



МИНСТРОЙ
РОССИИ

минцифры_



ПРАВИТЕЛЬСТВО
ПЕРМСКОГО КРАЯ

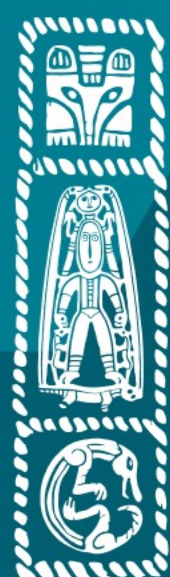


ЦЕНТР
КОМПЕТЕНЦИЙ
УМНЫЙ
ГОРОД

13-15 ИЮНЯ 2024, ПЕРМЬ



УМНЫЙ
ГОРОД



СТРОИМ
ВМЕСТЕ

V МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ ПО РАЗВИТИЮ
И ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОРОДОВ



Джушхинова Мария
Андреевна

Директор направления умных
сервисов Госуслуги.Дом



УМНЫЙ
ГОРОД



СТРОИМ
ВМЕСТЕ

ОИС

оператор
информационной
системы

Сервисы умного здания
в мобильном приложении
Госуслуги.Дом



ГОСУСЛУГИ
ДОМ



ГИС ЖКХ

#СтроимЦифровойРегион

#УмныйГород
#ГородаМеняютсяДляНас

Сервисы умного здания в мобильном приложении Госуслуги.Дом

Приложение Госуслуги.Дом работает для собственников жилья в многоквартирных домах на базе ГИС ЖКХ

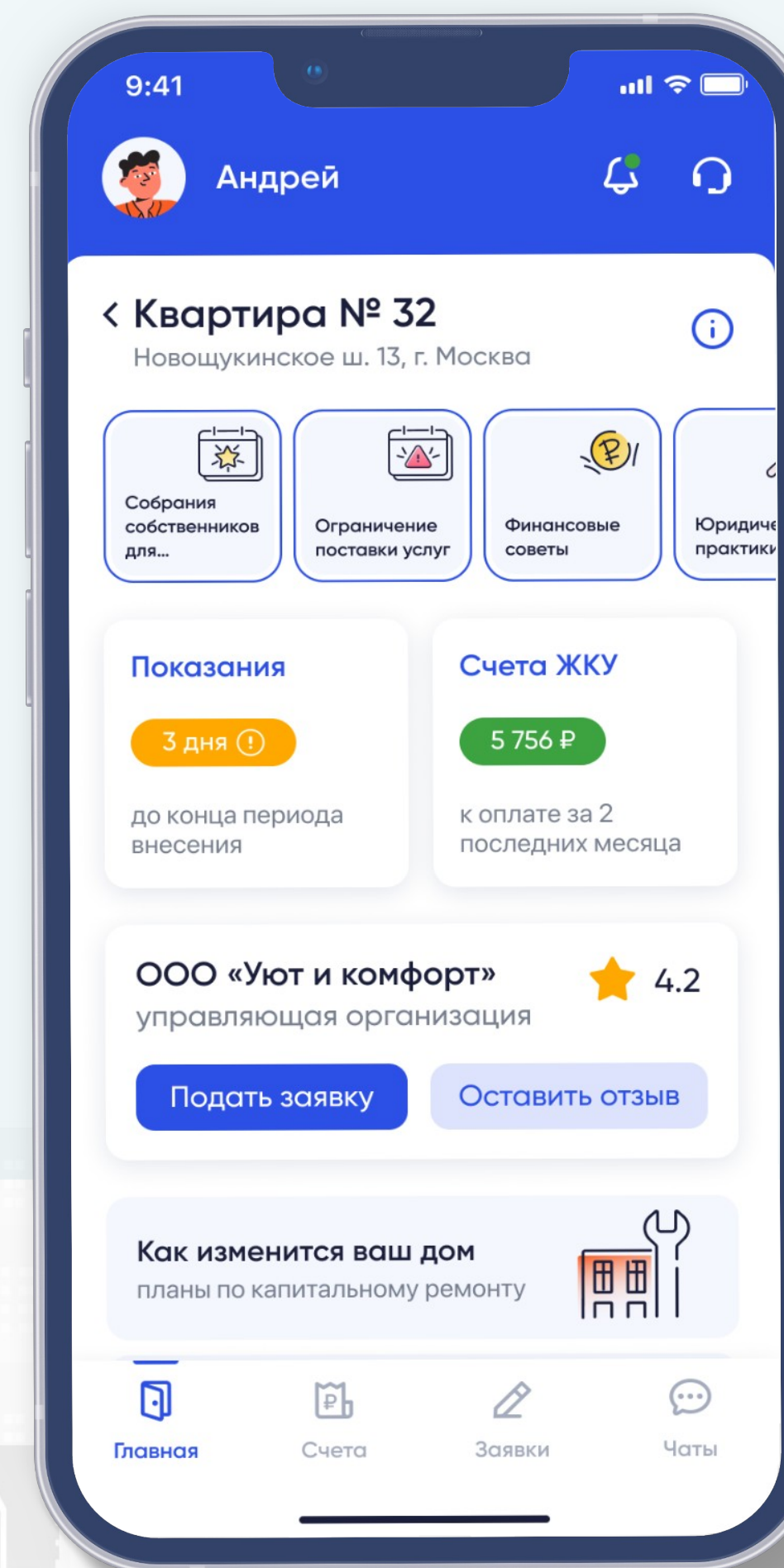
Уже **более 4,5 млн** пользователей с его помощью решают все вопросы ЖКХ онлайн в режиме «одного окна»

