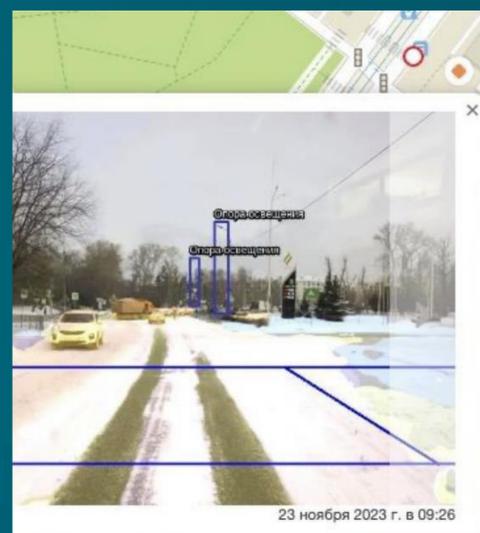
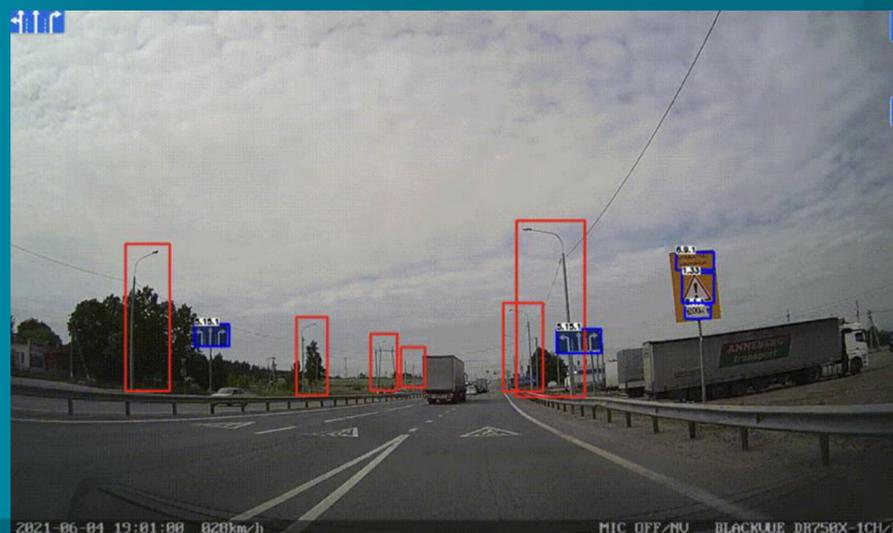
Анализ обстановки на улично-дорожной сети

Мониторинг улично-дорожной сети и прилегающих территорий

Выявление событий, инцидентов, несоответствий и недостатков

Автоматизированное формирование отчетов инцидентов УДС

Контроль качества уборки снега (в зимний период)

