



МИНСТРОЙ  
РОССИИ

минцифры\_



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ПЕРМСКОГО КРАЯ



ЦЕНТР  
КОМПЕТЕНЦИЙ  
УМНЫЙ  
ГОРОД

13-15 ИЮНЯ 2024, ПЕРМЬ



УМНЫЙ  
ГОРОД



СТРОИМ  
ВМЕСТЕ

V МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ ПО РАЗВИТИЮ  
И ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОРОДОВ



Джушхинова Мария  
Андреевна

Директор направления умных  
сервисов Госуслуги.Дом



УМНЫЙ  
ГОРОД



СТРОИМ  
ВМЕСТЕ

# ОИС

оператор  
информационной  
системы

Сервисы умного здания  
в мобильном приложении  
Госуслуги.Дом



ГОСУСЛУГИ  
ДОМ



ГИС ЖКХ

#СтроимЦифровойРегион

#УмныйГород  
#ГородаМеняютсяДляНас

# Сервисы умного здания в мобильном приложении Госуслуги.Дом

Приложение Госуслуги.Дом работает для собственников жилья в многоквартирных домах на базе ГИС ЖКХ

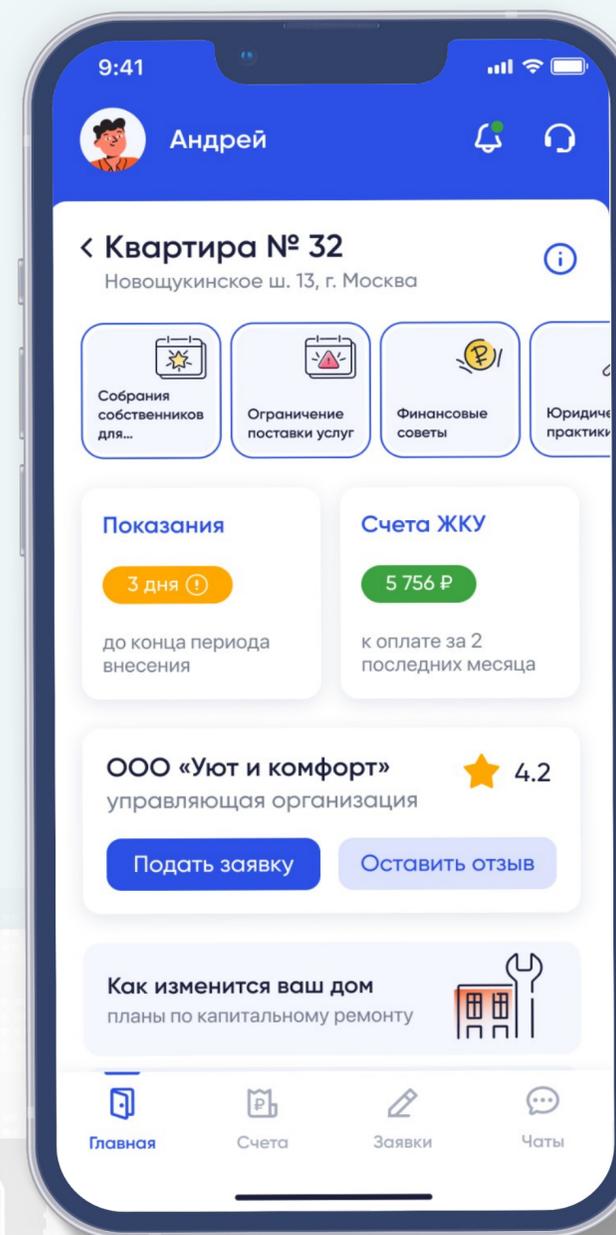
Уже **более 4,5 млн** пользователей с его помощью решают все вопросы ЖКХ онлайн в режиме «одного окна»

## Задачи развития умных сервисов в Госуслуги.Дом

- Обеспечение удобства и безопасности жителей
- Ликвидация цифрового неравенства во вторичной застройке
- Предоставление в одном приложении всех сервисов, обеспечивающих комфорт проживания

В Госуслуги.Дом заявлены к пилотированию следующие направления:

- Видеонаблюдение
- Домофон
- Шлагбаум
- Умные счётчики



## Управляющие компании



### Видеонаблюдение

интерес проявили 67,9% респондентов,  
из них 91% проголосовали за видеонаблюдение  
с просмотром архива