Задачи развития умных сервисов в Госуслуги.Дом

- Обеспечение удобства и безопасности жителей
- Ликвидация цифрового неравенства во вторичной застройке
- Предоставление в одном приложении всех сервисов, обеспечивающих комфорт проживания

В Госуслуги.Дом заявлены к пилотированию следующие направления:

- Видеонаблюдение
- Домофон
- Шлагбаум
- Умные счётчики

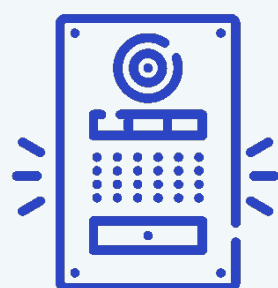


Управляющие компании



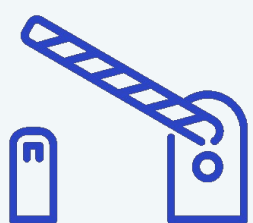
Видеонаблюдение

интерес проявили 67,9% респондентов,
из них 91% проголосовали за видеонаблюдение
с просмотром архива



Домофония

интерес у 64% опрошенных,
из них 73% проголосовали за базовый функционал



Шлагбаум

проголосовали 48,5%,
из них 67% выбрали базовый функционал

Жители

54,5%

жителей считают, что умные
сервисы важны
в многоквартирном доме



Этапы подключения сервисов умного здания

1

Подача заявки жителем в УО для подключения сервиса. Планируется коллективная заявка (на стороне приложения Госуслуги.Дом)

2

Заключение договора с УО (если ее уполномочили на ОСС), подключение МКД и оборудования в ЛК тех.партнера (на стороне платформы тех.партнера)

3

Поддержание работоспособности интеграции сервисов (на стороне платформы тех.партнера)

4

Отображение сервисов для жителя в приложении (на стороне приложения Госуслуги.Дом)