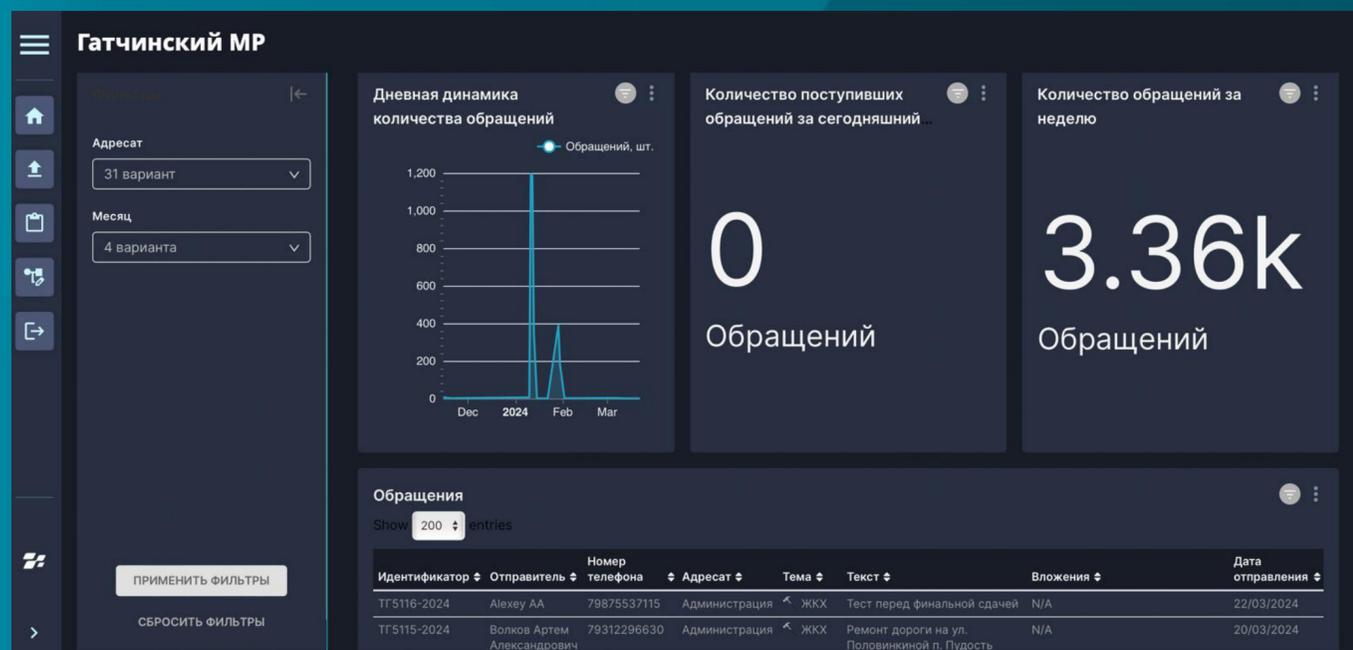


## ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ:

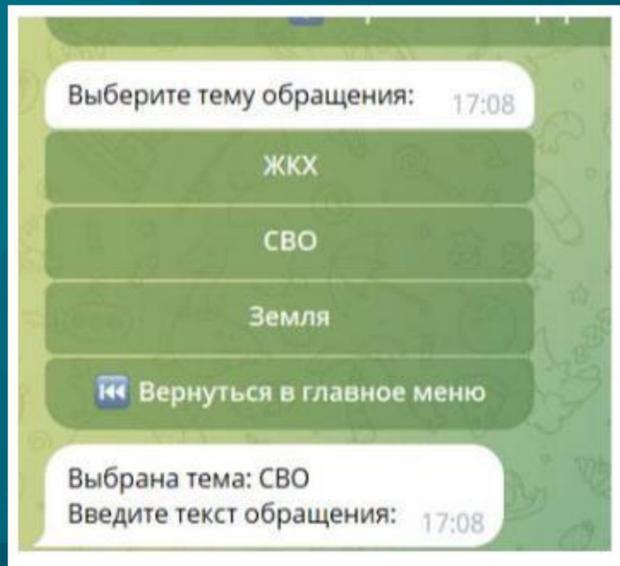
Контроль улично-дорожной сети обеспечивается за счет реализации автоматизированной реакции на инциденты в части улично-дорожной сети района. Благодаря внедрению реализованы:

- Модуль детекции инфраструктуры и дорожных знаков;
- Модуль дефектов разметки;
- Модуль контроля уборки снега;
- Модуль контроля работы уличного освещения;
- Модуль дефектов дорожного полотна.

# ЧАТ-БОТ ДЛЯ ОПЕРАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЖИТЕЛЯМИ



- Отправка обращения в администрацию
- Просмотр статуса обращений
- Обратная связь
- Обработка текста при помощи Искусственного интеллекта
- Часто задаваемые вопросы



## ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ:

- Использование системы позволяет агрегировать и упорядочить большие объемы данных из различных систем, с которыми работают специалисты муниципальных администраций;
- Увеличение вероятности получения максимально объективной информации о состоянии различных сфер деятельности района;
- Помощь в нахождении необходимой справочной информации;
- Повышение оперативности приема и обработки сообщений
- Увеличение лояльности жителей к администрации за счет простоты отправки обращения.

# РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ УПРАВЛЕНИЯ ТЕРРИТОРИЕЙ

- ✓ Создание прозрачной системы взаимодействия населения и муниципальной власти территорий.
- ✓ Создание единой системы визуального отображения показателей, характеризующих территорию
- ✓ Повышение оперативности и качества принятия управленческих решений.
- ✓ Обеспечение эффективного учета, контроля управления и мониторинга деятельности городских организаций и предприятий.
- ✓ Повышение скорости реагирования на быстрые изменения ситуации, особенно в кризисных ситуациях
- ✓ Упорядочивание распределенных источников разнородной и противоречивой информации с различной степенью достоверности
- ✓ Обеспечение безопасности функционирования города посредством мониторинга и контроля процессов в режиме реального времени.
- ✓ Создание удобной цифровой среды для граждан.
- ✓ Сокращение совокупной стоимости владения ИТ для муниципалитетов.