### Домофония

интерес у 64% опрошенных,  
из них 73% проголосовали за базовый функционал



### Шлагбаум

проголосовали 48,5%,  
из них 67% выбрали базовый функционал

## Жители

# 54,5%

жителей считают, что умные  
сервисы важны  
в многоквартирном доме



## Этапы подключения сервисов умного здания

---

1

Подача заявки жителем в УО для подключения сервиса. Планируется коллективная заявка (на стороне приложения Госуслуги.Дом)

2

Заключение договора с УО (если ее уполномочили на ОСС), подключение МКД и оборудования в ЛК тех.партнера (на стороне платформы тех.партнера)

3

Поддержание работоспособности интеграции сервисов (на стороне платформы тех.партнера)

4

Отображение сервисов для жителя в приложении (на стороне приложения Госуслуги.Дом)



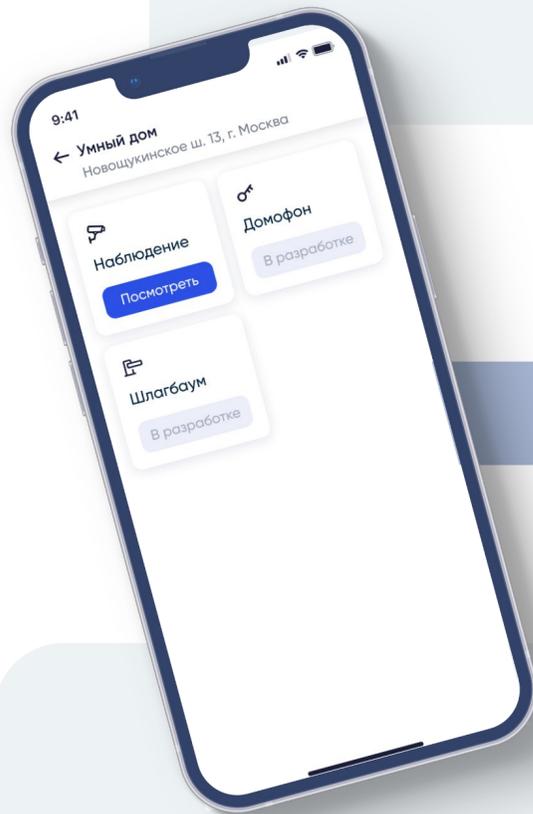
УМНЫЙ  
ГОРОД