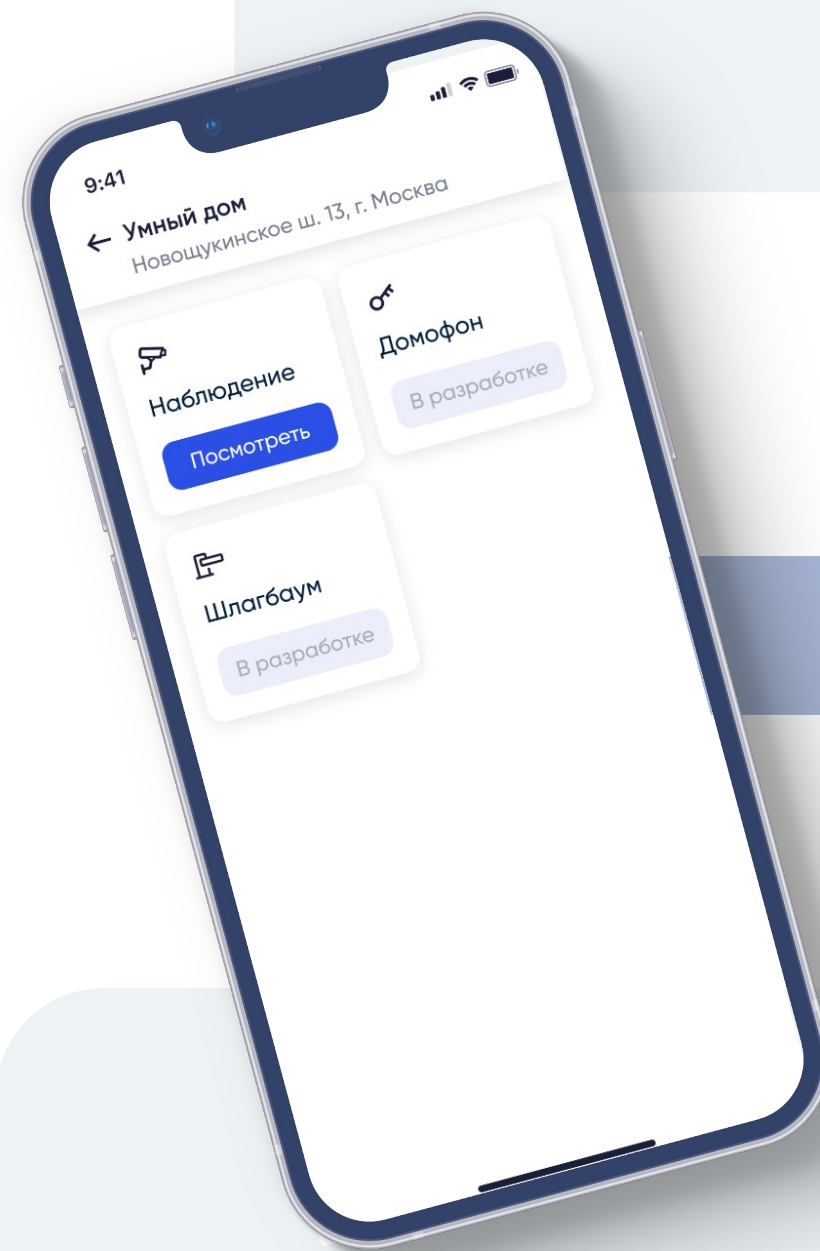
УМНЫЙ
ГОРОД



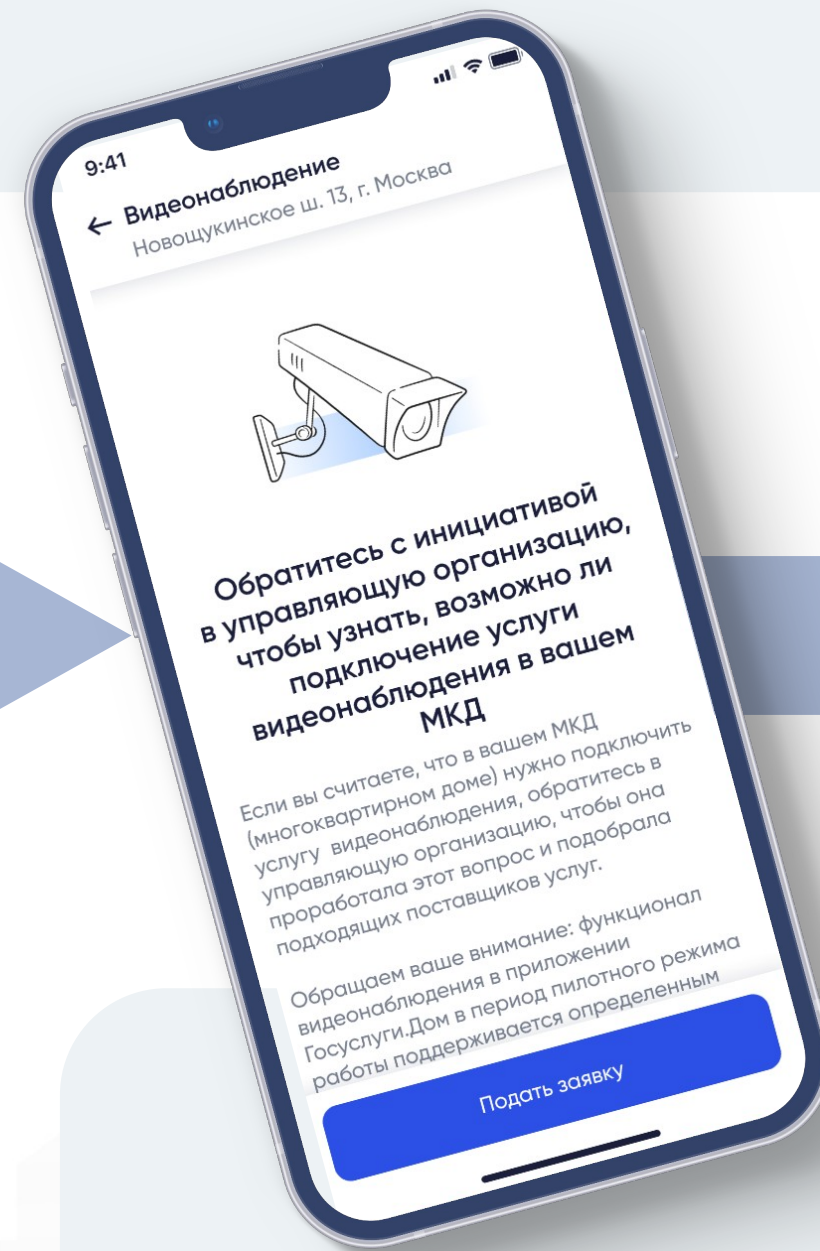
СТРОИМ
ВМЕСТЕ

Подача заявки жителем