УМНЫЙ  
ГОРОД

СТРОИМ  
ВМЕСТЕ

# «ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ УМНОГО ГОРОДА»

## ВЫЗОВ

Большое количество информационных систем в МО;  
Разнообразие бизнес-процессов в администрации;  
Отсутствие комплексной системы развития профессиональных квалификаций сотрудников ОМСУ;  
Непрерывный поток операционных задач, а также низкий уровень компетенций подрядчиков и жителей;  
Дефицит у администрации собственных бюджетов на разработку и внедрение цифровых решений для локального использования.

## ЧТО ДЕЛАЕМ?

Внедряем систему для информационно-аналитической поддержки принятия решений деятельности главы МО Ленинградской области для обеспечения взаимодействия с населением и отслеживания выполнения поручений, сформированных из существующих информационных систем, по обращениям граждан, общественных объединений и организаций, государственных и частных организаций.

## КАК ДЕЙСТВУЕМ?

Проводим аудит цифровой зрелости территории;  
Предлагаем готовые модульные решения или продуктовую разработку приложений, сервисов и др.;  
Проводим интеграцию информационных систем с ЦПУТ;  
Формируем единую точку сбора, хранения, обработки и визуализации данных по территории;  
Осуществляем мониторинг, отслеживание и оценку ключевых показателей СЭР территории.

## ОСНОВНЫЕ БЕНЕФИЦИАРЫ

Профессиональное управленческое сообщество уровня муниципалитет и регион;  
Граждане, проживающие на территории МО;  
Предприниматели, осуществляющие деятельность на территории.

## ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Отслеживание метрик по территории:  
- Число обращений граждан/бизнеса через сервисы;  
- Число пользователей государственных информационных порталов/системы/сервисов среди жителей ;  
- Число пользователей ЦПУТ со стороны администрации.

## РИСКИ

Рутинная работа. Сотрудники перегружены;  
«Цифровой зоопарк» информационных системы;  
Действия «для галочки» (нет мотивации);  
Дефицит бюджета для цифровой трансформации.

## РЕСУРСЫ

Ресурс ФОТ для района – от 1 млн рублей в год.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

### QW (2025)

Внедрение ЦПУТ в качестве реализации проекта «Цифровой муниципалитет» в 10 Муниципальных образований.

### BFR (2030)

Внедрение ЦПУТ в МО на территории всей РФ.  
Внедрение ЦПУТ на уровне региона.

### СТРАТЕГИЯ (2036)

Полная автоматизация бизнес-процессов на муниципальном и региональном уровне;  
Снижение обращений граждан и бизнеса до 5 % по территории;  
Подключение ЦПУТ на федеральном уровне к ранее установленным на региональном и муниципальном.

## СВЯЗЬ С ПОКАЗАТЕЛЯМИ НАЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ

«Цифровая трансформация»:  
- Достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы;  
- Увеличение вложений в отечественные решения в сфере информационных технологий.  
«Комфортная и безопасная среда для жизни»:  
- Улучшение качества городской среды.  
«Сохранение населения, здоровье и благополучие людей»:  
- Повышение ожидаемой продолжительности жизни.

## СВЯЗЬ С ДРУГИМИ СТРАТЕГ. НАПРАВЛЕНИЯМИ

Стандарт умного города.  
Безопасный город.



МИНСТРОЙ  
РОССИИ

минцифры\_



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ПЕРМСКОГО КРАЯ



ЦЕНТР  
КОМПЕТЕНЦИЙ  
УМНЫЙ  
ГОРОД

#СчастьеНеЗаГорами  
#СтроимЦифровойРегион



УМНЫЙ  
ГОРОД



СТРОИМ  
ВМЕСТЕ

У МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ ПО РАЗВИТИЮ  
И ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОРОДОВ



Анастасия Ершова

Руководитель направления Умный город  
АО «Ситроникс КТ»

+7 (911) 937-84-93

#УмныйГород  
#ГородаМеняютсяДляНас