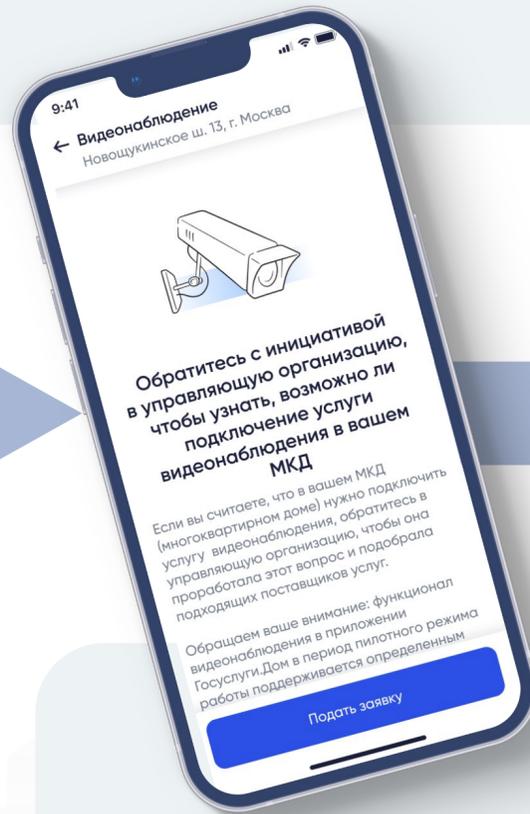
СТРОИМ  
ВМЕСТЕ

## Подача заявки жителем

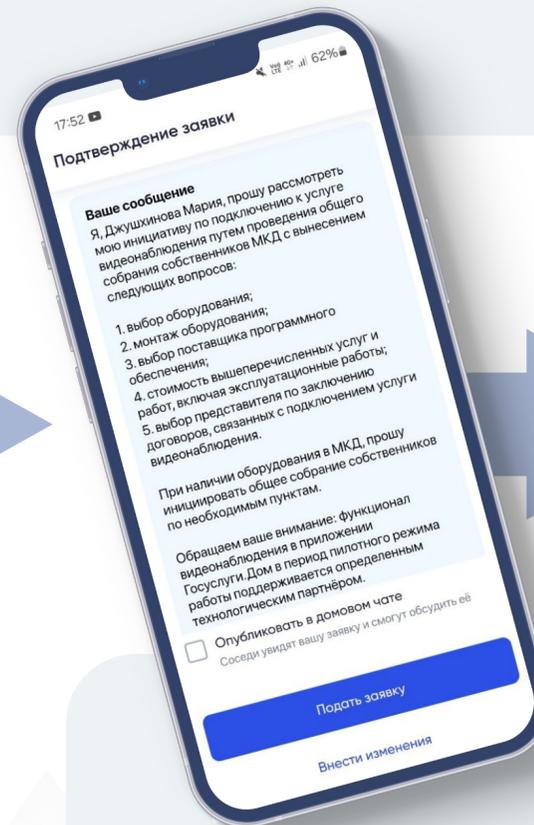
Жители могут подать заявку на подключение умных сервисов через приложение Госуслуги. Дом



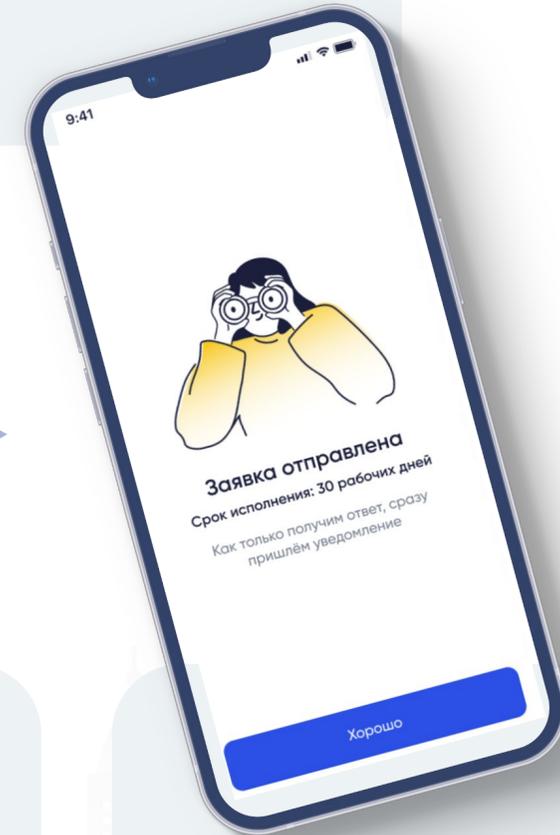
Умный дом в мобильном  
приложении  
Госуслуги.Дом



Ознакомление с  
условиями подключения  
сервиса



Подача заявки  
в управляющую  
организацию



Ожидание ответа  
от управляющей  
организации

# Как управляющей организации подключить сервисы

## Шаг 1

Заполнить форму регистрации и отправить заявку по ссылке <https://smarhome.oisrf.ru/>

## Шаг 2

Принять звонок или получить письмо от тех.партнера, задать вопросы и обсудить все детали с менеджером

## Шаг 3

Подписать договор (если её уполномочат на общем собрании) с технологическим партнёром