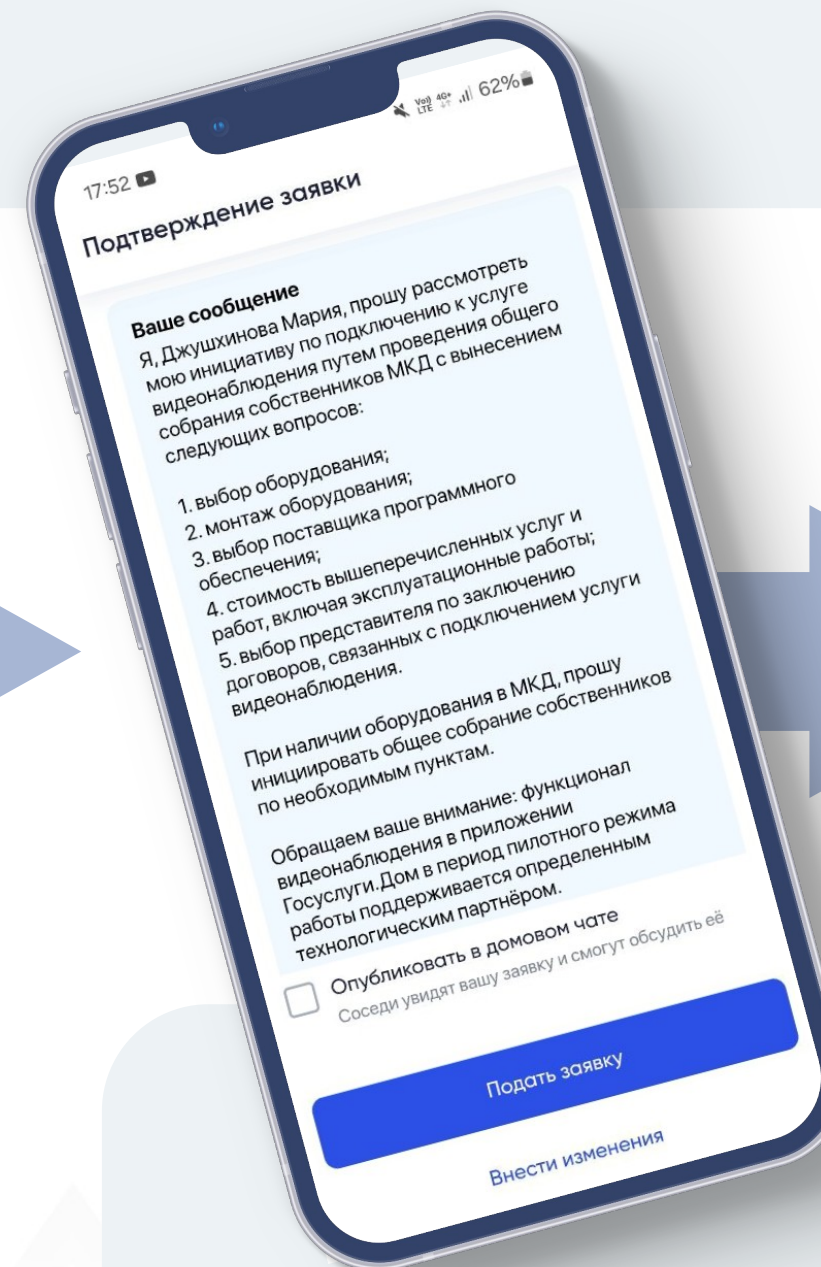
Жители могут подать заявку на подключение умных сервисов через приложение Госуслуги. Дом