## Шаг 4

Зайти в личный кабинет с логином и паролем из письма

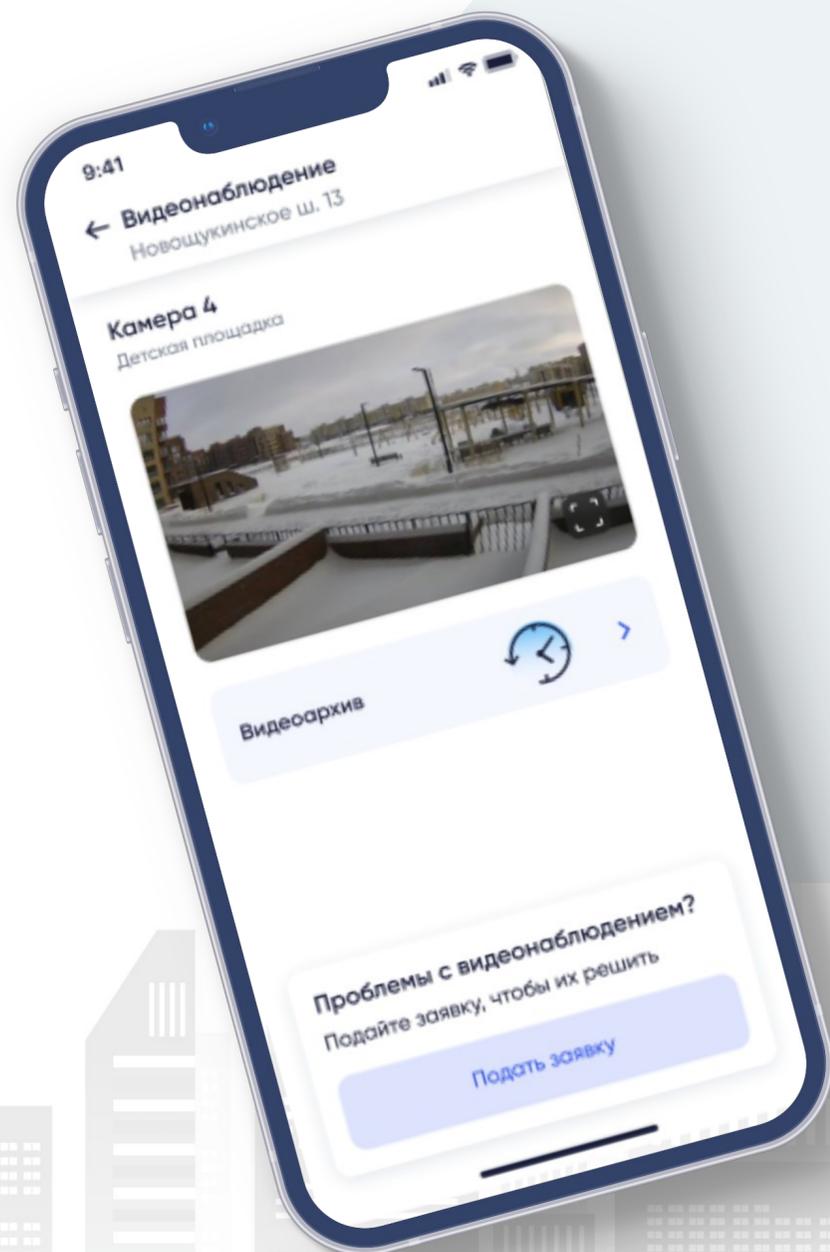
## Шаг 5

Завести дома в Справочник объектов с помощью руководства в личном кабинете

## Шаг 6

Подключить жителей к мобильному приложению Госуслуги.Дом в личном кабинете

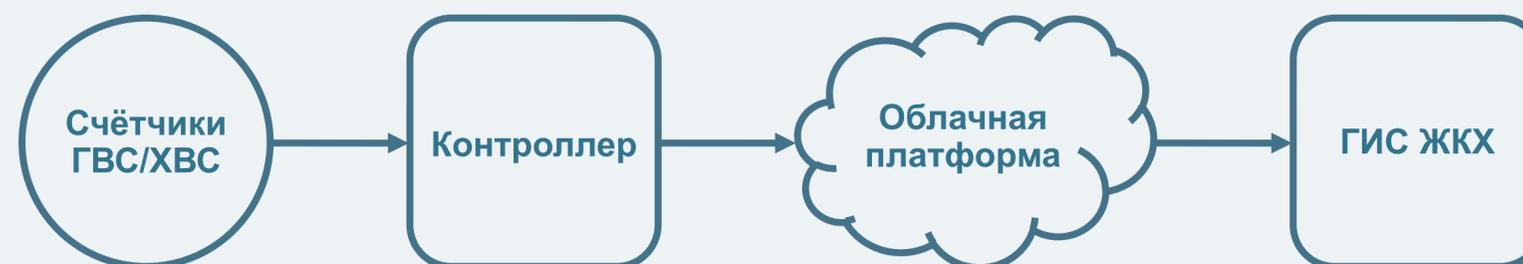
## Аналитика сервиса видеонаблюдения



- С начала запуска сервиса (30.11.2023) подали заявку на подключение около **56 000 пользователей**
- Жители из **85 регионов РФ** подали заявки на подключение сервиса
- Заявка входит в **топ-3 самых популярных заявок** МП Госуслуги.Дом
- Функционал состоит из онлайн-стрима и архива видео, которые можно смотреть в МП Госуслуги.Дом