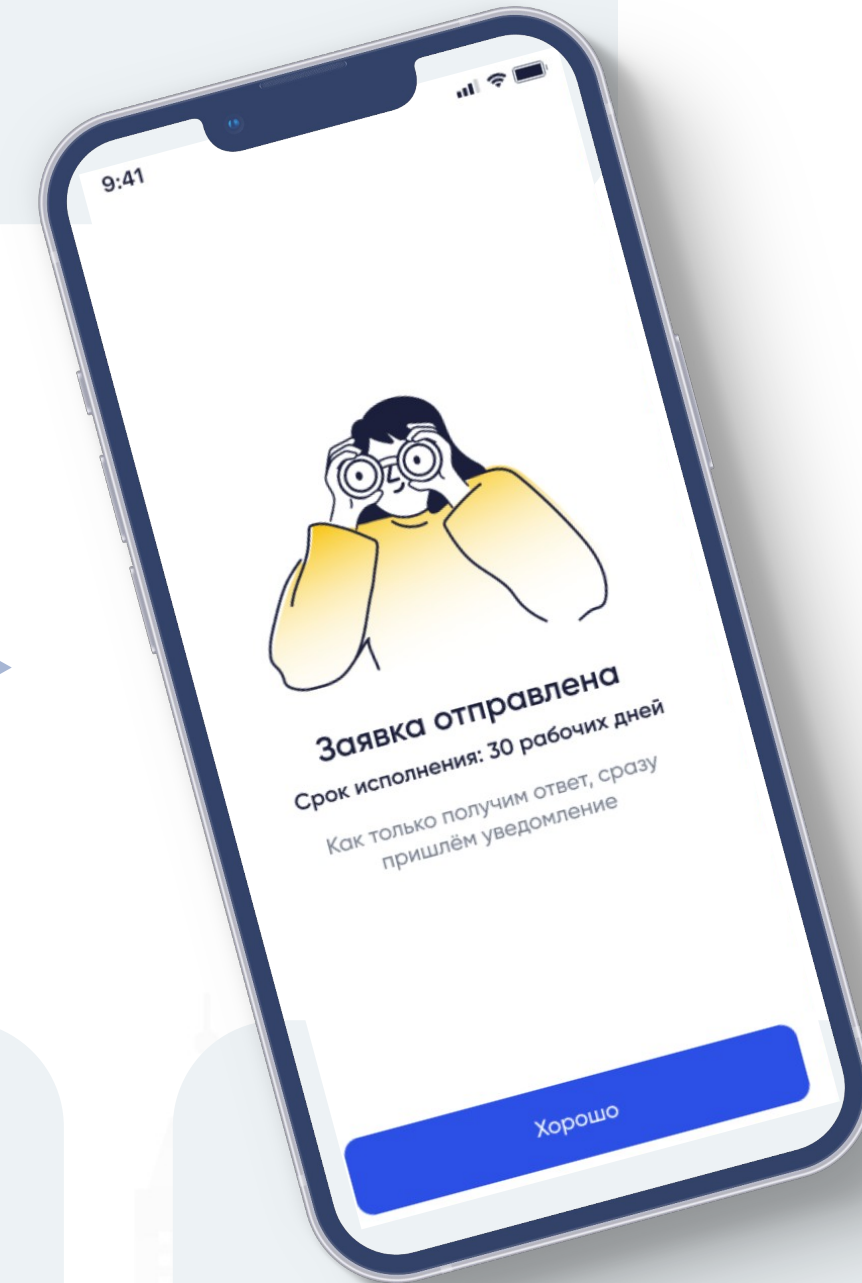
Умный дом в мобильном
приложении
Госуслуги.Дом



Ознакомление с
условиями подключения
сервиса



Подача заявки
в управляющую
организацию



Ожидание ответа
от управляющей
организации

Как управляющей организации подключить сервисы

Шаг 1

Заполнить форму регистрации и отправить заявку по ссылке <https://smarhome.oisrf.ru/>

Шаг 2

Принять звонок или получить письмо от тех.партнера, задать вопросы и обсудить все детали с менеджером

Шаг 3

Подписать договор (если её уполномочат на общем собрании) с технологическим партнёром

Шаг 4

Зайти в личный кабинет с логином и паролем из письма

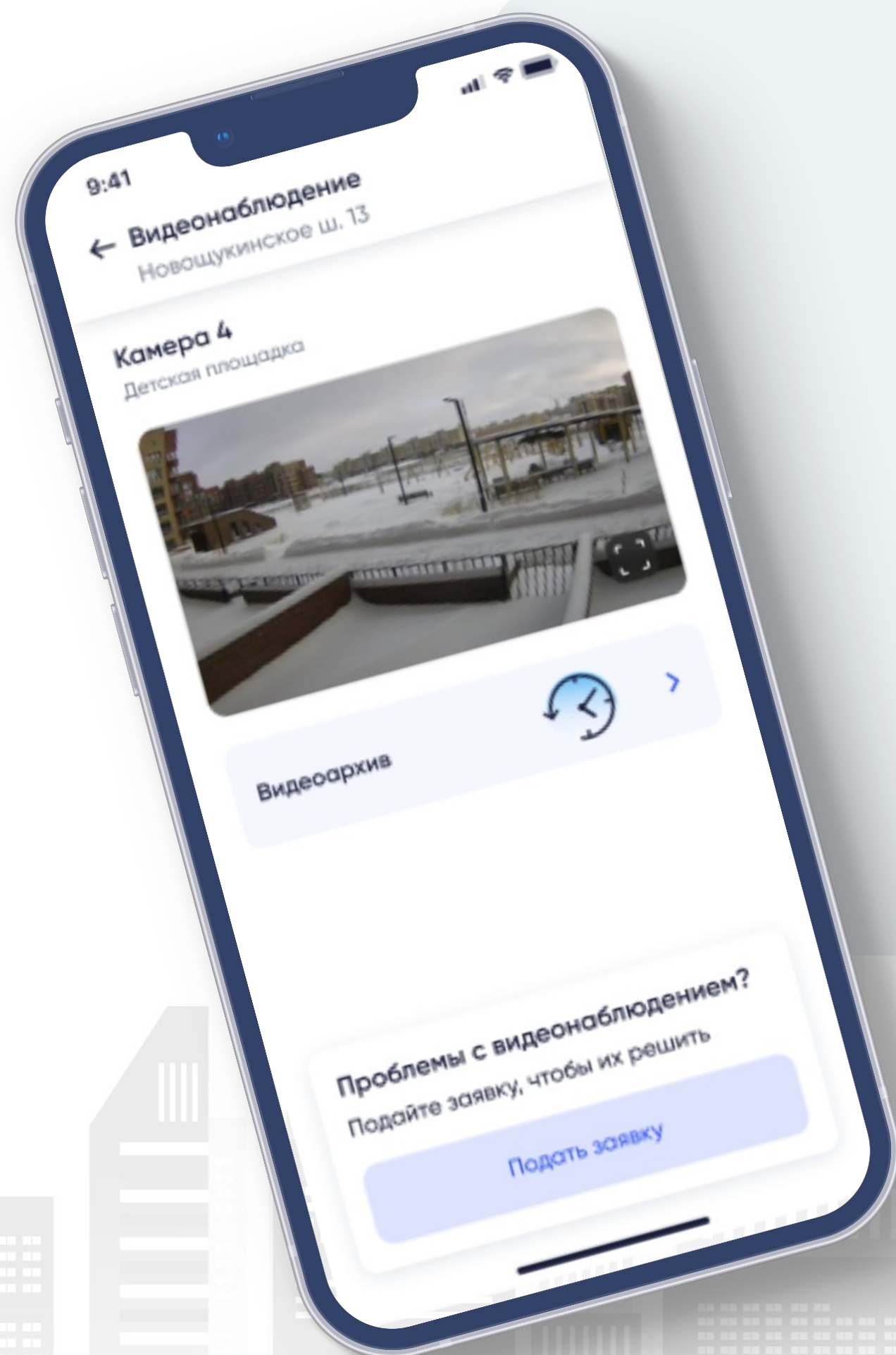
Шаг 5