## Передача показаний умных счётчиков в ГИС ЖКХ позволит

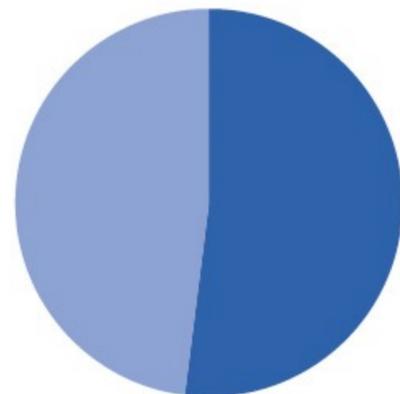
- Сэкономить время и упростить процесс передачи показаний для жителя
- Реализовать назначение умного устройства – передачу данных M2M
- Снять нагрузку с управляющей организации в части наличия ИС для сбора показаний



**Партнерские сервисы**

## Дорожная карта развития умных сервисов

Обеспечение потребности в умных сервисах МКД РФ, в частности, домов без оборудования



- Есть оборудование
- Оборудование отсутствует

**Более 50%** обратившихся МКД не имеют оборудования

Коллективная заявка жителей МКД — инструмент упрощения вынесения вопросов на общее собрание собственников

Передача показаний с помощью умных счетчиков по всей РФ напрямую в ГИС ЖКХ

Развитие партнерской сети поставки оборудования по всей РФ

Дальнейшее развитие супераппа для решения всех вопросов в одном приложении

# «ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ УМНОГО ГОРОДА»

## ВЫЗОВ

Устранение цифрового неравенства во вторичной застройке - наличие умных сервисов в МКД

## ЧТО ДЕЛАЕМ?

Обеспечиваем базовым набором умных сервисов (видеонаблюдение, домофон, шлагбаум/ворота) МКД вторичной застройки

## КАК ДЕЙСТВУЕМ?

Создаем условия для обеспечения базовым набором умных сервисов МКД вторичной застройки

## ОСНОВНЫЕ БЕНЕФИЦИАРЫ

Граждане  
Поставщики изменений (бизнес, который предлагает)  
Государство

## ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Количество МКД вторичной застройки, имеющих базовый набор умных сервисов

## РИСКИ

Замедление темпов внедрения, в том числе ввиду длительности проведения собрания собственников

## РЕСУРСЫ

Игроки рынка, МП Госуслуги.Дом

## РЕЗУЛЬТАТЫ

### QW (2025)

10% МКД вторичной застройки из неоснащенных умными сервисами, имеют базовый функционал умных сервисов

### BFR (2030)

50% МКД вторичной застройки из неоснащенных умными сервисами, имеют базовый функционал умных сервисов

### СТРАТЕГИЯ (2036)

Устранение цифрового неравенства - наличие умных сервисов в МКД вторичной застройки

## СВЯЗЬ С ПОКАЗАТЕЛЯМИ НАЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ

Улучшение качества городской среды  
Достижение «Цифровой зрелости»

## СВЯЗЬ С ДРУГИМИ СТРАТЕГ. НАПРАВЛЕНИЯМИ

Безопасный город», «Стандарт умного города»



МИНСТРОЙ  
РОССИИ

минцифры\_



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ПЕРМСКОГО КРАЯ



ЦЕНТР  
КОМПЕТЕНЦИЙ  
УМНЫЙ  
ГОРОД

#СчастьеНеЗаГорами  
#СтроимЦифровойРегион



УМНЫЙ  
ГОРОД



СТРОИМ  
ВМЕСТЕ

У МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ ПО РАЗВИТИЮ  
И ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОРОДОВ

Джушхинова Мария  
Андреевна

Директор направления умных  
сервисов Госуслуги.Дом

+7 (916) 078-28-77 (Telegram)  
dzhushkhinova\_ma@oisrf.ru

#УмныйГород  
#ГородаМеняютсяДляНас