Завести дома в Справочник объектов с помощью руководства в личном кабинете

Шаг 6

Подключить жителей к мобильному приложению Госуслуги.Дом в личном кабинете

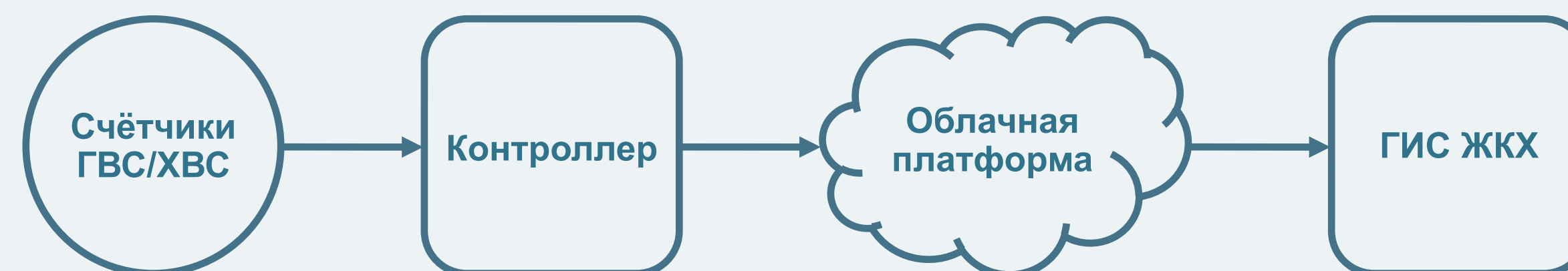
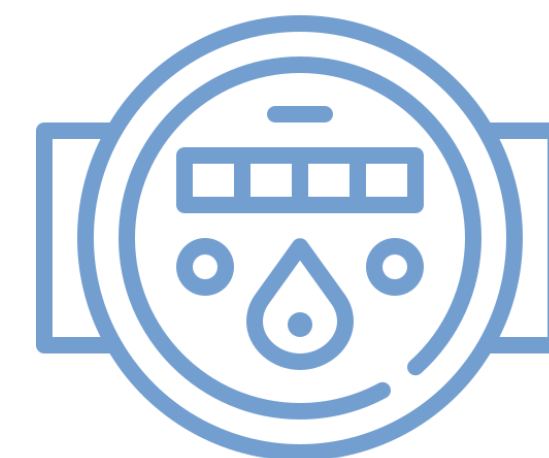
Аналитика сервиса видеонаблюдения



- С начала запуска сервиса (30.11.2023) подали заявку на подключение около **56 000 пользователей**
- Жители из **85 регионов РФ** подали заявки на подключение сервиса
- Заявка входит в **топ-3 самых популярных заявок** МП Госуслуги.Дом
- Функционал состоит из онлайн-стрима и архива видео, которые можно смотреть в МП Госуслуги.Дом

Передача показаний умных счётчиков в ГИС ЖКХ позволит

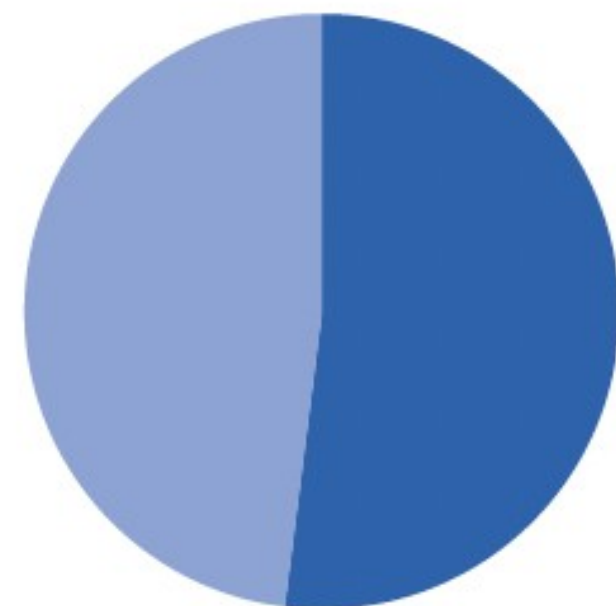
- Сэкономить время и упростить процесс передачи показаний для жителя
- Реализовать назначение умного устройства – передачу данных M2M
- Снять нагрузку с управляющей организации в части наличия ИС для сбора показаний



Партнерские сервисы

Дорожная карта развития умных сервисов

Обеспечение потребности в умных сервисах МКД РФ, в частности, домов без оборудования



- Есть оборудование
- Оборудование отсутствует

Более 50% обратившихся МКД не имеют оборудования

Коллективная заявка жителей МКД — инструмент упрощения вынесения вопросов на общее собрание собственников

Передача показаний с помощью умных счетчиков по всей РФ напрямую в ГИС ЖКХ

Развитие партнерской сети поставки оборудования по всей РФ

Дальнейшее развитие супераппа для решения всех вопросов в одном приложении

«ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ УМНОГО ГОРОДА»

ВЫЗОВ

Устранение цифрового неравенства во вторичной застройке - наличие умных сервисов в МКД

ЧТО ДЕЛАЕМ?

Обеспечиваем базовым набором умных сервисов (видеонаблюдение, домофон, шлагбаум/ворота) МКД вторичной застройки

КАК ДЕЙСТВУЕМ?

Создаем условия для обеспечения базовым набором умных сервисов МКД вторичной застройки

ОСНОВНЫЕ БЕНЕФИЦИАРЫ

Граждане
Поставщики изменений (бизнес, который предлагает)
Государство

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Количество МКД вторичной застройки, имеющих базовый набор умных сервисов

РИСКИ

Замедление темпов внедрения, в том числе ввиду длительности проведения собрания собственников

РЕСУРСЫ

Игроки рынка, МП Госуслуги.Дом

РЕЗУЛЬТАТЫ

QW (2025)

10% МКД вторичной застройки из неоснащенных умными сервисами, имеют базовый функционал умных сервисов

BFR (2030)

50% МКД вторичной застройки из неоснащенных умными сервисами, имеют базовый функционал умных сервисов

СТРАТЕГИЯ (2036)

Устранение цифрового неравенства - наличие умных сервисов в МКД вторичной застройки

СВЯЗЬ С ПОКАЗАТЕЛЯМИ НАЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ

Улучшение качества городской среды
Достижение «Цифровой зрелости»

СВЯЗЬ С ДРУГИМИ СТРАТЕГ. НАПРАВЛЕНИЯМИ

Безопасный город», «Стандарт умного города»



МИНСТРОЙ
РОССИИ

минцифры_



ПРАВИТЕЛЬСТВО
ПЕРМСКОГО КРАЯ



ЦЕНТР
КОМПЕТЕНЦИЙ
УМНЫЙ
ГОРОД

#СчастьеНеЗаГорами
#СтроимЦифровойРегион



УМНЫЙ
ГОРОД



СТРОИМ
ВМЕСТЕ

У МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ ПО РАЗВИТИЮ
И ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОРОДОВ

Джушхинова Мария
Андреевна

Директор направления умных
сервисов Госуслуги.Дом

+7 (916) 078-28-77 (Telegram)
dzhushkhinova_ma@oisrf.ru

#УмныйГород
#ГородаМеняютсяДляНас